

**CENTRUL DE EXCELENȚĂ
ÎN MEDICINĂ ȘI FARMACIE „RAISA PACALO”**



**Realizarea managementului resurselor umane
și a managementului calității
semestrul I, anul de studii 2021-2022**

**Horneț Nadejda,
șef secție pentru asigurarea calității
Ședința CEIAC
28.01.2022**

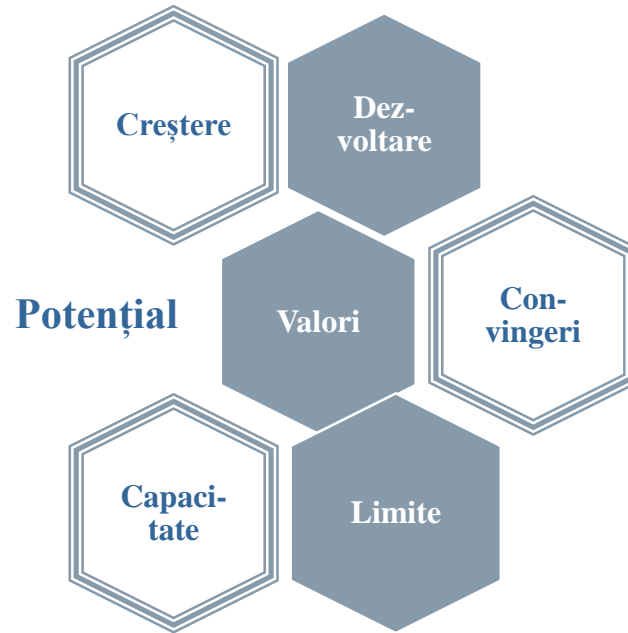
**DIRECȚIE
PRIORITARĂ**

Managementul calității în domeniul resurselor umane

CALITATEA RESURSELOR UMANE

CEMF

„RAISA FACALO”



RESURSE
UMANE

Cheie

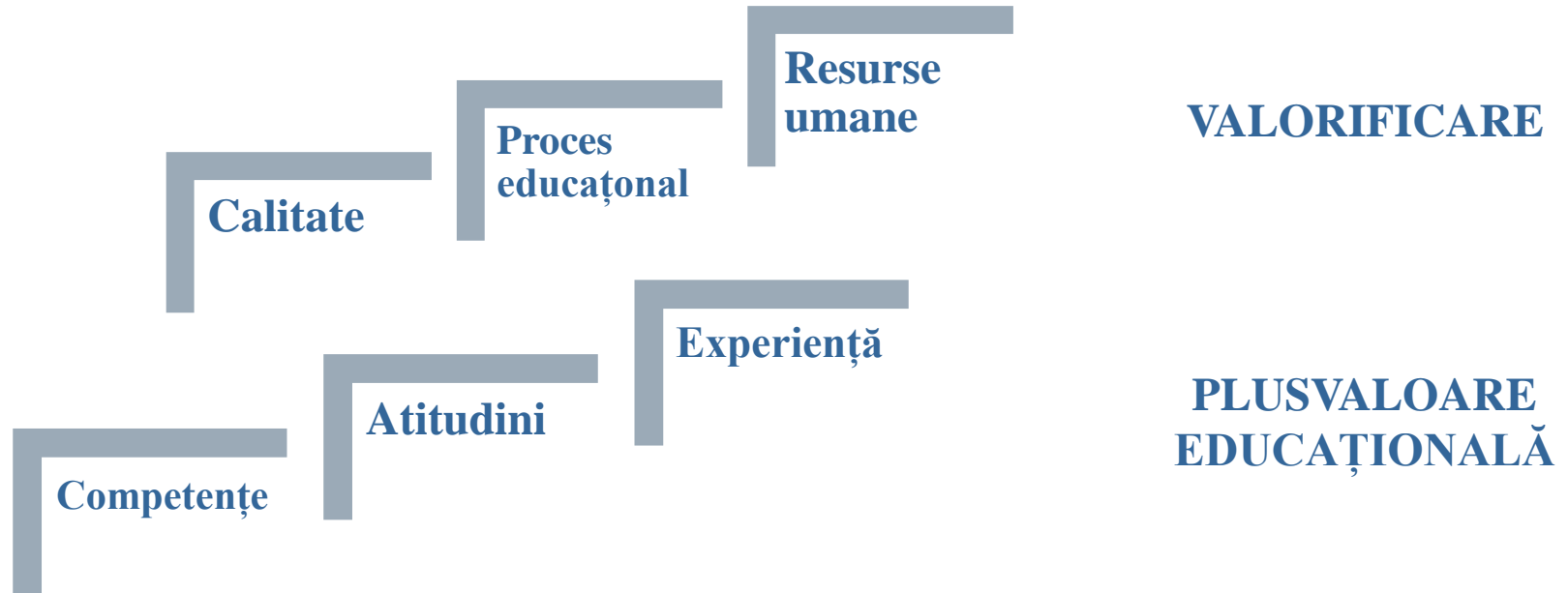
Dezvoltare

Succes

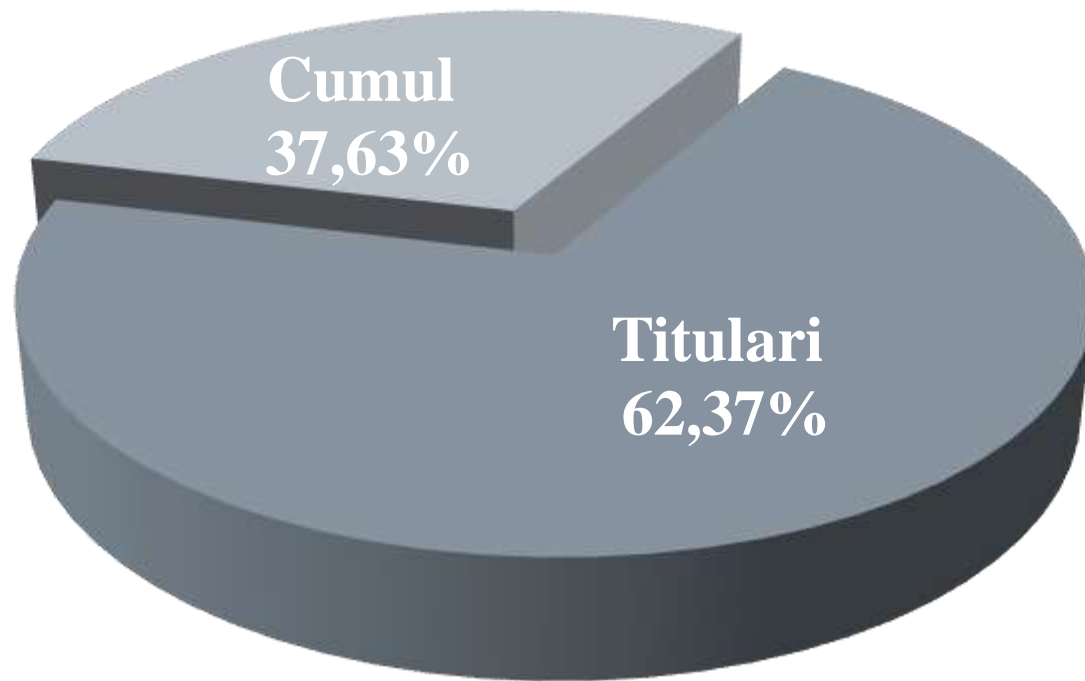
MANAGEMENT RESURSE UMANE

CEMF

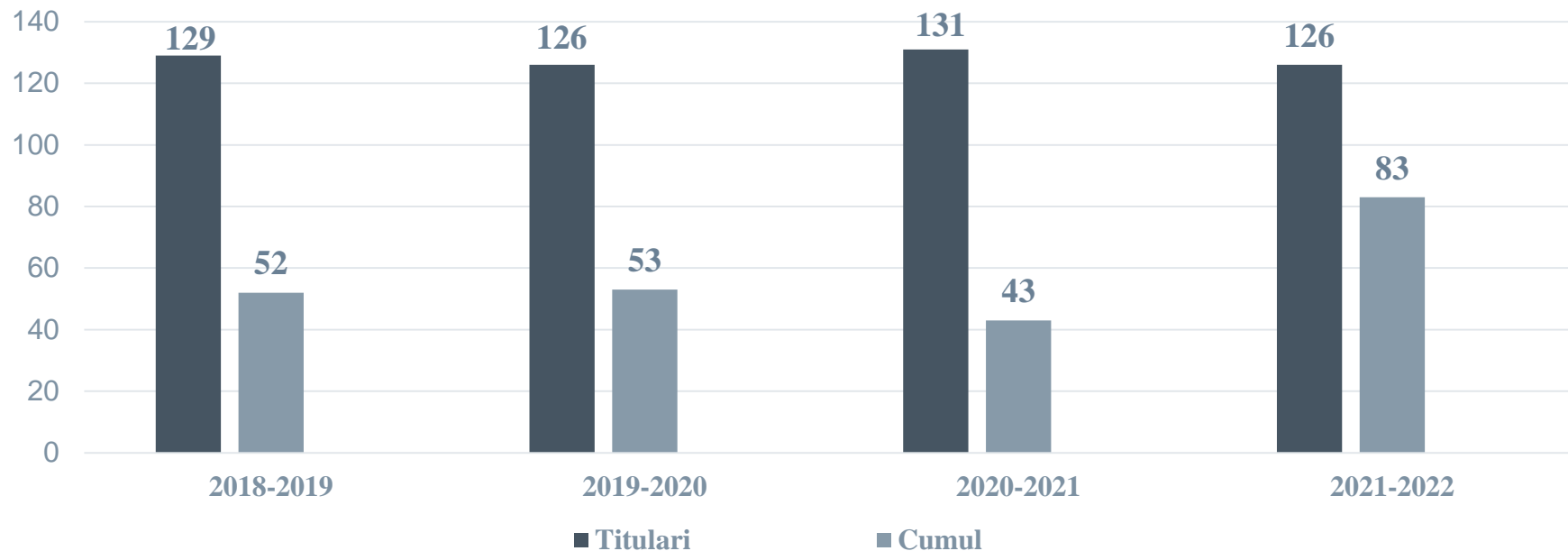
„RAISA FACALO”



**CADRE
DIDACTICE**



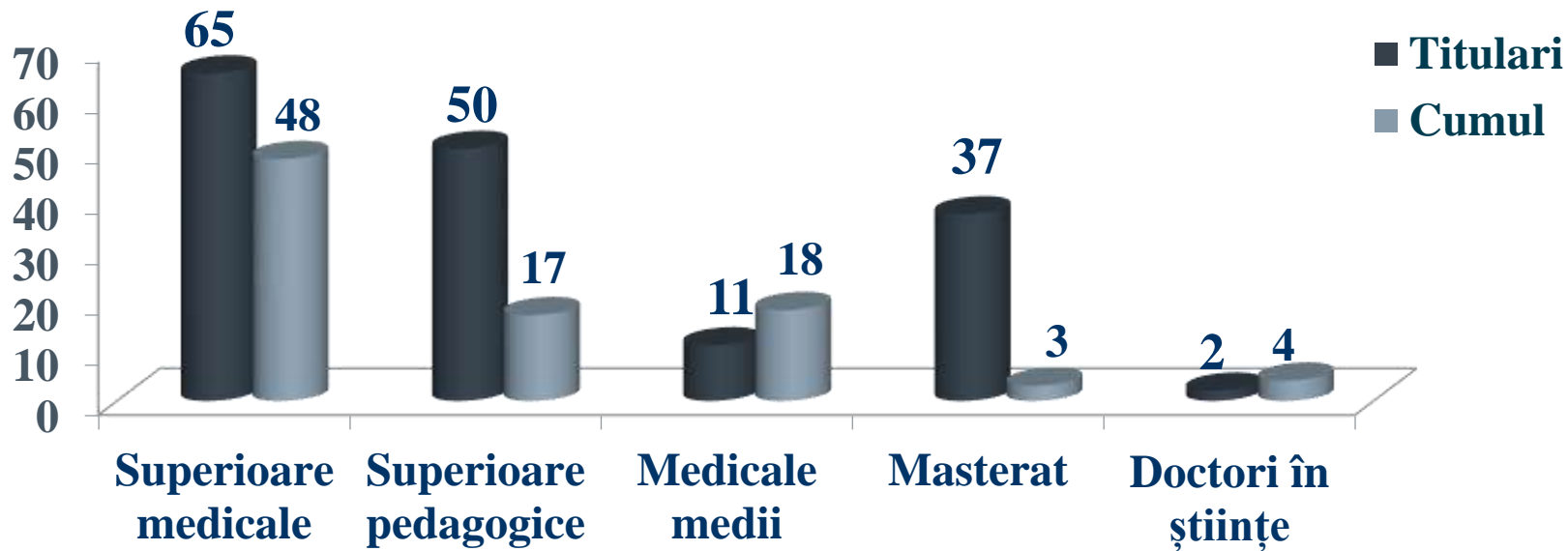
CADRE DIDACTICE



DISTRIBUIRE CADRE DIDACTICE STUDII

CEMF

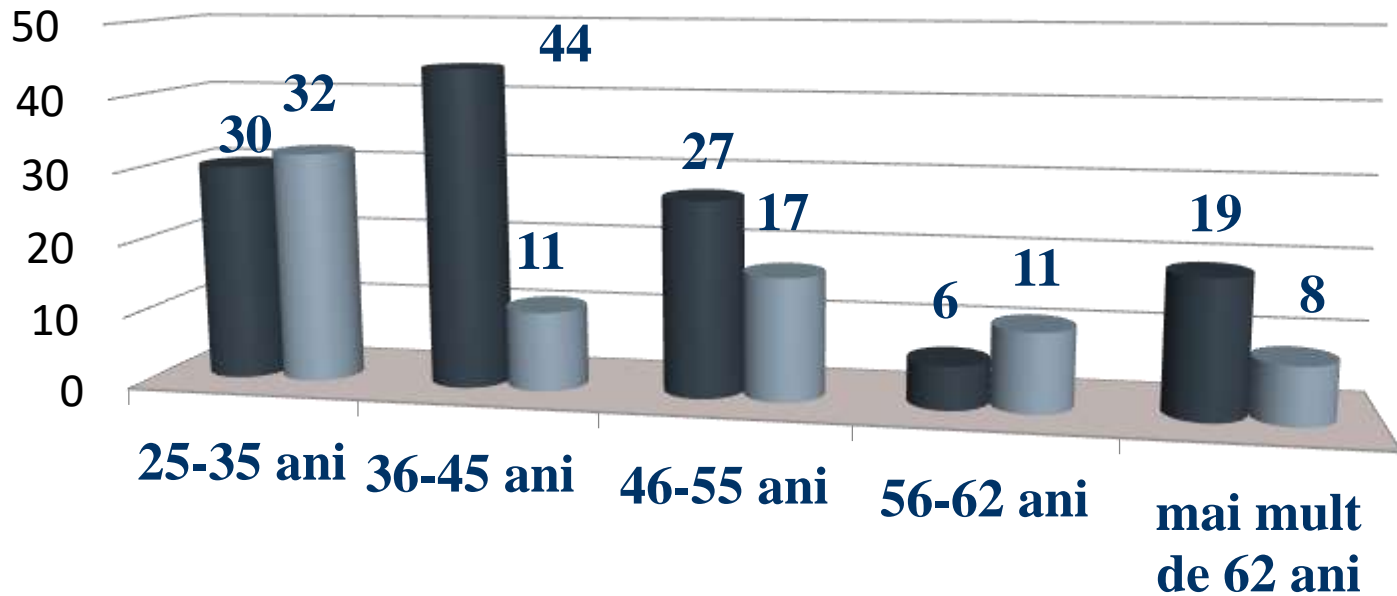
„RAISA PACALO”



DISTRIBUIRE CADRE DIDACTICE VÂRSTĂ

CEMF

„RAISA PACALO”



**CEMF ,
„Raisa Pacalo”**

**Care este factorul
determinant pentru
asigurarea unei înalte
calități a procesului
educațional?**

**Profesorul
foarte bine
pregătit**

Standarde de performanță

Programe de formare profesională continuă



Îmbunătățirea competențelor profesionale ale cadrelor didactice

PROGRAME DE FORMARE OFERITE

CEMF

„RAISA PACALO”



USMF

Institutul de Științe
ale Educației



Universitatea
Pedagogică de Stat
„Ion Creangă”
din Chișinău



Universitatea de
Stat din Tiraspol



INSTITUTUL DE FORMARE CONTINUĂ

ProDidactica
CENTRU EDUCACIONAL



UNIVERSITATEA
DE STAT DIN
MOLDOVA

Formare profesională

Specialitate - 7

CP, CMS, mese rotunde, training-uri

Proiecte educaționale

MENTORAT

**Pregătirea
inițială**



**Formarea
profesională
continuă**

MODELE DE MENTORAT ÎN CE

CEMF
„RAISA FACALO”

Clasic

- **Dezvoltare personală și profesională**

Planificat

- **Axat pe obiective organizaționale**

Auto-mentorat

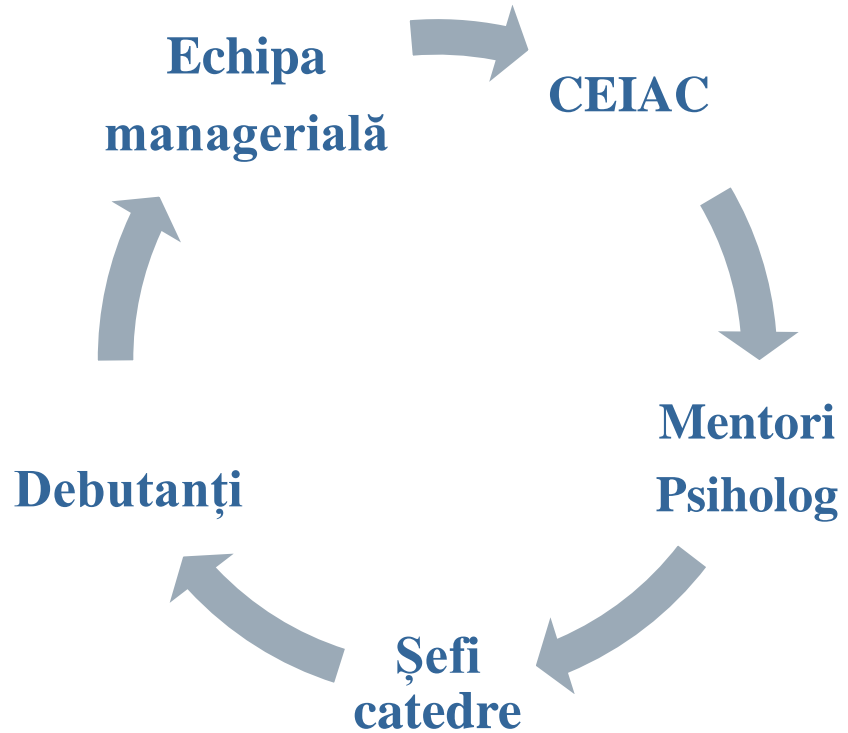
- **Propria dezvoltare**

În echipă

- **Oportunități de relaționare**

Cadru structurat

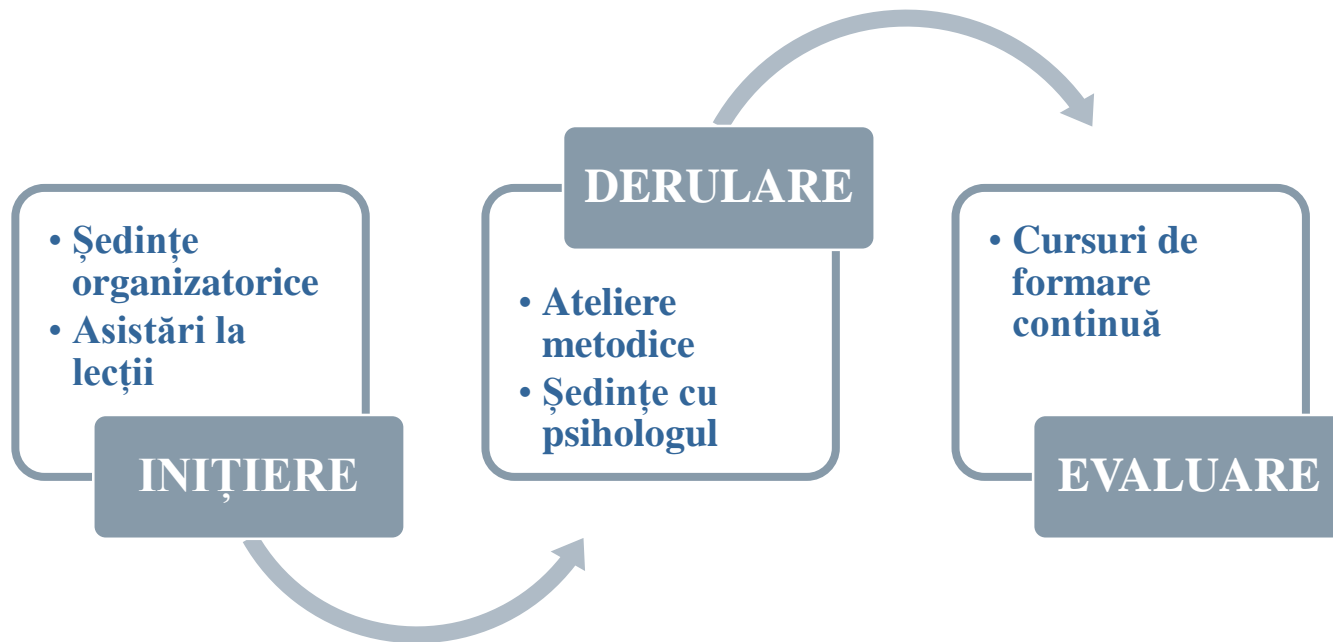
**Succesul este
efortul în echipă**



ȘCOALA PROFESORULUI DEBUTANT

CEMF

„RAISA PAČALO”



BENEFICII

CEMF

„RAISA FACALO”

Mentori

- **Reciprocitate**
- **Extinderea perspectivei educaționale**
- **Recunoaștere profesională**

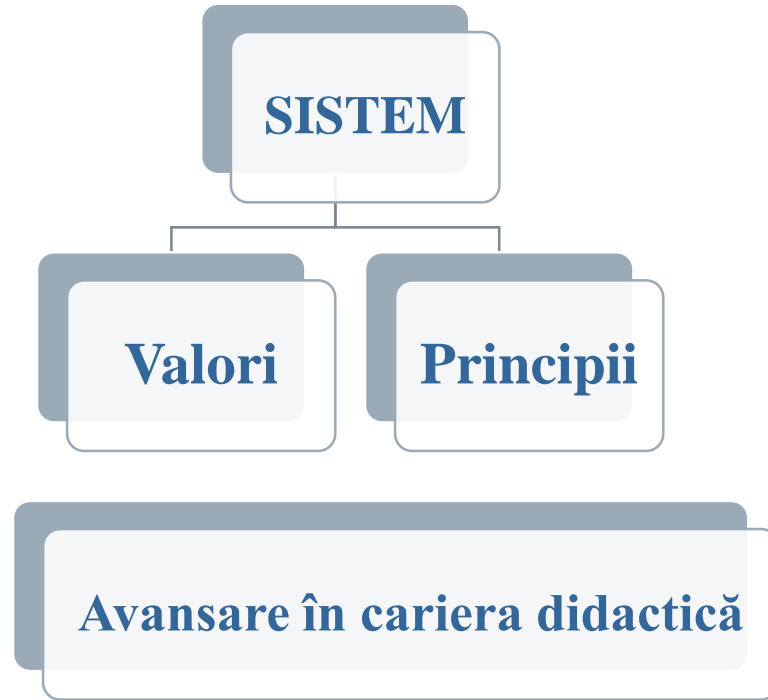
Debutanți

- **Cunoștințe aprofundate**
- **Abilități**
- **Oportunități**
- **Încredere în propria persoană**
- **Modele**

Instituție

- **Creșterea productivității**
- **Personal calificat**
- **Cultură instituțională privind aplicarea standardelor de calitate**

Atestarea cadrelor didactice



Regulament de atestare
Ordin MECC nr.1019, 07.10.2020



**Cadrul de
referință al
atestării**

**Procedura de conferire/confirmare a
gradelor didactice/manageriale**

PROPUNERI

A asigura programele de formare profesională cu profesori titulari (mai mult de 80%) în scopul realizării unui proces educațional calitativ.

A continua participarea cadrelor didactice la cursurile de perfecționare în specialitate și la modulul psihopedagogie, în scopul dezvoltării și diversificării competențelor profesionale.

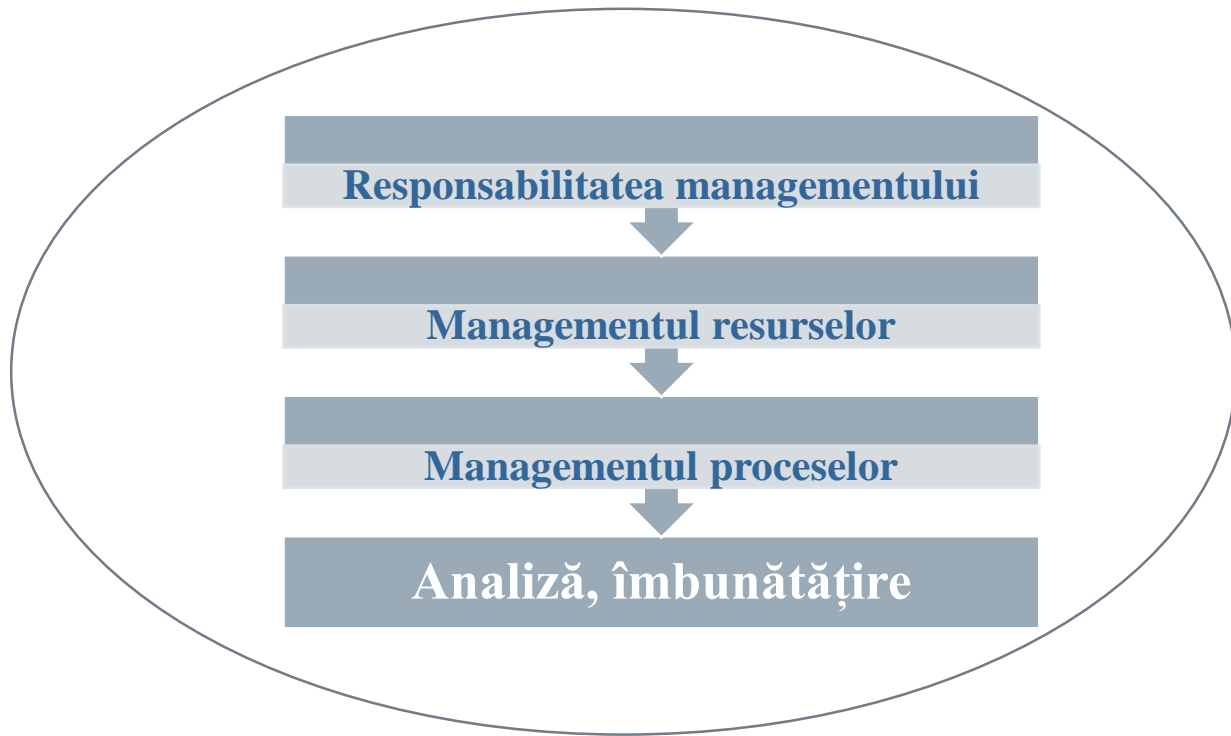
A continua participarea, în cadrul instituțiilor de formare continuă, la cursul de specialitate *Psihopedagogie* pentru cadrele didactice care dețin studii medicale.

PROPUNERI

A realiza, în luna aprilie, în parteneriat cu instituțiile de formare continuă, cursuri de perfecționare pentru mentori în scopul optimizării activității de mentorat.

A evalua gradul de implicare a elevilor, cadrelor didactice și manageriale în diverse activități de mobilitate academică externă, în scopul dezvoltării competențelor profesionale.

B
E
N
E
F
I
C
I
A
R



B
E
N
E
F
I
C
I
A
R

Complex de principii



Mediu educațional



Rezultate superioare

CALITATEA ÎN EDUCAȚIE

Standarde

Așteptări

CEIAC

Centrat

**Rezultatele
învățării**

**Competențe
profesionale**

**Program de
studiu**

Coordonarea



Aplicarea

Procedurilor de asigurare a transparenței

IMPLEMENTÂND

**Indicatorii de
performanță**

Domenii de competență

Proiectarea didactică
Mediul de învățare
Procesul educațional

Medicină
Obstetrică
Îngrijirea
bolnavilor

44 cadre didactice
88 lecții

Formarea
competențelor
profesionale

Conform Profilurilor
ocupationale și
Standardelor
calificărilor

EVALUAREA SATISFACȚIEI ELEVILOR

**Anii de
studii
III, IV, V**



**Acordarea
serviciilor
medicale în instituție**

**396
respondenți**

88,93%

87,3%

87,1%



**Mulțumim pentru acordarea serviciilor medicale de calitate.
Totul este bine. Lasă de dorit atitudinea elevilor referitor la
respectarea regulilor sanitaro-antiepidemice.**



EVALUAREA SATISFACȚIEI CADRELOR DIDACTICE



Respectarea
CODULUI DE ETICĂ AL
CADRULUI DIDACTIC

82
respondenți

98,7%

79,3%

71,86%



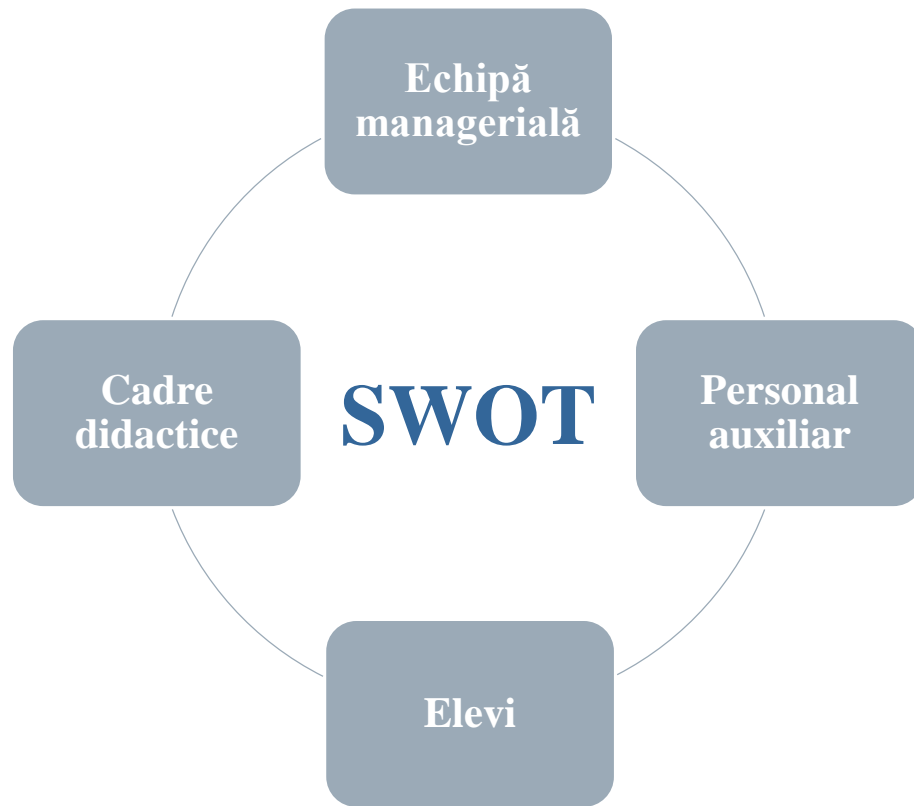
Mulțumim pentru susținere.

Codul de etică al cadrului didactic este respectat.

Studierea periodică a satisfacției cadrelor didactice.

A implica mai activ cadrele didactice în luarea de decizii la nivel instituțional.





PDS „Raisa Pacalo”, 2022-2027

PROCEDURA DE SISTEM

**Plan de
îmbunătățire**



**Discutarea
problemelor**

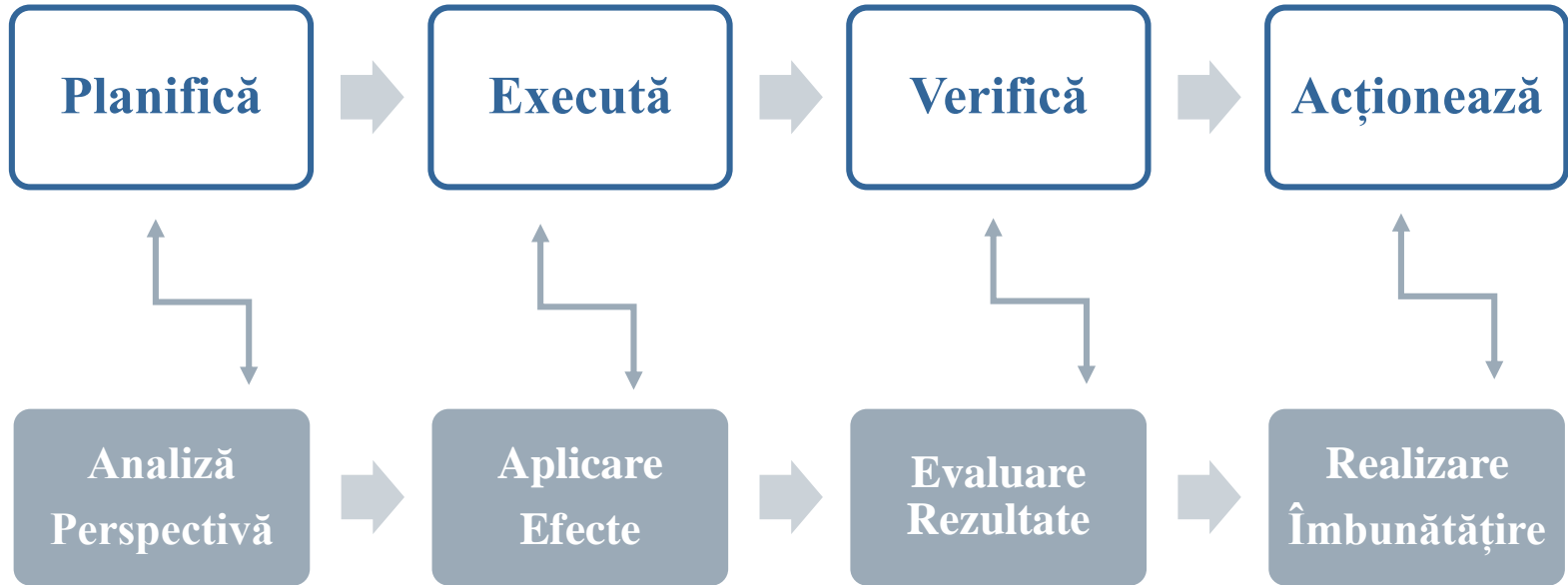


**Selectarea
problemelor**



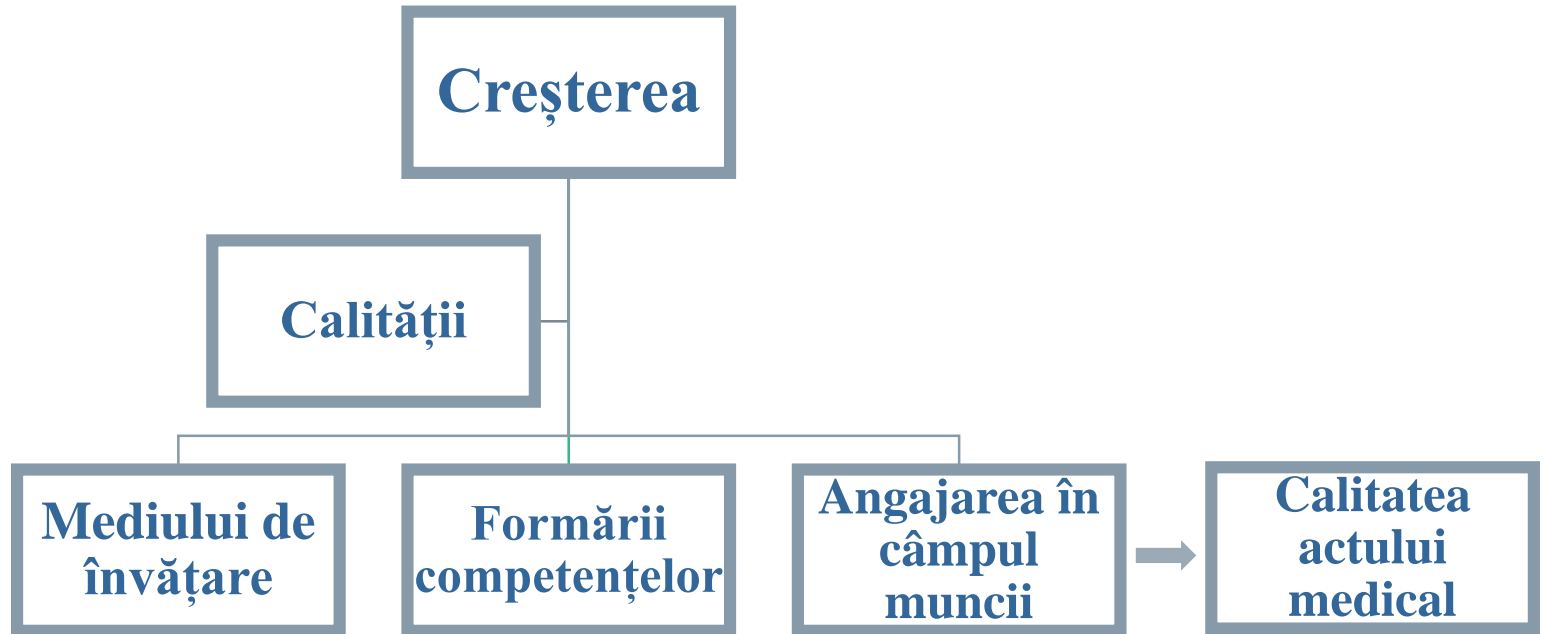
**Scoaterea de
la control**

CICLUL PEVA



REZULTAT

CEMF
„RAISA FACALO”



PROPUNERI

A evalua, în luna mai 2022, nivelul de realizare a Planurilor de îmbunătățire privind dezvoltarea programelor de formare profesională conform recomandărilor comisiei de evaluare externă a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional.

A asigura funcționalitatea sistemului de management al calității, prin sondaje de opinie pe diferite domenii, în vederea îmbunătățirii continue a calității serviciilor oferite de instituție.

A disemina, în cadrul ședințelor de secții, rezultatele chestionării beneficiarilor, cadrelor didactice, agentului economic și a evaluărilor tematice, planificate pentru semestrul II, anul de studii 2021-2022.

Negrean Mariana, director

Manolache Ala, șef Departament Formare Continuă

Horneț Nadejda, șef secție pentru asigurarea calității

Creciun Galina, director adjunct pentru instruirea practică

Cheptanari Svetlana, metodist

Crițchi Tatiana, șef secție învățământ nr.2

Cătăraș Elena, șef catedră Limbi de comunicare

Eni Elena, profesoară la discipline farmaceutice

Friptu Rodica, profesoară la disciplina dermatovenerologie cu nursing specific

Sinchevici Nelea, șef catedră Discipline clinice specializate

Boțan Doina, profesoară la disciplina limba franceză

Dumitraș Tatiana, șef catedră Discipline socioumane

Camerzan Alina, director Nursing IMSP SCM nr.2 „Sf. Arhanghel Mihail”

Beschier Lilia, eleva grupei 56, specialitatea Îngrijirea bolnavilor, calificarea asistent medical

Mulțumim pentru atenție!

nadea_hornet@yahoo.com

tel. 079156757