



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA
CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN MEDICINĂ ȘI FARMACIE „RAISA PACALO”

APROBAT

Directoare CEMF „Raisa Pacalo”
Mariana NEGREAN
„ 05 ” 09 2022



PLANUL DE ACTIVITATE AL SECȚIEI ASIGURARE A CALITĂȚII
ANUL DE STUDII 2022-2023

Abordări strategice	Termen de aplicare	Responsabil	Indicatori de performanță/ Dovezi
1. Asigurarea cadrului conceptual normativ cu implementarea politicilor pentru asigurarea calității la nivel de Centru de excelență.			
Armonizarea documentelor interne de dezvoltare a managementului calității cu politicile educaționale naționale, europene și internaționale.	Pe parcursul anului de învățământ	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Documentele sistemului de management al calității elaborate, aprobate.
Actualizarea/revizuirea setului de instrumente manageriale de monitorizare a calității procesului de învățământ în Centrul de excelență.	Pe parcursul anului de învățământ	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Set de instrumente manageriale de monitorizare a calității procesului de învățământ aprobat.
Elaborarea Planului anual de activitate al CEIAC.	Septembrie, 2022	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Plan anual al CEIAC aprobat.
Organizarea și desfășurarea ședințelor CEIAC.	Septembrie-iunie, 2022-2023	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Procese verbale CEIAC.
Completarea portofoliului CEIAC.	Septembrie-iunie, 2022-2023	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Portofoliu CEIAC completat.
Elaborarea graficului asistării lecțiilor teoretice și practice a administrației Centrului de excelență pentru semestrul I și II, anul de studii 2022-2023.	Septembrie, 2022 Ianuarie, 2023	CEIAC	Graficul asistării lecțiilor teoretice și practice aprobat.
Elaborarea, discutarea în cadrul Consiliului de Administrație și aprobarea în cadrul consiliului Profesorat a PS și PO: <ul style="list-style-type: none"> - Procedura de Sistem privind elaborarea Procedurilor de Sistem; - Procedura internă de organizare, desfășurare și evaluare a stagiilor de practică; - Procedura Operațională de recuperare a absențelor și reducere a absenteismului; - Procedura operațională de elaborare și aplicare a chestionarelor; - Procedura operațională cu referire la activitatea metodică a cadrelor didactice; - Procedura internă de organizare, desfășurare a lecțiilor practice la disciplinele clinice; - Procedura operațională cu privire la oferirea serviciilor medicale de urgență în instituție; 	Octombrie, 2022 Decembrie, 2022	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC Șefi subdiviziuni	PS și PO aprobate.

<ul style="list-style-type: none"> - Procedura cu referire la modalitatea de distribuire a documentelor în CEMF „, Raisa Pacalo”; - Procedură internă de activitate a CEIAC; - Procedură operațională privind procesul de instruire în laboratoarele farmaceutice; - Procedură operațională privind procesul de instruire în laboratoarele tehnico-dentare; - Procedură operațională privind procesul de instruire în laboratoarele clinic-diagnostice; - Procedura operațională privind urmărirea traseului profesional al absolvenților; - Procedură operațională privind recrutarea și admiterea la studii a elevilor; - Procedura operațională privind evaluarea activității de predare-învățare la elevi și formabili; - Procedură operațională privind recrutarea și admiterea la cursuri de formare continuă a formabililor. 	<p>Februarie, 2023</p> <p>Martie, 2023</p> <p>Aprilie, 2023</p> <p>Mai,2023</p> <p>Iunie, 2023</p>		
<p>2. Asigurarea procesului de formare profesională cu produse curriculare modernizate din perspectiva asigurării calității învățământului bazat pe formare de competențe.</p>			
<p>Monitorizarea elaborării curricula disciplinare/modulare conform Planurilor de învățământ 2022.</p>	<p>Pe parcursul anului de învățământ</p>	<p>Director Directori adjunți Șefi catedre Metodiști Cadre didactice CEIAC</p>	<p>Asigurarea a 100% cu curricula disciplinare/modulare, la unitățile de curs, anul I de studii conform Planurilor de învățământ 2022.</p>
<p>Evaluarea calității demarării procesului didactic – întocmirea proiectării anuale conform legislației în vigoare și curricula.</p>	<p>Septembrie 2022</p>	<p>Director Directori adjunți Șefi catedre Metodiști Cadre didactice CEIAC</p>	<p>Planuri de activitate aprobate și realizate în corespundere cu actele interne.</p>
<p>Monitorizarea asigurării disciplinelor de studii cu produse curriculare (Ghid de implementare a curricula, Ghid pentru lecții practice, manual/suport de curs).</p>	<p>Decembrie Mai 2022-2023</p>	<p>Director Directori adjunți Șefi catedre Metodiști CEIAC</p>	<p>Îmbunătățirea calității procesului didactic. Rapoarte prezentate în cadrul ședințelor CEIAC.</p>

3. Promovarea managementului instituțional de performanță racordat la necesitățile comunității educaționale.

Monitorizarea și evaluarea implementării metodelor de predare-învățare centrate pe elev prin asistențe la ore.	Sistematic	Director Directori adjuncți Șefi catedre Metodiști Cadre didactice CEIAC	80% din profesori aplică strategii didactice de predare-învățare-evaluare centrate pe elev. Fișe de evaluare/observare a lecțiilor teoretice și practice.
Elaborarea rapoartelor și a direcțiilor de îmbunătățire a calității procesului de evaluare a rezultatelor formării competențelor profesionale ale elevilor/dezvoltării competențelor profesionale ale formabililor.	Decembrie 2022 Iunie 2023	CEIAC	Rapoarte de îmbunătățire a calității procesului de evaluare a rezultatelor formării competențelor profesionale ale elevilor/dezvoltării competențelor profesionale ale formabililor.
Evaluarea nivelului de îndeplinire a <i>Planurilor de acțiuni</i> în realizarea recomandărilor Comisiei de evaluare externă (ANACEC) pentru programele de formare profesională.	Mai	CEIAC	Rapoarte cu privire la realizarea recomandărilor Comisiei de evaluare externă (ANACEC).
Despre rezultatele evaluării dosarelor absolvenților promoțiilor 2019 - 2022, transmise în arhiva instituției.	Noiembrie 2022	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Organizarea și desfășurarea eficientă a activității arhivistice. Raport prezentat în cadrul ședinței Consiliului de administrație.
Aplicarea metodei SWOT cu scopul evaluării calității activității instituției și a procesului educațional.	Iunie 2022	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC Șefi catedre, Șefi secții Cadre didactice	Raport de analiză. Plan de soluționare a punctelor slabe.

4. Asigurarea procesului de învățământ cu personal didactic/managerial competent și competitiv din perspectiva necesităților profesionale individuale și instituționale.

Instruirea CEIAC, cadrelor manageriale/didactice în aplicarea instrumentelor de management al calității.	Sem. II 2022-2023	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	100% cadre manageriale/didactice instruite în domeniul managementului calității.
Prezentarea, conform cererilor, a fișelor de atestare a solicitanților de grade didactice pentru anul de studii 2022-2023.	Octombrie, 2022	Șef secție pentru asigurarea calității	100% solicitanți de grade didactice dețin numărul de credite profesionale, conform Regulamentului de atestare în vigoare.

Prezentarea listei solicitanților pentru conferirea/confirmarea gradelor didactice/manageriale pentru anul de învățământ 2022-2023 la Ministerul Educației și Cercetării.	Octombrie, 2022	Șef secție pentru asigurarea calității	Lista solicitanților pentru conferirea/confirmarea gradelor didactice/manageriale pentru anul de învățământ 2022-2023 prezentată la Ministerul Educației și Cercetării.
Planificarea, recrutarea și selectarea personalului instituției.	Septembrie, 2022	Director Specialist resurse umane Șef secție pentru asigurarea calității	Proces de instruire asigurat cu cadre didactice competente. Dosare individuale.
Desfășurarea activității de mentorat.	Septembrie - iunie 2022-2023	Șef secție pentru asigurarea calității Profesori consilieri	Portofoliile profesorilor debutanți și consilieri.
Prezentarea rezultatelor evaluării pe teren ale solicitanților de grade didactice și susținerea publică a probei <i>Studiu de caz</i> pentru conferirea, confirmarea gradului didactic doi.	Februarie, 2023	Comisia de evaluare internă și atestare Solicitanții de grad didactic doi	Raport prezentat în cadrul Consiliului Profesorial. Aprobarea listei nominale a solicitanților pentru conferirea/confirmarea gradelor didactice.
Organizarea <i>Zilelor profesorului debutant</i> .	Aprilie, 2023	Șef secție pentru asigurarea calității	Realizarea activităților didactice, extradidactice și extrașcolare eficiente, din perspectiva dezvoltării profesionale și personale
Evaluarea calității formării competențelor profesionale la formabili.	Decembrie, 2022	Șef secție pentru asigurarea calității	Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație.
Evaluarea activității cadrelor didactice conform fișei de evaluare.	Iunie 2023	Director Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Îmbunătățirea competențelor profesionale ale cadrelor didactice.
5. Crearea mediului de învățare democratic, formativ, stimulat, incluziv și sensibil la necesitățile individuale ale beneficiarilor.			
Implicarea și asigurarea participării cadrelor didactice, elevilor, formabililor, agenților economici, părinților în procesul de decizie și guvernare în domeniul managementului calității.	Pe parcursul anului de învățământ	CEIAC, cadre didactice, elevi, agenți economici, părinți	Ponderea cadrelor didactice, elevilor, formabililor, agenților economici, părinților în structura administrativă instituțională în creștere cu 5 %.
Evaluarea satisfacției elevilor anilor III și IV de studii, specialitatea Îngrijirea bolnavului, calificarea asistent medical, cu privire la susținerea examenului de BAC.	Decembrie 2022	CEIAC Echipa de evaluare	Rezultatele sondajelor.

Monitorizarea nivelului de satisfacție a elevilor în contextul relevanței unităților de curs opționale și la libera alegere.	Sem. I Sem. II 2022-2023	CEIAC Directori adjuncți Șefi secții	Creșterea cu cel puțin 10% a gradului de satisfacție al elevilor în raport cu relevanța unităților de curs opționale.
Includerea elevilor în comisii de evaluare și apreciere a calității managementului educațional.	Pe parcursul anului de învățământ	CEIAC	Numărul de elevi membri ai comisiilor implicați în comisii.
Evaluarea satisfacției cadrelor didactice, nedidactice și auxiliare vizând mediul de activitate profesională (formarea inițială și formarea continuă).	Mai, 2023	CEIAC	Gradul de implicare a angajaților în evaluare. Raport prezentat în cadrul Consiliului Profesorat.
Analiza rezultatelor activității Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității în semestrul I, anul de studii 2022-2023 și sarcinile pentru semestrul II.	Februarie, 2022	Șef secție pentru asigurarea calității	Sistem intern de asigurare a calității funcțional și eficient. Rapoarte prezentate în cadrul ședințelor Consiliilor profesoriale.
Despre rezultatele activității Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității pentru anul de studii 2022-2023 și sarcinile pentru anul de studii 2023-2024.	Septembrie, 2023	Șef secție pentru asigurarea calității	
6. Asigurarea calității procesului de instruire practică și dezvoltarea parteneriatelor cu agenții economici.			
Evaluarea calității formării competențelor profesionale la programele de formare profesională Diagnosticare medicală și tehnici de tratament, Obstetrică, Stomatologie și Farmacie.	Decembrie, 2022	Director adjunct pentru instruirea practică, membru CEIAC	Promovarea, aplicarea și evaluarea metodelor de predare-învățare-evaluare centrate pe elev. Rapoarte prezentate în cadrul Consiliului de administrație.
Evaluarea calității mediului de instruire practică.	Decembrie, 2022	Director adjunct pentru instruirea practică, membri CEIAC	
Evaluarea satisfacției agentului economic referitor la calitatea dezvoltării competențelor aplicative în cadrul formării continue (Chișinău).	Martie, 2023	Șef secție pentru asigurarea calității Șef centru în domeniul educației (continuă)	Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație.
Evaluarea satisfacției agentului economic referitor la calitatea dezvoltării competențelor aplicative în cadrul formării continue (Bălți).	Aprilie, 2023	Șef secție pentru asigurarea calității Șef Centru în domeniul educației (continuă)	Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație.

Evaluarea calității completării și relevanței documentației din cadrul stagiului practic de specialitate nr. 3 la programele de formare profesională Medicină, Îngrijirea bolnavului, Obstetrică.	Iunie, 2023	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Raport prezentat în cadrul CEIAC.
7. Îmbunătățirea și promovarea imaginii Centrului de excelență.			
Despre evaluarea funcționalității site-lui instituției.	Aprilie, 2023	Șef secție pentru asigurarea calității	Acces nelimitat cu privire la activitatea CE.
Promovarea instituției în diverse surse mass-media și instituții de învățământ (gimnazii, licee).	Anual	Director Directori adjuncți Șef secție pentru asigurarea calității	Crearea imaginii pozitive a instituției. Colaborare eficientă cu absolvenții gimnaziilor, liceelor din perspectiva orientării profesionale.
Evaluarea rezultatelor participării elevilor la conferințe, concursuri, olimpiade locale, naționale și internaționale.	Iunie, 2023	CEIAC	Performanțe obținute la olimpiade locale, naționale și internaționale. Raport prezentat în cadrul ședinței CEIAC.
8. Asigurarea asistenței metodologice a colegiilor de medicină arondate.			
Ședință cu șefii secțiilor pentru asigurarea calității din colegiile de medicină arondate.	Mai, 2023	Șef secție pentru asigurarea calității CEIAC	Implementarea, promovarea și realizarea unei culturi a calității la nivel de instituție.
Realizarea sondajului de opinie a cadrelor didactice și manageriale din colegiile de medicină arondate în vederea organizării și estimării rezultatelor în cadrul examenului de calificare prin metoda sistemului unificat.	Mai, 2023	Metodist pentru colegiile de medicină arondate	Întreprinderea măsurilor de îmbunătățire continua a evaluării în cadrul examenului de calificare prin metoda sistemului unificat. Raport prezentat în cadrul ședinței Consiliului de administrație.

Șef secție pentru asigurarea calității



Horneț Nadejda