

**Realizarea managementului resurselor umane
și a managementului calității
semestrul I, anul de studii 2020-2021**

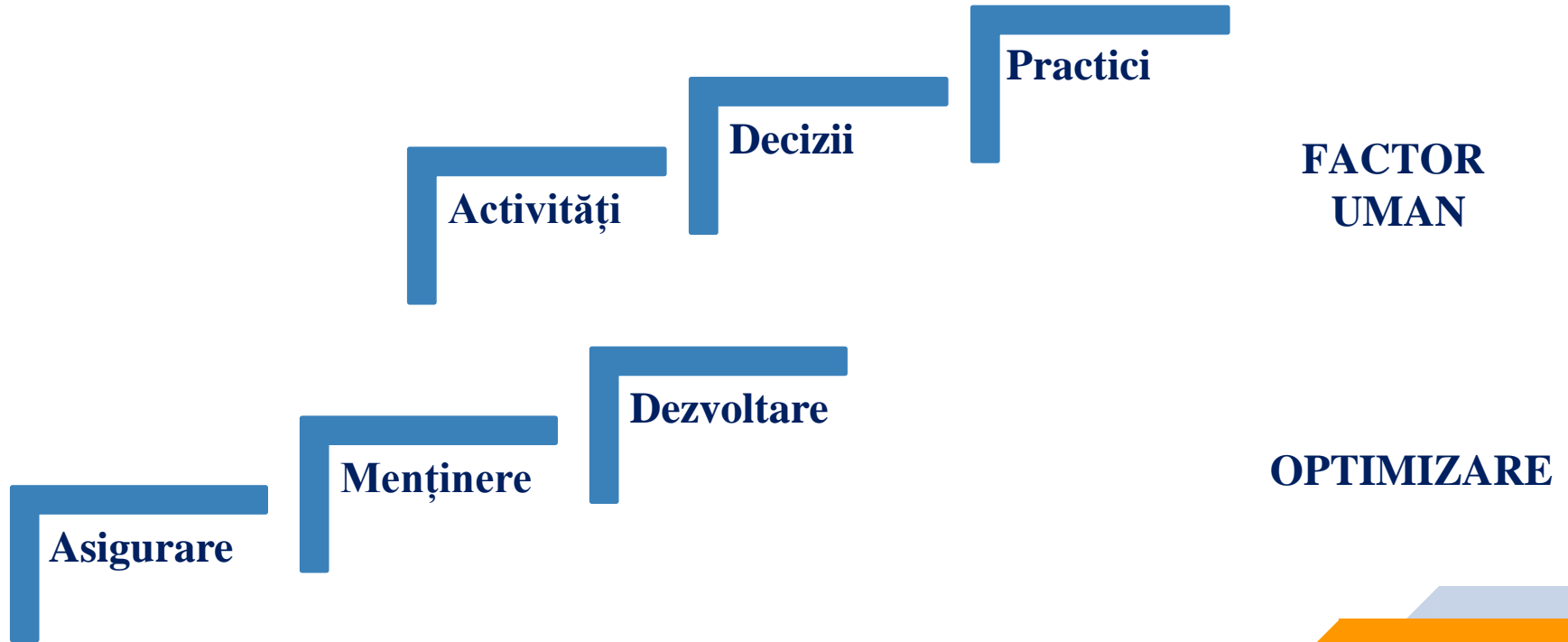
**Horneț Nadejda,
șef secție pentru asigurarea calității**

**Consiliu Profesorat
01.02.2021**

RESURSE UMANE



MANAGEMENT RESURSE UMANE



DIRECȚIE STRATEGICĂ

III

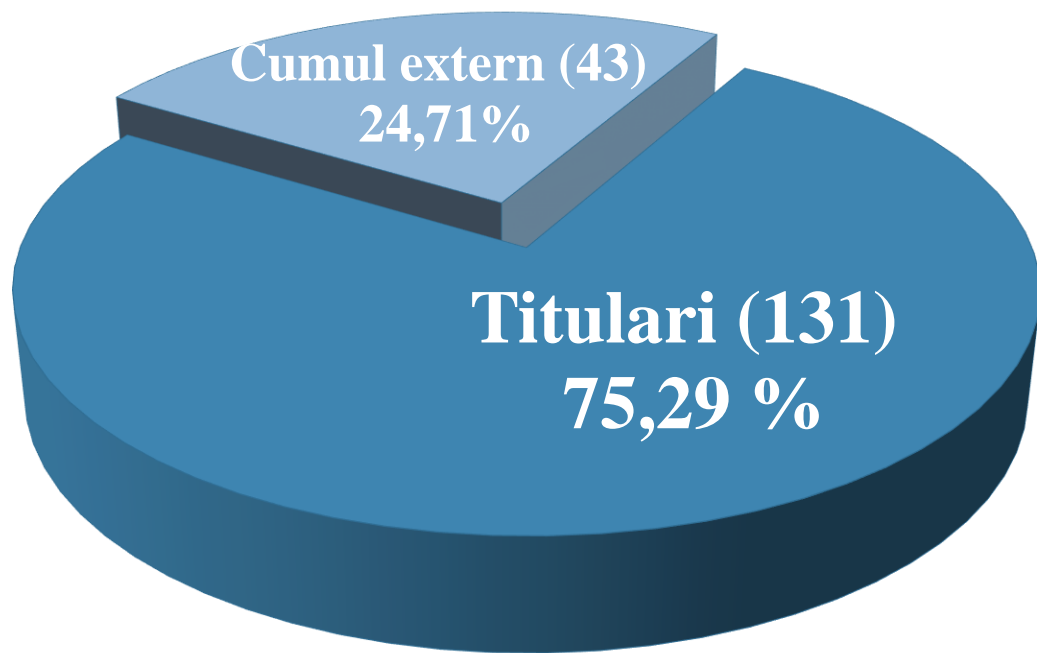
PDS
CEMF

„Raisa Pacalo”

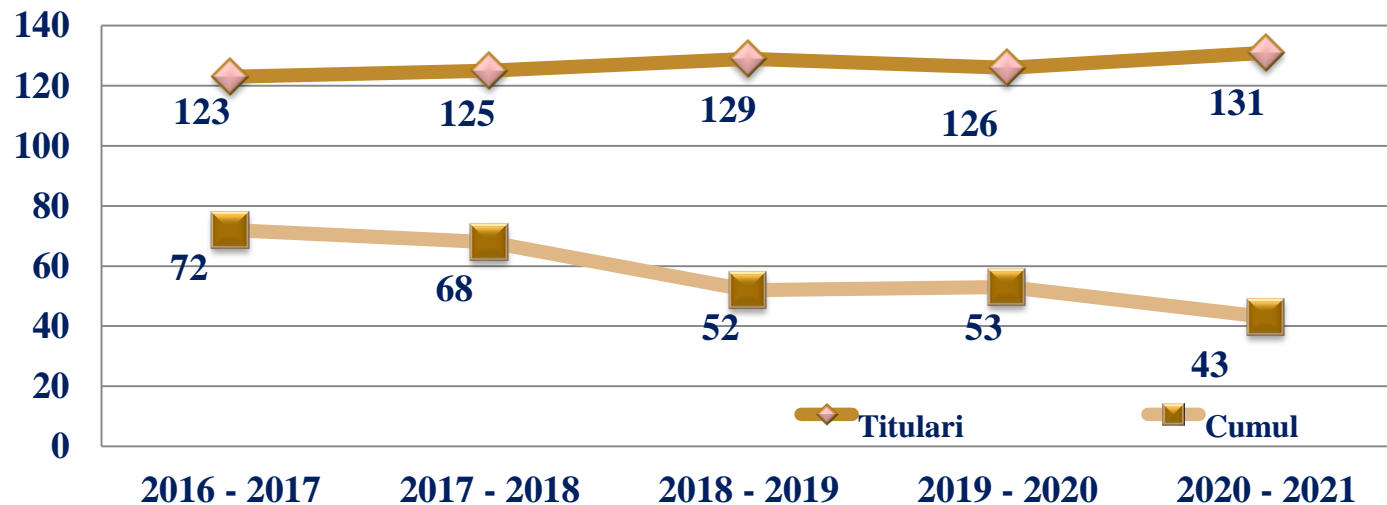
**Performanță și dezvoltare.
Măsuri concrete de îmbunătățire
a performanțelor.**

CADRE DIDACTICE

174 cadre didactice



CADRE DIDACTICE



FORMARE CONTINUĂ

Realizare

**Atingerea
obiectivelor
mai eficient**

Complicitate

**Parteneriat
educațional
intern și
extern**

Afilieră

**Obținerea
soluțiilor
eficiente**

CURSURI SPECIALIZATE DE FORMARE CONTINUĂ

Specialitate

- 20 profesori

Cursuri UTM

- 18 profesori

Psihopedagogie

- 16 profesori

CURSURI DE RECALIFICARE

Titulari - 131

**Studii medicale
86**

**Studii
pedagogice - 45**

**Recalificare
psihopedagogie
75**

**4 – concediu de
maternitate
7 – angajați recent**

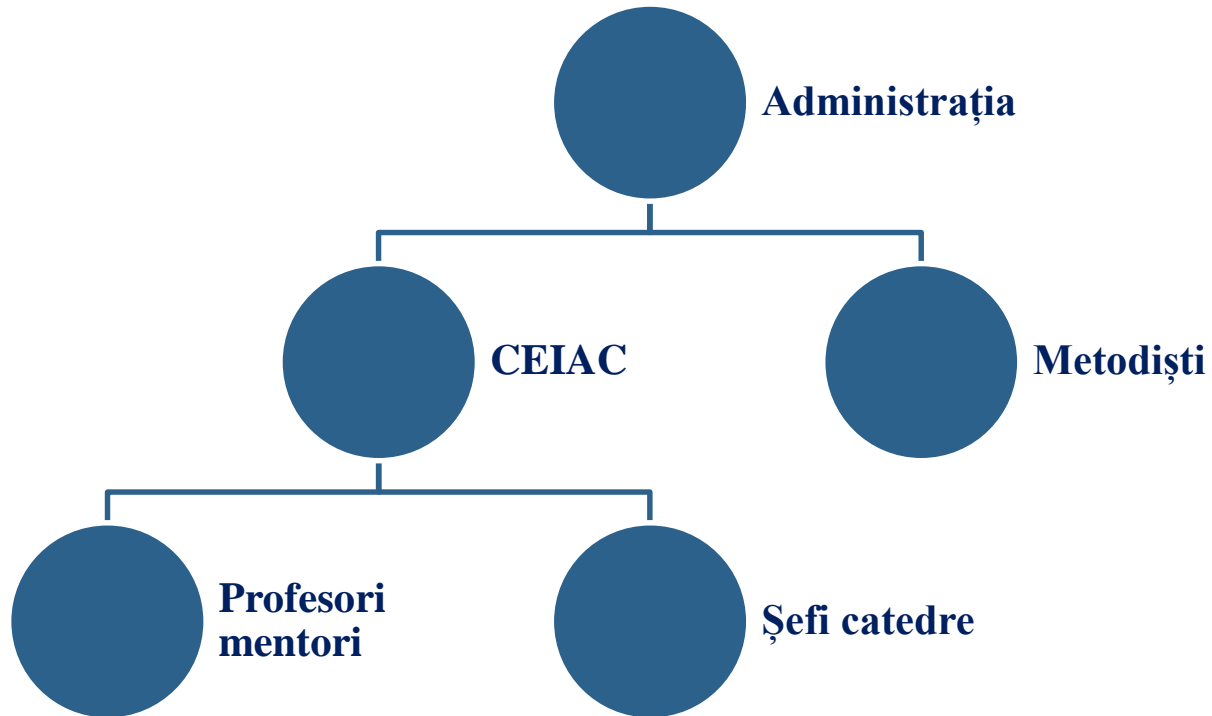
MENTORAT DE CALITATE

**Formare
inițială**

Asigurarea calității

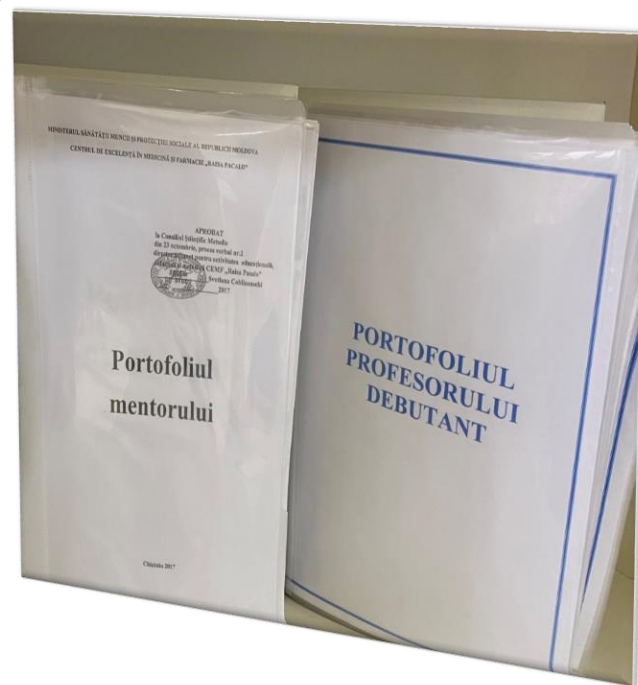
Condiție esențială

MENTORAT – SURSĂ ȘI MODEL DE FORMARE



FORMARE ÎNȚĂLĂ ȘI CONTINUĂ

Ateliere de lucru Portofolii metodic-didactice

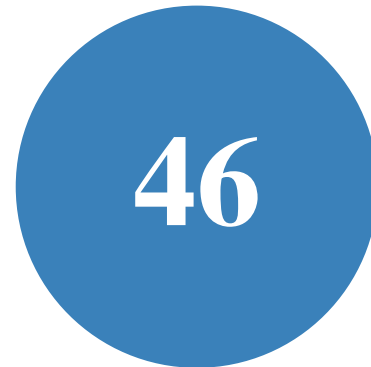


CONȚINUTUL PORTOFOLIILOR

- Curriculum vitae
- Planul de activitate
- Curricula
- Ghid metodologic de aplicare a curricula
- Planuri tematice
- Proiecte pentru activități didactice/extradidactice/extrașcolare
- Fișe de evaluare
- Registrul dezvoltării profesionale.
- Atribuțiile mentorilor
- Calendarul activităților de mentorat
- Fișe de observare a lecțiilor
- Fișa de dialog profesional
 - obiective,
 - acțiuni,
 - criterii de succes,
 - resurse,
 - termen de realizare,
 - data revizuirii
- Fișa de autoevaluare a profesorului debutant

ATESTAREA CADRELOR DIDACTICE

Regulament de atestare
Ordin MECC nr.1019, 07.10.2020



Cadrul de referință
al atestării

Procedura de
conferire/confirmare a
gradelor didactice

PROPUNERI

- A continua asigurarea programelor de formare profesională cu profesori titulari (80%) în scopul realizării unui proces educațional calitativ.
- A continua realizarea cursurilor de perfecționare a cadrelor didactice la specialitate o dată la 5 ani și la modulul *Psihopedagogie* o dată la 3 ani, în scopul creșterii și diversificării competențelor profesionale.
- A continua realizarea, în cadrul instituțiilor de formare continuă, cursurilor la specialitatea *Psihopedagogie* pentru cadrele didactice care dețin studii medicale.
- A realiza, semestrial, cursuri de formare profesională în scopul dezvoltării competenței digitale.
- A eficientiza sistemul de susținere a cadrelor didactice prin participări la diverse forme de formare continuă în vederea dobândirii de noi competențe.
- A realiza, în luna aprilie, Zilele profesorului debutant.

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

The background features a light blue gradient on the left and top, transitioning to white on the right. A dark blue geometric shape, resembling a large arrow pointing right, is positioned in the lower-left quadrant. In the bottom-right corner, there are two overlapping horizontal bars: a light blue one on top and a bright orange one below it, both with a slight 3D effect.

CADRUL CONCEPTUAL NORMATIV

- ❑ **Strategia de evaluare internă a calității**
- ❑ **Regulament de funcționare a CEIAC**
- ❑ **Manualul Sistemului de Management al Calității**
- ❑ **Planul anual de activitate al CEIAC**

CEMF „RAISA PACALO”

Politica SMC

**Orientarea spre performanță
Creșterea competitivității**

**Responsabilizarea și implicarea resurselor umane
Transparența procesului decizional**

**Focalizarea către beneficiar
Îmbunătățirea continuă a calității**

EVALUAREA CALITĂȚII PROCESULUI EDUCAȚIONAL

CA

Noiembrie, 2020

Evaluarea satisfacției elevilor programelor de formare profesională: Medicină, Îngrijirea bolnavilor, Diagnosticare medicală și tehnici de tratament, Obstetrică, Stomatologie, Farmacie, privind calitatea procesului educațional desfășurat conform modelului 6 „învățarea mixtă”.

Noiembrie, 2020

Evaluarea realizării calitative a Planului de recuperare a orelor nerealizate conform Planurilor de învățământ în vigoare, în perioada în care accesul în instituție a fost restricționat.

EȘANTION 1328 (68%)

Calitatea procesului educațional desfășurat conform modelului 6 „învățarea mixtă”

Preferă discuțiile față în față cu profesorul - 69%

Sunt încurajați să participe la activități - 93%

Sunt plăcut surprinși de gama variată a instrumentelor digitale aplicate - 82%

- 1. Mulțumim pentru realizarea calitativă a procesului educațional.**
- 2. Suntem încurajați în activitatea noastră.**
- 3. Suntem satisfăcuți de nivelul de comunicare.**
- 4. Am participat cu plăcere la activitățile de învățare din această perioadă.**
- 5. Dorim să revenim în sala de clasă.**
- 6. Să realizăm evaluarea cu ajutorul instrumentelor web la toate disciplinele.**
- 7. Ar fi foarte bine dacă am exersa, la toate disciplinele de studiu, manoperele practice ale lecțiilor realizate la distanță în perioada când nu am avut acces în Centrul de excelență.**

EVALUAREA PLANULUI DE RECUPERARE

S-a finalizat procedura de recuperare a manoperelor practice 11.12.2020.

Extrase din procesele verbale ale catedrelor, prezentate directorului adjunct pentru instruirea practică.

EVALUAREA CALITĂȚII PROCESULUI EDUCAȚIONAL

CA

Decembrie, 2020

Evaluarea calității formării competențelor profesionale în cadrul lecțiilor practice a viitorilor specialiști medicali la programele de formare profesională Stomatologie și Farmacie.

Decembrie, 2020

Impactul CEMF „Raisa Pacalo” în realizarea proiectelor internaționale.

FORMAREA COMPETENȚELOR PROFESIONALE

Implementare

standarde

de competență



Domenii de competență

proiectare, mediu

proces educațional

PROIECTE INTERNAȚIONALE

**MODERNIZAREA
CURRICULA**

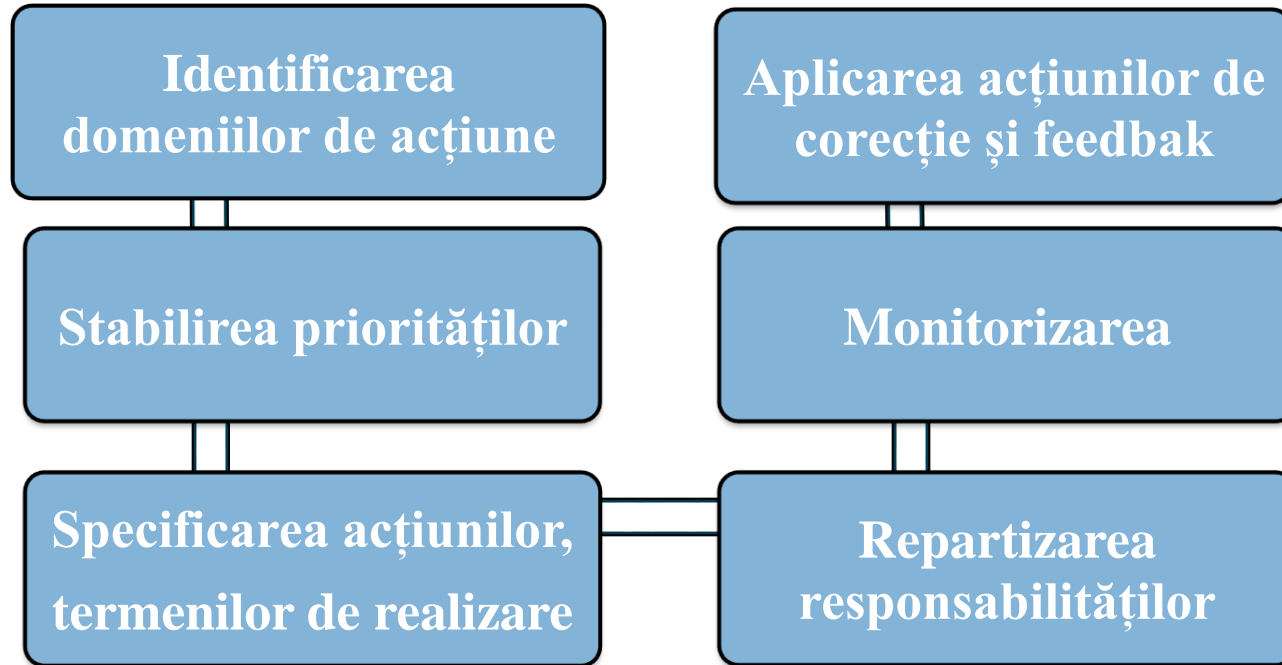
ASIGURAREA

**Implementării
curricula**

**Cadre didactice
competitive**

**Dezvoltării
parteneriatelor**

PROCESUL PLANULUI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE



Ala Manolache, director, coordonator CEIAC, grad didactic/managerial superior

MEMBRI CEIAC

Negrean Mariana, director adjunct pentru instruirea practică, grad didactic superior, grad managerial unu

Crițchi Tatiana, șef secție învățământ nr.2, grad didactic superior

Eni Elena, șef secție învățământ nr.5, grad didactic superior

Cheptanari Svetlana, metodist, grad didactic superior

Boțan Doina, metodist, grad didactic unu

Friptu Rodica, profesoară la disciplina dermatovenerologie cu nursing specific, grad didactic superior

Creciun Galina, profesoară la disciplina medicină internă și geriatrie cu nursing specific, grad didactic unu

Catărău Elena, profesoară la disciplina limba engleză, grad didactic unu

Sinchevici Nelea, profesoară la disciplina oftalmologie cu nursing specific, grad didactic unu

Beschier Lilia, eleva grupei 46, calificarea asistent medical

PROPUNERI

- **A evalua, în luna mai 2021, realizarea Planurilor de îmbunătățire privind dezvoltarea programelor de formare profesională conform recomandărilor Comisiei de Evaluare Externă a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional, cu prezentarea în cadrul ședinței CEIAC.**
- **A asigura funcționalitatea sistemului de management al calității, prin sondaje de opinie, în vederea îmbunătățirii continue a calității serviciilor oferite de instituție.**
- **A continua aplicarea sistemului de evaluare a procesului educațional realizat la distanță.**
- **A continua realizarea activităților propuse conform celor 7 ținte strategice din Strategia de evaluare internă a instituției.**