

DECLARAȚIA DIRECTORULUI PRIVIND POLITICA CENTRULUI DE EXCELENȚĂ ÎN MEDICINĂ ȘI FARMACIE „RAISA PACALO” ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Viziunea, care a generat direcțiile evoluției instituției, misiunea și obiectivele demersului educațional, au urmat dinamica schimbărilor învățământului național și internațional medical, odată cu adoptarea *Directivei UE2013/55/EG a Parlamentului European și a Consiliului de recunoaștere a calificărilor profesionale*. Noile exigențe educaționale s-au constituit în factori stimulativi prin definirea direcțiilor strategice de dezvoltare a CEMF „Raisa Pacalo”, aplicarea cărora reprezintă puncte forte în competiția cu alți furnizori educaționali.

Implementarea *managementului calității* în cadrul CEMF „Raisa Pacalo” s-a efectuat în baza Standardului internațional ISO 29990:2010, care a fost adoptat ca standard moldovenesc SM ISO 29990:2016 la data de 05.07.2016. Standardul internațional ghidează spre practica internațională și oferă suport metodologic privind realizarea cu succes a unui sistem de management al calității.

Pentru implementarea și promovarea calității, realizarea unei culturi a calității la nivelul învățământului profesional medical, **Centrul de excelență** a elaborat un set de documente interne, inclusiv și cele care reflectă procesul de asigurare a calității: *Strategia internă de evaluare a calității, Regulamentul de funcționare a CEIAC, Manualul calității, Proiectarea și planificarea activității de evaluare a calității*.

Prin intermediul procedurilor implementate, se garantează calitatea, consecutivitatea, confidențialitatea, disponibilitatea și integritatea resurselor informaționale ale instituției, astfel, îmbunătățind și optimizând toate procesele de activitate.

Consiliul de Administrație analizează periodic realizarea obiectivelor și acțiunilor planificate, în baza rapoartelor anuale, care propun măsuri de îmbunătățire pentru fiecare domeniu de activitate.

Calitatea procesului educațional în **Centrul de excelență** este determinată de calitatea resurselor umane, proceselor educaționale, a sistemului organizațional și a serviciilor oferite. Anume aceste componente fiind într-o strictă interdependență și determină calitatea produsului final – specialistul în domeniu. Asigurarea, dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a calității în CEMF „Raisa Pacalo” se fundamentează pe următoarele **principii ale managementului calității**:

- focalizarea către beneficiar și celelalte părți interesate;
- axarea pe valorile educaționale;
- responsabilizarea și implicarea personalului/resurselor umane;
- orientarea pe rezultat;
- abordarea sistemică în procesul de evaluare și asigurare a calității;
- flexibilitatea și transparența procesului decizional;
- cooperarea, conlucrarea și încrederea reciprocă;
- îmbunătățirea continuă a calității.

Implementarea *managementului calității* are următoarele **beneficii**:

- a) asigurarea unei mai bune corelări a serviciilor educaționale oferite de **Centrul de excelență** cu cerințele beneficiarilor și ale altor părți interesate;
- b) îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor educaționale oferite de **Centrul de excelență**;
- c) dezvoltarea unei culturi a calității în cadrul **Centrului de excelență** și asigurarea unei protecții reale a intereselor beneficiarilor și ale altor părți interesate de serviciile oferite de instituție;
- d) implementarea unui sistem de evaluare internă a calității proceselor didactice și de evaluare externă, în vederea certificării conformității acestor procese cu standardele naționale;

e) claritate în asumarea responsabilităților colaboratorilor **Centrului de excelență** în ceea ce privește asigurarea calității serviciilor educaționale;

f) asigurarea transparenței în modul de utilizare de **Centrul de excelență** a resurselor financiare alocate pentru realizarea obiectivelor privind serviciile educaționale.

Calitatea serviciilor educaționale în **Centrul de excelență** este asigurată de:

- *planificarea activităților de prestare a serviciilor educaționale;*
- *monitorizarea proceselor didactice;*
- *evaluarea internă a rezultatelor proceselor didactice;*
- *evaluarea externă a rezultatelor proceselor didactice;*
- *îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale oferite de instituție.*

Astfel, asigurarea calității procesului educațional în **Centrul de excelență** este centrată preponderent pe rezultatele formării profesionale inițiale, acestea fiind exprimate în termeni de cunoștințe, competențe, atitudini și valori, care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studii.

Obiectivele *Sistemului de management al calității* vizează:

- îmbunătățirea continuă a competențelor profesionale ale absolvenților prin proiectarea și aplicarea standardelor educaționale ale calificărilor adaptate permanent la cerințele standardelor medicale naționale și internaționale;

- creșterea satisfacției beneficiarilor prin realizarea unui proces educațional de calitate, prin dezvoltarea parteneriatelor cu mediul economic și social în beneficiul societății;

- evaluarea satisfacției elevilor, asigurarea participării eficiente a acestora la realizarea și îmbunătățirea procesului de studiu;

- evaluarea satisfacției personalului și eficienței muncii, sprijinirea eforturilor corpului didactic și a întregului personal pentru formarea profesională continuă;

- consolidarea cooperării naționale și internaționale în domeniile activității didactice, cercetării științifice, mobilității academice și creării parteneriatelor cu instituțiile medicale, farmaceutice, de învățământ, de formare continuă, cu organizații nonguvernamentale, factori comunitari în vederea realizării unor proiecte de maxim interes pentru elevi, profesori, instituție, comunitate.

Pornind de la necesitatea asigurării calității în învățământul profesional tehnic și modernizării învățământului medical postsecundar și postsecundar nonterțiar din perspectiva implementării învățământului centrat pe elev și axat pe formarea competențelor profesionale;

conștientizând necesitatea formării calitative a produsului final - specialiști medicali, capabili să se integreze cu succes în mediul socio-profesional;

realizând faptul că au fost actualizate planurile de învățământ și elaborate curricula la disciplinele de studii;

vizând necesitatea formării specialiștilor medicali competenți și competitivi, care să gestioneze calificat orice situație de practică profesională;

în scopul **realizării obiectivelor generale ale calității;**

mă **angajez** să susțin activ și permanent asigurarea resurselor umane și materiale, necesare transpunerii lor în practică și, totodată, să evaluez continuu modul în care strategia calității este implementată la nivel de toate subdiviziunile **Centrului de excelență**.



DIRECTOR

Manolache
MANOLACHE