



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA
CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN MEDICINĂ ȘI FARMACIE „RAISA PACALO”

A P R O B A T



Director CEMF „Raisa Pacalo”

Mariana NEGREAN

2021

PLANUL DE ACTIVITATE A COMISIEI DE EVALUARE INTERNĂ
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII
ANUL DE STUDII 2021-2022

Abordări strategice	Termen de aplicare	Responsabil	Indicatori de performanță/ Dovezi
1. Asigurarea cadrului conceptual normativ cu implementarea politicilor pentru asigurarea calității la nivel de Centru de excelență.			
Actualizarea și aprobarea componentei CEIAC și a responsabililor pentru asigurarea calității la nivelul subdiviziunilor instituției.	Septembrie, 2021	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Ordinul componentei CEIAC și a subdiviziunilor instituției Proces verbal CP nr.1 din 24.08.2021
Stabilirea atribuțiilor fiecărui membru al CEIAC.	Septembrie, 2021	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Îndeplinirea responsabilităților membrilor CEIAC.
Elaborarea Planului anual de activitate al CEIAC.	Septembrie, 2021	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Plan anual al CEIAC aprobat.
Stabilirea tematicii și a graficului ședințelor de lucru al CEIAC.	Septembrie, 2021	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Grafic al ședințelor de lucru CEIAC aprobat.
Organizarea și desfășurarea ședințelor CEIAC.	Septembrie-iunie, 2021-2022	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Procese verbale CEIAC.
Afișarea Raportului de autoevaluare internă a calității pe pagina web a instituției.	Septembrie, 2021	Șef secție pentru asigurarea calității	Diseminarea informației cu privire la activitatea CEIAC pentru anul de învățământ 2021-2022.
Completarea portofoliului CEIAC.	Septembrie-iunie, 2021-2022	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Portofoliu CEIAC completat.
Elaborarea și aprobarea Planului de îmbunătățire pentru anul de învățământ 2021-2022.	Octombrie, 2021	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Plan de îmbunătățire aprobat.
Elaborarea Strategiei de evaluare internă a calității.	Septembrie-Noiembrie, 2021	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Aprobarea Strategiei de evaluare internă a calității în cadrul CP din luna decembrie.
Elaborarea Regulamentului de funcționare a CEIAC.	Septembrie-Noiembrie, 2021	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Aprobarea Regulamentului de funcționare a CEIAC în cadrul CP din luna decembrie.
Actualizarea Manualului Sistemului de Management al Calității.	Semestrul I 2021-2022	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Manualului Sistemului de Management al Calității actualizat.

Actualizarea panoului CEIAC din instituție.	Semestrial	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Informarea factorilor interni și externi privind activitatea CEIAC.
2. Asigurarea procesului de formare profesională cu instrumente curriculare modernizate din perspectiva asigurării calității învățământului bazat pe formare de competențe.			
Evaluarea calității demarării procesului didactic – întocmirea proiectării anuale conform legislației în vigoare și curricula.	Septembrie 2021	Director Director adjunct pentru activitatea educațională, didactică și metodică Șefi catedre Metodiști Cadre didactice CEIAC	Proiectări anuale actualizate și aprobate. Îmbunătățirea calității procesului didactic.
Monitorizarea implementării planurilor de activitate ale tuturor subdiviziunilor în concordanță cu documentele strategice ale instituției.	Pe parcursul anului de învățământ	Director Director adjunct pentru activitatea educațională, didactică și metodică Șefi secții Șefi catedre Metodiști Cadre didactice CEIAC	Planuri de activitate elaborate și realizate în corespundere cu actele interne. Planuri de activitate aprobate
Evaluarea implementării curricula disciplinară, 2019 la catedrele Limbi de comunicare, Discipline socioumane, Discipline reale.	Aprilie, 2021	CEIAC	Facilitarea abordării creative a demersurilor de proiectare didactică de lungă durată, de scurtă durată și de realizare propriu-zisă a procesului de predare-învățare-evaluare. Raport prezentat în cadrul ședinței CEIAC.
3. Promovarea managementului instituțional de performanță racordat la necesitățile comunității educaționale.			
Monitorizarea și evaluarea implementării metodelor de predare-învățare centrate pe elev prin asistențe la ore.	Sistematic	Director Director adjunct pentru activitatea educațională,	80% din profesori aplică strategii didactice de predare-învățare-evaluare centrate pe elev. Fișe de evaluare/observare a lecțiilor

		didactică și metodică Șefi catedre Metodiști Cadre didactice CEIAC	teoretice și practice.
Utilizarea instrumentelor TIC în procesul didactic și analiza eficienței lor.	Sistematic	Director Director adjunct pentru activitatea educațională, didactică și metodică Șefi catedre Metodiști Cadre didactice CEIAC	Creșterea gradului de utilizare a TIC în desfășurarea procesului educațional de către toate cadrele didactice.
Despre evaluarea satisfacției elevilor cu privire la acordarea serviciilor medicale în instituție	Decembrie, 2021	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Raport prezentat în cadrul ședinței Consiliului de administrație
Actualizarea și propunerea spre aprobare a fișelor de post a subdiviziunilor instituției.	Martie, 2022	Director Director adjunct pentru activitatea educațională, didactică și metodică Șefi catedre Metodiști Specialist resurse umane Contabil șef CEIAC	Prezentarea fișelor de post a subdiviziunilor instituției în cadrul ședinței Consiliului de administrație.
Despre evaluarea satisfacției elevilor privind formarea competențelor profesionale în cadrul practicii ce precede probele de absolvire.	Mai, 2022	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Sistem integrat de evaluare a rezultatelor școlare din perspectiva formarea competențelor profesionale în cadrul practicii ce precede probele de absolvire. Raport prezentat în cadrul ședinței Consiliului de administrație.

Despre evaluarea respectării și realizării graficului asistării lecțiilor teoretice și practice.	Mai, 2022	CEIAC	Raport prezentat în cadrul ședinței Consiliului de administrație.
Despre rezultatele evaluării dosarelor absolvenților transmise în arhiva instituției.	Mai, 2022	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Organizarea și desfășurarea eficientă a activității arhivistice. Raport prezentat în cadrul ședinței Consiliului de administrație.
Aplicarea metodei SWOT cu scopul evaluării calității activității instituției și a procesului educațional.	Iunie 2022	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC Șefi catedre, Șefi secții Cadre didactice	Raport de analiză. Plan de soluționare a punctelor slabe.
4. Asigurarea procesului de învățământ cu personal didactic/managerial competent și competitiv din perspectiva necesităților profesionale individuale și instituționale.			
Prezentarea spre aprobare a listei solicitanților pentru conferirea/confirmarea gradelor didactice/manageriale pentru anul de învățământ 2021-2022 și a Comisiei de evaluare internă și atestare.	August, 2021	Șef secție pentru asigurarea calității	Lista solicitanților pentru conferirea/confirmarea gradelor didactice/manageriale pentru anul de învățământ 2021-2022 și ordinul Comisiei de evaluare internă și atestare aprobată. Informație prezentată în cadrul ședinței Consiliului Profesorat.
Planificarea, recrutarea și selectarea personalului instituției.	Septembrie, 2021	Director Specialist resurse umane	Proces de instruire asigurat cu cadre didactice competente. Dosare individuale.
Desfășurarea activității de mentorat.	Septembrie - iunie 2021-2022	Șef secție pentru asigurarea calității Profesori consilieri	Portofoliile profesorilor debutanți și consilieri.
Organizarea <i>Zilelor profesorului debutant</i> .	Decembrie, 2021	Șef secție pentru asigurarea calității	Realizarea activităților didactice, extradidactice și extrașcolare eficiente, din perspectiva dezvoltării profesionale și personale
Monitorizarea și îmbunătățirea procesului de socializare, integrare și creștere în carieră a cadrelor didactice.	Pe parcursul anului de învățământ	CEIAC	Existența unui climat psihologic favorabil.
Asigurarea relevanței procesului de formare/autoformare	Pe parcursul	Specialist resurse	Stabilirea și respectarea traseului

profesională continuă a cadrelor didactice și manageriale.	anului de învățământ	umane Șef secție pentru asigurarea calității	individual de formare profesională a cadrelor didactice și manageriale.
Evaluarea activității cadrelor didactice conform fișei de evaluare.	Iunie, 2022	Director Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Îmbunătățirea competențelor profesionale ale cadrelor didactice.
5. Crearea mediului de învățare democratic, formativ, stimulat, incluziv și sensibil la necesitățile individuale ale beneficiarilor.			
Evaluarea procedurii pentru achiziționarea și decontarea rechizitelor de birou, imprimante.	Noiembrie, 2021	CEIAC	Raport prezentat în cadrul ședinței CEIAC.
Evaluarea procedurii pentru achiziționarea și decontarea materialului didactic pentru calificarea tehnician dentar.	Decembrie, 2021	CEIAC	Raport prezentat în cadrul ședinței CEIAC.
Despre evaluarea satisfacției mentorilor și cadrelor didactice debutante.	Martie, 2022	CEIAC	Raport prezentat în cadrul ședinței Consiliului de administrație.
Includerea elevilor în comisii de evaluare și apreciere a calității managementului educațional.	Pe parcursul anului	CEIAC	Proces de evaluare transparent.
Analiza rezultatelor activității Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității în semestrul I, anul de studii 2021-2022 și sarcinile pentru semestrul II.	Februarie, 2022	Șef secție pentru asigurarea calității	Sistem intern de asigurare a calității funcțional și eficient. Rapoarte prezentate în cadrul ședințelor Consiliilor profesionale.
Despre rezultatele activității Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității pentru anul de studii 2021-2022 și sarcinile pentru anul de studii 2022-2023.	August, 2022	Șef secție pentru asigurarea calității	
6. Asigurarea calității procesului de instruire practică și dezvoltarea parteneriatelor cu agenții economici.			
Evaluarea calității formării competențelor profesionale în cadrul lecțiilor practice a viitorilor specialiști medicali la programele de formare profesională Medicină și Obstetrică.	Noiembrie, 2022	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Promovarea, aplicarea și evaluarea metodelor de predare-învățare-evaluare centrate pe elev. Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație.
Evaluarea calității completării și relevanței documentației din cadrul stagiului practic de specialitate nr. 3 la programele de formare părofesională Medicină, Îngrijirea bolnavului, Obstetrică.	Iunie, 2022	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație.
Înregistrarea și urmărirea situației absolvenților instituției după angajare sau admitere în învățământul superior.	Anual	Director adjunct pentru instruirea practică	Monitorizarea încadrării absolvenților în câmpul muncii.

		CEIAC	
7. Îmbunătățirea și promovarea imaginii Centrului de excelență.			
Despre evaluarea funcționalității site-lui instituției..	Sistematic	Șef secție pentru asigurarea calității	Acces nelimitat cu privire la activitatea CE.
Promovarea instituției în diverse surse mass-media și instituții de învățământ (gimnazii, licee).	Anual	Director Directori adjuncți Șef secție pentru asigurarea calității	Crearea imaginii pozitive a instituției. Colaborare eficientă cu absolvenții gimnaziilor, liceelor din perspectiva orientării profesionale.
Evaluarea rezultatelor participării elevilor la conferințe, concursuri, olimpiade locale, naționale și internaționale.	Iunie, 2022	CEIAC	Performanțe obținute la olimpiade locale, naționale și internaționale. Raport prezentat în cadrul ședinței CEIAC.
8. Asigurarea asistenței metodologice a colegiilor de medicină arondate.			
Întrunire Metodică Republicană cu șefii secțiilor pentru asigurarea calității din colegiile de medicină arondate <i>Evaluarea - instrument de îmbunătățire a calității.</i>	Aprilie, 2022	Director Șef secție pentru asigurarea calității Metodist pentru colegiile de medicină arondate	Implementarea, promovarea și realizarea unei culturi a calității la nivel de instituție.
Realizarea sondajului de opinie a cadrelor didactice și manageriale din colegiile de medicină arondate în vederea organizării și estimării rezultatelor în cadrul examenului de calificare prin metoda sistemului unificat.	Mai, 2022	Metodist pentru colegiile de medicină arondate	Întreprinderea măsurilor de îmbunătățire continua a evaluării în cadrul examenului de calificare prin metoda sistemului unificat. Raport prezentat în cadrul ședinței Consiliului de administrație.

Șef secție pentru asigurarea calității



Horneț Nadejda