

CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN MEDICINĂ ȘI FARMACIE „RAISA PACALO”

APROBAT
la Consiliul de administrație
din 26 februarie 2018
proces verbal nr. 7
Director CEMF „Raisa Pacalo”

A. Manolache



**STRATEGIA
DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII**

CHIȘINĂU 2018

CUPRINS

I.	MOTIVAȚIA	3
II.	PROIECTAREA ȘI PLANIFICAREA ACTIVITĂȚII DE EVALUARE A CALITĂȚII	7
III.	MODALITĂȚILE DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITĂȚII	15
IV.	INSTRUMENTE ȘI PROCEDURI DE EVALUARE INTERNĂ	15
V.	MODALITĂȚI ȘI PROCEDURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII	16

PARTEA I-a MOTIVAȚIA

Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” își asumă rolul asigurării unui sistem educațional de calitate și a oferirii serviciilor specializate întru formarea viitorilor specialiști medicali cu studii postsecundare și postsecundare nonterțiare, gata să răspundă la schimbările permanente din societate, capabili să îmbunătățească nivelul de sănătate al populației.

Instituția își propune să promoveze o educație modernă, care să îi ajute pe elevi să devină specialiști integri, capabili să activeze în echipă multidisciplinară, să promoveze valori umaniste în societate, să contribuie activ la consolidarea sistemului de sanătate din Republica Moldova.

Centrul de excelență urmărește crearea unui climat psihologic favorabil pentru cadrele didactice prin aplicarea corectă a politicilor educaționale ale Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Ministerului Educației Cercetării și Culturii în vederea facilitării dezvoltării individuale a fiecărui beneficiar al sistemului educațional.

Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” este o instituție de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (ISCED – 4/5) care dezvoltă un învățământ profesional medical de calitate bazat pe valori democratice, responsabilitate, corectitudine, parteneriat, performanță în formarea specialiștilor competenți din domeniul medicinei și farmaciei care vor manifesta profesionalism, calități etico-morale și perseverență în asigurarea calității serviciilor medicale prestate populației țării.

Prin promovarea unui învățământ deschis și flexibil și asigurarea unei bune comunicări instituție-comunitate se dorește oferirea unui model de progres educațional, generator de cetățeni capabili să se integreze cu succes în viața comunității.

În conformitate cu prevederile legale privind evaluarea și asigurarea calității în învățământul profesional tehnic, în Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” s-a constituit *Comisia de Evaluare Internă a Asigurării Calității* (CEIAC).

Strategia de evaluare internă a calității este documentul de bază ce stipulează reperetele generale ale activităților de implementare în Centrul de excelență a unui sistem de management al calității (SMC). Prioritățile strategice sunt axate pe acces, relevanță, calitate, competitivitate.

Asigurarea, dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a calității în Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” se fundamentează pe următoarele *principii ale managementului calității*:

- focalizarea către beneficiar și celelalte părți interesate;
- axarea pe valorile educaționale;
- responsabilizarea și implicarea resurselor umane;
- orientarea pe rezultat;
- abordarea sistemică în procesul de evaluare și asigurare a calității;
- flexibilitatea și transparența procesului decizional;
- cooperare, conlucrare și încredere reciprocă;
- îmbunătățirea continuă a calității.

Implementarea *Strategiei de evaluare internă a calității* în instituție va avea următoarele *beneficii*:

- a) asigurarea bunei corelări a serviciilor educaționale oferite de Centrul de excelență cu cerințele beneficiarilor și ale altor părți interesate;

- b) îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor educaționale oferite de Centrul de excelență;
- c) dezvoltarea unei culturi a calității în cadrul Centrului de excelență și asigurarea unei protecții reale a intereselor beneficiarilor și ale altor părți interesate de serviciile oferite de către instituție;
- d) implementarea unui sistem de evaluare internă a calității proceselor didactice și de evaluare externă, în vederea certificării conformității acestor procese cu standardele naționale;
- e) claritate în asumarea responsabilităților colaboratorilor Centrului de excelență în ceea ce privește asigurarea calității serviciilor educaționale;
- f) asigurarea transparenței în modul de utilizare a resurselor financiare alocate pentru realizarea obiectivelor privind serviciile educaționale.

Instituția pregătește viitori specialiști medicali pentru viață și o lume în schimbare, formându-le capacități, deprinderi și competențe profesionale care să le permită să activeze într-un sistem medical flexibil și dinamic, modelându-le personalitatea în vederea dezvoltării capacității de comunicare, a gândirii critice și clinice, a abilităților de relaționare și muncă în echipă multidisciplinară, a atitudinilor pozitive și responsabile.

Conform analizei SWOT au fost identificate punctele forte, punctele slabe, oportunitățile, precum și cauzele corespunzătoare, în baza cărora se proiectează soluții de îmbunătățire a situației prin elaborarea strategiei noi de dezvoltare a managementului educațional.

ANALIZA SWOT CADRE DIDACTICE

<i>PUNCTE FORTE</i>	<i>OPORTUNITĂȚI</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Acreditare la nivel național (2008). • Misiune și viziune clară. • Imagine pozitivă în învățământul medical profesional din republică. • Dezvoltarea infrastructurii educaționale (investiții direcționate corect). • Tradiții acumulate și dezvoltate pe parcursul anilor. • Implementarea recomandărilor OMS și UE în asigurarea ofertei educaționale. • Management modern axat pe asigurarea calității și documente normative în vigoare. • Echipă managerială experimentată. • Director și directori adjuncți formați în managementul educațional; • Cadre didactice competitive instruite în specialitate, psihopedagogie și TIC. • Rețea INTERNET și INTRANET în instituție. • Peste 80% cadre didactice titulare, deținătoare de grade didactice superior, I și II 	<ul style="list-style-type: none"> • Colaborare eficientă cu Ministerul Sănătății, și Ministerul Educației RM. • Realizarea Politicilor Naționale din domeniul sistemului de sănătate și educație. • Colaborare cu instituții de învățământ medicale similare din republică și de peste hotare (România, Germania, Polonia, Rusia) și relații de parteneriat cu USMF „Nicolae Testemițanu”. • Diversificarea ofertei de formare continuă a personalului didactic. • Implementarea Planuri de învățământ din 2016. • Disemnarea instituțiilor medicale de stat și private ca baze practice de instruire asigurate cu săli de studii. • Dezvoltarea parteneriatului eficient cu personalul medical din IMSP și farmacii. • Antrenarea personalului din IMSP în procesul didactic. • Existența cererii permanente a forței de

<ul style="list-style-type: none"> • Implicarea cadrelor didactice în procesul decizional. • Formarea specialiștilor medicali cu studii medicale postsecundare, postsecundare nonterțiare conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională. • Indicatori buni ai frecvenței și reușitei. • Promovarea 100% a examenelor de absolvire. • Baza tehnico-materială și didactică care asigură procesul educațional eficient. • Abonarea la ziare și reviste de specialitate. • Absolvenți bine instruiți, recunoscuți și solicitați de instituțiile medico-sanitare publice și farmacii. • Condiții optime de trai în cămine pentru elevi. 	<p>muncă în sistemul sănătății.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizarea târgului de oferte în scopul angajării absolvenților Centrului de excelență în câmpul muncii.
<p style="text-align: center;"><i>PUNCTE SLABE</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel jos de integrare a specialiștilor medicali cu studii medicale postsecundare, postsecundare nonterțiare în spațiul educațional european. • Insuficiența literaturii de specialitate. • Asigurare insuficientă cu profesori titulari la unele programe de formare profesională. • Lipsa unor criterii de selectare a candidaților în cadrul admiterii. • Asigurarea formării în specialitate a cadrelor didactice peste hotare. • Părinți care nu se implică suficient în rezolvarea problemelor educative. 	<p style="text-align: center;"><i>PERICOLE/RISURI</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Criză economică la nivel național și internațional. • Instabilitate politică. • Bariere legislative în autonomia instituției. • Alocări bugetare insuficiente. • Migrația cadrelor didactice și a cadrelor medicale în alte ramuri ale economiei șau peste hotarele țării. • Subestimarea imaginii specialiștilor medicali cu studii medicale postsecundare, postsecundare nonterțiare. • Admiterea concomitentă la studii în instituțiile de învățământ profesional tehnic și instituțiile superioare de învățământ. • Colaborări cu un număr redus de instituții de învățământ medical similare de peste hotare.

ANALIZA SWOT

ELEVI

<p style="text-align: center;"><i>PUNCTE FORTE</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Învățământ centrat pe elev. • Participarea activă la concursurile și olimpiadele școlare locale, zonale și republicane. • Parteneriat eficient elev-profesor, elev-diriginte. • Asigurarea condițiilor optime de efectuare a manoperelor necesare IMSP. 	<p style="text-align: center;"><i>OPORTUNITĂȚI</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Recunoașterea diplomei de studii peste hotare. • Alocarea unui număr suficient de locuri finanțat din bugetul de stat. • Întâlniri cu personalități marcante din domeniul medicinei. • Valorificarea diverselor forme de parteneriat cu instituții similare de peste hotare.
--	---

<ul style="list-style-type: none"> • Dotarea sălilor de curs/laboratoarelor/ cabinetelor cu mijloace didactice corespunzătoare. • Cultivarea valorilor general-umane. • Aplicarea diverselor tehnici de predare-învățare-evaluare. • Condiții foarte bune în cămin. • Activități extradidactice interesante. • Baza didactico-materială bună. • Criterii transparente de acordare a burselor de studii, merit și sociale. • Respectarea tehnicii securității și a regimului sanitar. • Servicii sociale bune. • Toți absolvenții au loc de muncă. • Organizarea actelor de caritate. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formarea competențelor profesionale în corespundere cu standardele europene. • Valorificarea aptitudinilor elevilor dotați. • Formarea competențelor de antreprenoriat și ghidare în carieră. • Utilaje performante pentru formarea competențelor profesionale. • Schimb de experiență cu instituții similare din țară.
<p style="text-align: center;"><i>PUNCTE SLABE</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Insuficiența cabinetelor în IMSP. • Lipsa responsabilității unor elevi în pregătirea pentru lecții. • Amplasarea unor baze clinice prea departe de instituție. • Asigurarea cu manuale 100%. • Diverse probleme de sănătate ale elevilor. 	<p style="text-align: center;"><i>PERICOLE/RISURI</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Salariul nu asigură traiul decent. • Manifestarea iresponsabilității unor elevi în procesul educațional. • Pregătirea nesistematică pentru lecții. • Lipsa educației în familie (70% dintre părinți plecați peste hotare). • Lipsa valorilor spirituale.

PARTEA a II-a
PROIECTAREA ȘI PLANIFICAREA ACTIVITĂȚII DE
EVALUARE A CALITĂȚII
ȚINTELE ȘI ABORDĂRILE STRATEGICE ALE EVALUĂRII CALITĂȚII

Ținte strategice	Abordări strategice	Termene de aplicare	Responsabili	Avantaje
1. Asigurarea cadrului conceptual normativ cu implementarea politicilor pentru asigurarea calității la nivel de Centru de excelență.	Actualizarea <i>Regulamentului de funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității.</i>	2018	Șef secție pentru asigurarea calității Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității	Elaborarea și aprobarea documentelor de asigurare a calității la nivel de instituție.
	Actualizarea <i>Strategiei de evaluare internă a calității în CEMF „Raisa Pacalo”.</i>	2018	Șef secție pentru asigurarea calității Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității	
	Elaborarea planului de îmbunătățire anual a CEIAC.	anual	Șef secție pentru asigurarea calității Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității.	
	Elaborarea și aprobarea <i>Manualului de management al calității în CEMF „Raisa Pacalo”.</i>	2018	Șef secție pentru asigurarea calității Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității	
	<i>Elaborarea procedurilor de sistem și operaționale.</i>	2018-2023	Director Șef secție pentru asigurarea calității Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității Directori adjuncți	

2. Asigurarea procesului de formare profesională cu Standarde curriculare modernizate din perspectiva asigurării calității învățământului bazat pe formare de competențe.	Formarea echipei manageriale, a membrilor Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității și a cadrelor didactice în domeniul managementului calității.	2018-2023	Șef secție pentru asigurarea calității Metodiști	Echipa managerială și membrii CEIAC posedă capacități de asigurare și evaluare a calității procesului educațional în cadrul Centrului de excelență.
	Asigurarea procesului de formare profesională cu Standarde ale calificărilor.	2018	Director Directori adjuncți ȘefisSecției de Învățământ	Implementarea calitativă a Standardelor curriculare modernizate în scopul formării și dezvoltării competențelor profesionale a viitorilor specialiști medicali cu studii postsecundare, postsecundare nonterțiare.
	Asigurarea calitativă a procesului de formare profesională cu Planuri de învățământ și curricula disciplinară/modulară.	2022	Directori adjuncți Șef secție pentru asigurarea calității Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Metodiști Cadrele didactice	
	Asigurarea calitativă a disciplinelor de studii cu instrumente curriculare (ghiduri metodologice de aplicare a curricula, manuale, suporturi de curs, ghiduri pentru lecții practice, portofolii didactico-metodice etc.)	2018-2023	Șef secție pentru asigurarea calității Metodiști Cadrele didactice	Discipline de studiu asigurate cu instrumente curriculare calitative elaborate de profesorii Centrului de excelență care orientează spre atingerea performanțelor.
	Evaluarea calității elaborării și implementării Planurilor de învățământ, curricula modernizate și a instrumentelor curriculare.	2018-2023	Director adjunct pentru calitate și relații internaționale Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Constatarea situației reale și elaborarea planurilor de îmbunătățire.

	Elaborarea și monitorizarea respectării graficului asistării lecțiilor teoretice și practice.	anual	Șef secție pentru asigurarea calității Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Realizarea calitativă a lecțiilor teoretice și practice cu aplicarea strategiilor didactice moderne și a tehnologiilor informaționale comunicative centrate pe elev.
	Evaluarea formării calitative a competențelor profesionale la elevi în cadrul procesului didactic și a stagiilor de practică prin aplicarea sondajelor de opinie.	2018-2023	Șef secție pentru asigurarea calității Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Constatarea situației reale și elaborarea planurilor de îmbunătățire.
3. Promovarea managementului instituțional de performanță racordat la necesitățile comunității educaționale.	Asigurarea calității managementului resurselor tangibile.	2018-2023	Director Director adjunct pentru achiziții și dezvoltare a bazei tehnico-materiale Contabil Șef	Politică economică și financiară eficientă aprobată și pusă în aplicare.
	Dezvoltarea culturii organizaționale în baza spiritului de echipă.	2018-2023	Echipa managerială Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Existența unei culturi organizaționale performante.
4. Asigurarea procesului de învățământ cu personal didactic/managerial competent și competitiv din perspectiva necesităților profesionale individuale și instituționale.	Planificarea resurselor umane.	anual	Specialist principal Resurse umane Șef secție pentru asigurarea calității	Procesul de instruire asigurat cu cadre didactice competente.
	Recrutarea și selecția cadrelor didactice performante.	anual	Director Specialist principal Resurse umane Director adjunct pentru activitate educațională, didactică și metodică Șefi catedre	
	Monitorizarea și îmbunătățirea continuă a procesului de socializare și integrare a cadrelor	anual	Specialist principal Resurse umane	Existența unui climat psihologic favorabil.

	didactice angajate.		Şef secție pentru asigurarea calității Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	
	Asigurarea relevanței procesului de formare/autoformare profesională continuă a cadrelor didactice și manageriale.	anual	Specialist principal Resurse umane Şef secție pentru asigurarea calității Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Toate cadrele didactice participă o dată la cinci ani la cursuri de formare continuă la specialitate și la psihopedagogie. Stabilirea și respectarea traseului individual de formare profesională a cadrelor didactice.
	Evaluarea personalului didactic din perspectiva dezvoltării performanțelor individuale și organizaționale.	anual	Şef secție pentru asigurarea calității Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Sporirea numărului de profesori care dețin grade didactice.
5. Crearea mediului de învățare democratic, formativ, stimulat, incluziv și sensibil la necesitățile individuale ale beneficiarilor.	Asigurarea continuă a mediului favorabil de învățare.	Semestrial	Director Director adjunct pentru achiziții și dezvoltare a bazei tehnico-materiale Director adjunct pentru activitatea practică Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Centrul de excelență oferă condiții optime pentru desfășurarea procesului educațional. Spațiile de învățare și auxiliare corespund tehnicii securității și normelor igienico-sanitare în vigoare.
	Înființarea și monitorizarea organizării și funcționării Centrului Educațional de Simulare în Instruirea Medicală.	2018	Director Director adjunct pentru achiziții și dezvoltare a bazei tehnico-materiale Director adjunct pentru activitatea practică Contabil Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Formarea abilităților practice și competențelor profesionale specifice prin aplicarea simulării care facilitează îngrijirea medicală de calitate.

	Asigurarea accesului fiecărui elev la resurse digitale moderne.	2018-2023	Director Director adjunct pentru achiziții și dezvoltare a bazei tehnico-materiale Contabili Șefi catedre Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Biblioteca și toate catedrele dispun de bază didactică digitală pentru fiecare disciplină de studiu la care are acces fiecare elev. Toate sălile de curs sunt dotate cu aparatură modernă (TV, multimedia, calculatoare etc.).
	Formarea profesională pe platforma MOODLE a cadrelor didactice.	2022-2023	Șef secție pentru asigurarea calității Metodiști	Aplicarea, în cadrul procesului educațional a inovațiilor tehnologice și științifice referitoare la învățământul profesional medical.
	Asigurarea calitativă a procesului de formare cu mijloace și instrumente didactice de predare-învățare-evaluare orientate spre elev și formarea de competențe profesionale.	2018-2023	Director adjunct pentru achiziții și dezvoltare a bazei tehnico-materiale Bibliotecar Șefi catedre Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității.	Creșterea interesului elevilor pentru instruire. Dezvoltarea învățământului centrat elev.
	Includerea elevilor în comisii de evaluare și apreciere a calității managementului educațional.	anual	Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Proces de evaluare transparent.
6. Asigurarea calității procesului de instruire practică și dezvoltarea parteneriatelor cu agenții economici.	Inițierea /semnarea noilor acorduri/contracte de colaborare cu agenții economici (instituțiile medico-sanitare publice și private) din țară.	2018- 2023	Director Director adjunct pentru activitatea practică Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Dezvoltarea relațiilor de parteneriat cu instituțiile medico-sanitare publice și private facilitează formarea competențelor profesionale a viitorilor specialiști medicali.

	Dezvoltarea relațiilor de parteneriat prin organizarea diverselor activități: Clubul muncii, Școala Mentoratului profesional, mese rotunde, activități de voluntariat etc., în vederea consolidării procesului de formare a competențelor profesionale ale elevilor.	anual	Director adjunct pentru activitatea practică Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Șefi secții învățământ Șefi cercuri științifico-practice pentru elevi	Formarea și dezvoltarea competențelor de lucru în echipă.
	Evaluarea satisfacției agenților economici cu privire la calitatea formării competențelor profesionale în Centrul de excelență.	2018- 2023	Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Constatarea situației reale și elaborarea planurilor de îmbunătățire.
	Înregistrarea și urmărirea situației absolvenților Centrului de excelență timp de un an după angajare sau după admitere în învățământul superior.	anual	Director adjunct pentru activitatea practică Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Șefi secții învățământ	Monitorizarea încadrării absolvenților în câmpul muncii.
7. Îmbunătățirea și promovarea imaginii Centrului de excelență.	Actualizarea site-ului instituției.	sistematic	Director Responsabil IT Șefi subdiviziuni	Acces nelimitat la informații cu privire la activitatea Centrului de excelență.
	Promovarea Centrului de excelență în diverse surse mass-media și instituții de învățământ (gimnaziile și licee).	anual	Director adjunct pentru activitatea practică Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Șef secție Educație Șefi secții învățământ	Crearea imaginii pozitive a instituției. Colaborare eficientă cu absolvenții gimnaziilor și liceelor din perspectiva orientării profesionale.
	Participarea profesorilor la diverse activități de instruire la nivel local, național și internațional.	sistematic	Cadre didactice Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Dobândirea și aplicarea competențelor profesionale necesare formării viitorilor specialiști medicali competitivi.

	Evaluarea rezultatelor participării elevilor la diverse conferințe, concursuri, olimpiade locale, naționale și internaționale.	periodic	Cadre didactice Elevi Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Performanțe obținute la concursuri locale, naționale și internaționale.
	Promovarea imaginii instituției prin desfășurarea activităților extracurriculare și extrașcolare.	periodic	Șef Secție Educație Cadre didactice	Promovarea valorilor general-umane.
8. Asigurarea asistenței metodologice a colegiilor de medicină arondate.	Instruirea factorilor de decizie din colegiile de medicină arondate în aplicarea managementului calității/managementului instituțional.	2018- 2023	Director Directori adjuncți Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Metodist pentru colegii arondate	Dobândirea competențelor necesare pentru implementarea managementului calității în colegiile de medicină arondate.
	Planificarea și realizarea întrunirilor metodice și conferințelor științifico-metodice a cadrelor didactice.	anual	Director Directori adjuncți Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Metodist pentru colegii arondate	Colaborare eficientă și schimb de experiență.
	Coordonarea metodică a activităților realizate în colegiile de medicină arondate.	sistematic	Director Directori adjuncți Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Metodist pentru colegii arondate	Promovarea actualităților în domeniul medical și educațional.
	Organizarea formării continue a cadrelor didactice din colegiile arondate.	2018-2023	Director Directori adjuncți Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Metodist pentru colegii arondate	Asigurarea accesului la Standarde curriculare adecvate formării și evaluării competențelor profesionale

Țintele strategice propuse vor permite creșterea calității educaționale în CEMF „Raisa Pacalo” și vor lărgi accesul la educația elevilor, la dezvoltarea învățământului profesional tehnic, respectând politicile și strategiile de dezvoltare națională și internațională.

Ele se vor realiza cu resursele financiare existente și previzibile în următorii 5 ani de studii.

PARTEA a III-a

MODALITĂȚILE DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITĂȚII

Cadrul legal pentru funcționarea CEIAC este:

1. Ghidul Managementului Calității în învățământului profesional tehnic aprobat prin ordinul Ministerului Educației Nr. 609 din 19 decembrie 2017
2. Plan de dezvoltare strategică al Centrului de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”, aprobat la ședința Consiliului Profesional din 14.12.2016, proces verbal nr. 5.
3. Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și formare continuă din 18 mai 2016
4. Regulamentul de funcționare a CEIAC (actualizat), aprobat la Consiliul de Administrație din 26 februarie 2018 proces verbal nr.7.

SISTEMUL DE EVALUARE A CALITĂȚII URMĂREȘTE:

- Îmbunătățirea calității procesului educațional în Centrul de excelență.
- Asigurarea informării și evaluarea satisfacției beneficiarilor (elevi, părinți, corp profesoral, agenți economici).
- Revizuirea și optimizarea politicilor și strategiilor educaționale la nivel instituțional.

PROCESELE PRIN CARE SE ASIGURĂ CALITATEA SUNT:

- Planificarea și realizarea activităților educaționale (curriculare și extracurriculare).
- Asigurarea resurselor pentru activitățile de învățare planificate prin organizarea situațiilor de învățare.
- Activitatea complexă a cadrelor didactice în organizarea procesului didactic, organizatoric, metodic și științific.
- Obținerea performanțelor și evaluarea rezultatelor învățării.
- Managementul strategic și operațional al Centrului de excelență.
- Asigurarea comunicării cu actorii educaționali esențiali (elevi, părinți și agenți economici).
- Evaluarea complexă a întregului proces educațional.
- Îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale oferite de instituție.
- Îmbunătățirea culturii manageriale.

PARTEA a IV-a

INSTRUMENTE ȘI PROCEDURI DE EVALUARE INTERNĂ (AUTOEVALUARE) A CALITĂȚII

Procedura de evaluare internă (autoevaluare) a calității:

- Planificarea activităților de evaluare.
- Selectarea domeniului evaluat.
- Diagnoza nivelului de realizare a domeniului evaluat.
- Monitorizarea internă prin realizarea activităților planificate.
- Desfășurarea activităților de dezvoltare/optimizare/remediere.

- Dezvoltarea planului de îmbunătățire a domeniului evaluat.
- Reaplicarea instrumentului de evaluare.

Tipuri de instrumente pentru evaluarea internă (autoevaluarea) calității:

- Fișe și alte instrumente de evaluare.
- Ordine și dispoziții de formare ale comisiilor de specialitate în instituție.
- Chestionare.
- Fișe de evaluare a activităților.
- Tipuri de proiecte.
- Rapoarte scrise.
- Planuri de acțiuni.
- Documente de politică educațională elaborate la nivel național și local.
- Standarde, metodologii, ghiduri de bună practică, alte instrumente privind evaluarea instituțională și asigurarea calității, elaborate la nivel național, regional sau local.

PARTEA a V-a

MODALITĂȚI ȘI PROCEDURI DE ÎMBUNĂȚIRE A CALITĂȚII

1. Se selectează domeniul și criteriul/criteriile avute în vedere conform Ghidul Managementului Calității în învățământului profesional tehnic aprobat prin ordinul Ministerului Educației culturii și cercetării Nr. 609 din 19 decembrie 2017
2. Se urmărește îndeplinirea indicatorilor de performanță și se realizează o diagnoză a nivelului de realizare.
3. Se analizează nivelul de realizare.
4. Se identifică punctele tari, cele slabe și țintele pentru intervențiile de remediere/dezvoltare.
5. Se creează un grup de lucru pentru aplicarea măsurilor de îmbunătățire (Evaluarea internă este coordonată și realizată de CEIAC. Pentru zonele de îmbunătățire se poate constitui o altă echipă, se pot stabili responsabili, în funcție de rolul îndeplinit în instituție – profesor de specialitate, responsabil de comisie metodică, de arie curriculară etc, care să aplice programul de îmbunătățire).
6. Se modifică/optimizează/completează PDS și planurile operaționale.
7. Se desfășoară propriu-zis activitățile de dezvoltare/optimizare/remediere pentru domeniul selectat.
8. Se reaplică instrumentul de evaluare.

Ținând cont de indicatorii de performanță din raportul de evaluare, în cadrul managementului calității îmbunătățirea se face prin:

- Evaluări periodice – convocarea lunară a CEIAC.
- Evaluarea finală – elaborarea Raportului de autoevaluare anual.
- Elaborarea planurilor de îmbunătățire, ținându-se cont de punctele slabe care rezidă din raportul de autoevaluare.
- Elaborarea și aplicarea periodică de chestionare.
- Planul de îmbunătățire ce vizează modificările necesare și respectarea termenelor limită.

