



Raport

despre evaluarea satisfacției absolvenților privind relevanța programelor de formare profesională

*Crițchi Tatiana, directoare adjunctă
pentru instruirea practică*

Consiliu de Administrație, 23.10.2023

ARGUMENT

**Strategia de dezvoltare a
educației pentru anii 2021-2030
„EDUCAȚIA 2030”**

Obiectiv strategic nr.1
**Educația de calitate pentru
dezvoltarea sustenabilă a pieții muncii.**

Direcție prioritară
**Parteneriat eficient între CE și agenții
economici privind îmbunătățirea
conexiunilor reciproce din perspectiva
asigurării calității studiilor.**

STANDARD DE ACREDITARE 9



Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de formare profesională

Indicator de performanță 9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.

OBIECTIV STRATEGIC V



Asigurarea funcționalității sistemului intern de management al calității în contextul îmbunătățirii continue a programelor de formare profesională medicală din perspectiva standardelor naționale și cerințelor beneficiarilor.

Obiectiv specific 5.3. *Dezvoltarea sistemului informațional al instituției din perspectiva promovării imaginii și asigurării accesului persoanelor interesate la informația de interes public.*

5.3.6. Evaluarea nivelului de satisfacție a beneficiarilor, cadrelor didactice, agenților economici, părinților, absolvenților.

CONFORM

**Strategia de evaluare internă a calității,
2023-2027**

**Plan de activitate a CEMF „Raisa Pacalo”,
2023-2024**

**Plan de activitate al Comisiei de Evaluare Internă
și Asigurare a Calității 2023-2024**

**PO 03. Procedura operațională de elaborare și
aplicare a chestionarelor**

ORDIN nr.207 - AC din 25.09.2023

Președinte

Crițchi Tatiana, directoare adjunctă pentru instruirea practică, grad managerial doi, membru CEIAC

Membri:

- **Cobîleanski Svetlana, directoare adjunctă pentru activitatea educațională, didactică și metodică, grad managerial întâi**
- **Creciun Galina, profesoară la disciplina Medicina internă și geriatrie cu nursing specific, grad didactic superior, membru CEIAC.**
- **Eni Elena, profesoară discipline farmaceutice și paraclinice, grad didactic superior, membru CEIAC**
- **Sinchevici Nelea, profesoară la disciplina Oftalmologie cu nursing specific, grad didactic superior, membru CEIAC**
- **Guja Veronica, șefă secție învățământ nr.2, grad didactic unu**
- **Gurbulea Gabriela, șefă secție învățământ nr.3, grad didactic unu**
- **Emilian Rodica, șefă secție învățământ nr.4, grad managerial doi**

ORDIN nr.207 - AC din 25.09.2023

Membri:

- **Ivancov Ludmila, șefă secție învățământ nr.5, grad didactic superior**
- **Covalciuc Elena, șefă secție învățământ nr.6, grad managerial doi**
- **Botnaru Aida, șefă secție învățământ nr.7, grad managerial doi**
- **Sulima Tatiana, șefă catedră Discipline obstetrico-ginecologice, grad didactic superior**
- **Guțu Natalia, șefă catedră Discipline paraclinice și igienice, grad didactic superior**
- **Cărăușu Marina, profesoară la disciplina Obstetrică și ginecologie, grad didactic unu**
- **Preguza Olga, profesoară la discipline paraclinice, grad didactic doi**
- **Pădureț Galina, șefă catedră Discipline stomatologice și tehnico-dentare, grad didactic doi**
- **Ciobanu Simona, eleva grupei 315, specialitatea Îngrijirea bolnavilor, calificarea Asistent medical, membru CEIAC**

OBIECTIV GENERAL

Identificarea cerințelor și opțiunilor absolvenților programelor de formare profesională din Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”, perioada 2019-2023.

OBIECTIVE SPECIFICE

IDENTIFICAREA

- **opinieii absolvenților programelor de formare profesională privind calitatea studiilor în CE și impactul acestora în activitatea profesională.**

ELABORAREA

- **în baza concluziilor obținute, a unor propuneri concrete pentru flexibilitatea la promovarea schimbărilor.**

CHESTIONAR

RELEVANȚA PROGRAMULUI OBSTETRICĂ

Questions Responses Settings Total points



Evaluarea satisfacției absolvenților Specialității *Obstetrică*, calificarea *Moașă*, privind relevanța programului de formare profesională.

Situați absolvenți ai CEMF „Reșea Pacoți”, ai programului de formare profesională *Obstetrică*, calificarea *Moașă*!

Vă rugăm să aveți amabilitatea de a participa la un studiu reprezentativ, care vizează programul de formare profesională *Obstetrică*, calificarea *Moașă*!

RELEVANȚA PROGRAMULUI DIAGNOSTICARE MEDICALĂ

Questions Responses Settings Total points



Evaluarea satisfacției absolvenților Specialității *Diagnosticare medicală și tehnici de tratament*, calificarea *Asistent medical în diagnostic de laborator*, privind relevanța programului de formare profesională.

Situați absolvenți ai CEMF „Reșea Pacoți”, ai programului de formare profesională *Diagnosticare medicală și*

RELEVANȚA PROGRAMULUI FARMACIE

Questions Responses Settings Total points



Evaluarea satisfacției absolvenților Specialității *Farmacie*, calificarea *Asistent farmacist*, privind relevanța programului de formare profesională.

Situați absolvenți ai CEMF „Reșea Pacoți”, ai programului de formare profesională *Farmacie*, calificarea *Asistent farmacist*!

Vă rugăm să aveți amabilitatea de a participa la un studiu reprezentativ, care vizează programul de formare profesională *Farmacie*, calificarea *Asistent farmacist*!

Scopul acestui studiu este de a stabili nivelul de satisfacție al absolvenților față de programul de formare profesională *Farmacie*, calificarea *Asistent farmacist*!

RELEVANȚA PROGRAMULUI ÎNGRIJIREA BOLNAVI

Questions Responses Settings Total points



Evaluarea satisfacției absolvenților Specialității *Îngrijirea bolnavilor*, calificarea *Asistent medical*, privind relevanța programului de formare profesională.

Situați absolvenți ai CEMF „Reșea Pacoți”, ai programului de formare profesională *Îngrijirea bolnavilor*, calificarea *Asistent medical*!

RELEVANȚA PROGRAMULUI MEDICINĂ

Questions Responses Settings Total points



Evaluarea satisfacției absolvenților Specialității *Medicină*, calificarea *Asistent medical*, privind relevanța programului de formare profesională.

Situați absolvenți ai CEMF „Reșea Pacoți”, ai programului de formare profesională *Medicină*, calificarea *Asistent medical*!

Vă rugăm să aveți amabilitatea de a participa la un studiu reprezentativ, care vizează programul de formare profesională *Medicină*, calificarea *Asistent medical*!

EȘANTION

Farmacie

73

Îngrijirea
bolnavilor

89

Obstetrică

16

27

224

19

Medicină

DMTT

1. Instituția în care activați

FARMACIE

Farmacia Familiei - 23

Farmacia Felicia - 21

Farmacia Orient - 5
Farmacia Hypocrates - 6

Peon –FARM – 3

Farmacia Elody - 4

SRL Birivofarm, FF Hyper DITA, Farmacia Salut, 3M-Farm, SRL Melismed \$ Meliscos

1. Instituția în care activați

MEDICINĂ

- IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga”, IMSP Spitalul Clinic Municipal „Sfânta Treime”, IMSP Institutul cardiologic - 3

- IMSP Institutul de Medicină Urgentă, IMSP Institutul Oncologic, IMSP CNAMUP, IMSP CS Briceni - 2

- IMSP CMF 10, IMSP CMF 7, AMT Botanica, IMSP CS Sîngera, IMSP SR Ialoveni, IMSP SR Hîncești, IMSP S Cărpineni - 1

1. Instituția în care activați

ÎNGRIJIREA BOLNAVILOR

- **IMSP CNAMUP - 13**
- **IMSP Institutul de Medicină Urgentă - 9**
- **IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga” – 12**

- **Cabinete stomatologice – 8**
- **IMSP Institutul Oncologic – 6**
- **IMSP SC psihiatrie, SCM „Sf.Arh. Mihail”, SR Ungheni, SC de Traumatologie și Ortopedie, Institutul Mamei și Copilului – 2 - 3**

- **IMSP SCM „Sfânta Treime”, SCM „Gh.Palade”, Institutul cardiologic, CS Zaim, CS Ghidighici, AMT Botanica, SR Briceni, SR Strășeni, SCM C „V.Ignatenco”, CS Dubăsarii Vechi, Clinici private (REPROMED, SANTE, Galaxia, In Vitro etc.) - 1**

1. Instituția în care activați

OBSTETRICĂ



1. Instituția în care activați

DIAGNOSTICARE MEDICALĂ SI TEHNICI DE TRATAMENT

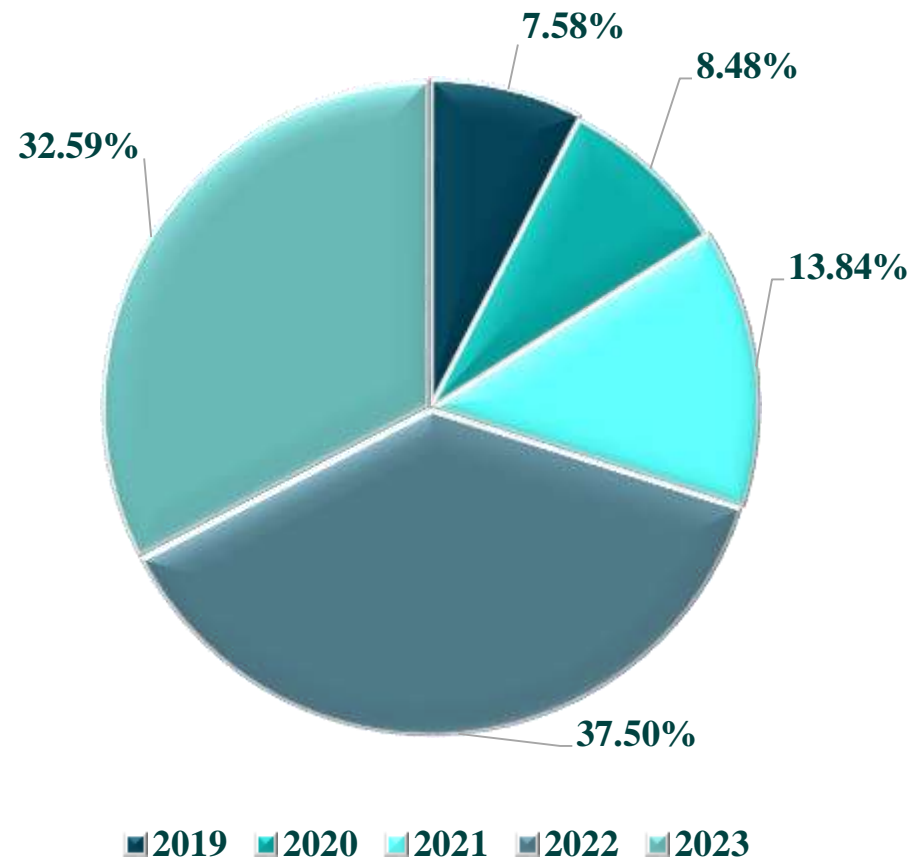
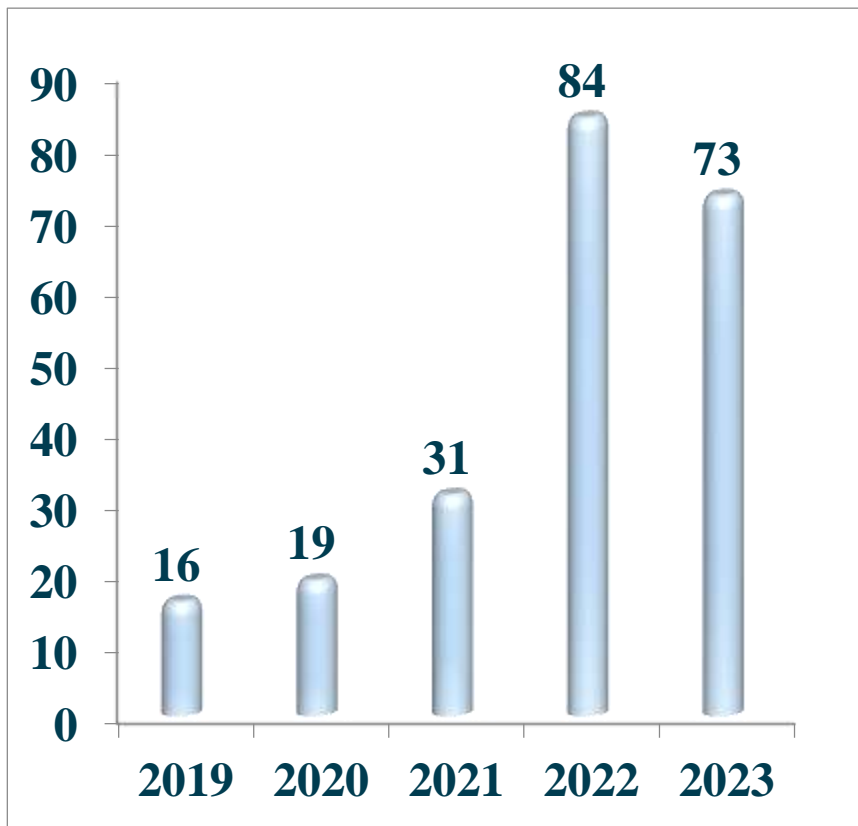
IMSP Institutul Oncologic - 4

IMSP Institutul de Medicină Urgentă, SCR „Timofei Moșneaga” - 3

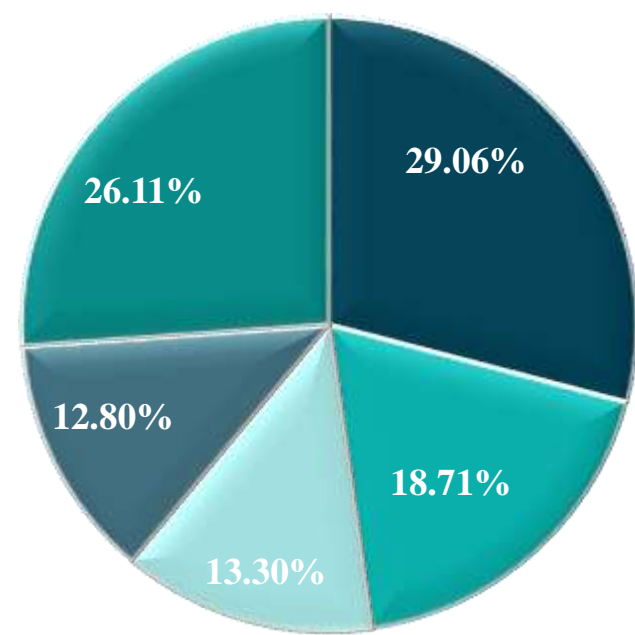
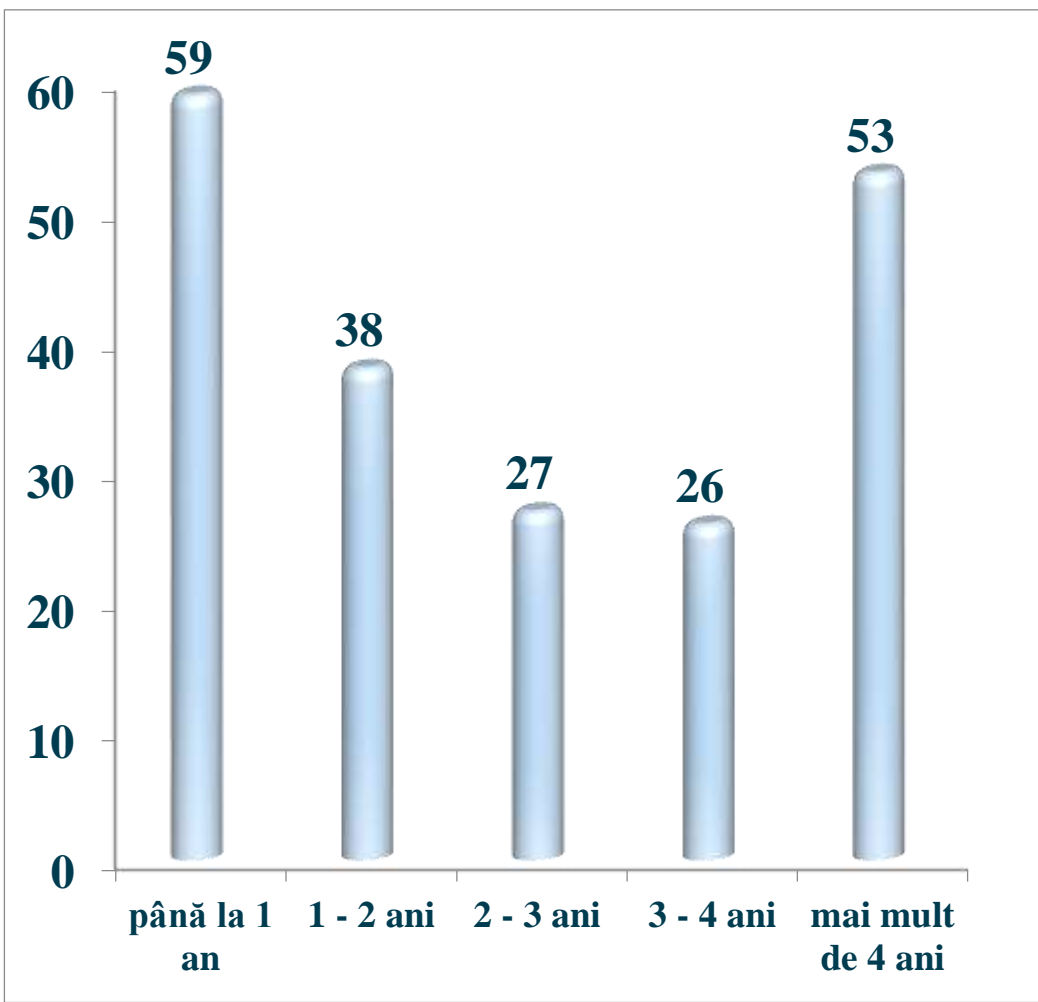
**Centrul de Medicină Legală, Laboratorul medical
INVITRO DIAGNOSTICS - 2**

**ISMP SR Hîncești, SR Ungheni, SR Ceadâr-Lunga,
SCărpineni, Spitalul Clinic de dermatologie și maladii
comunicabile - 1**

2. Specificați anul în care ați absolvit CEMF „Raisa Pacalo”

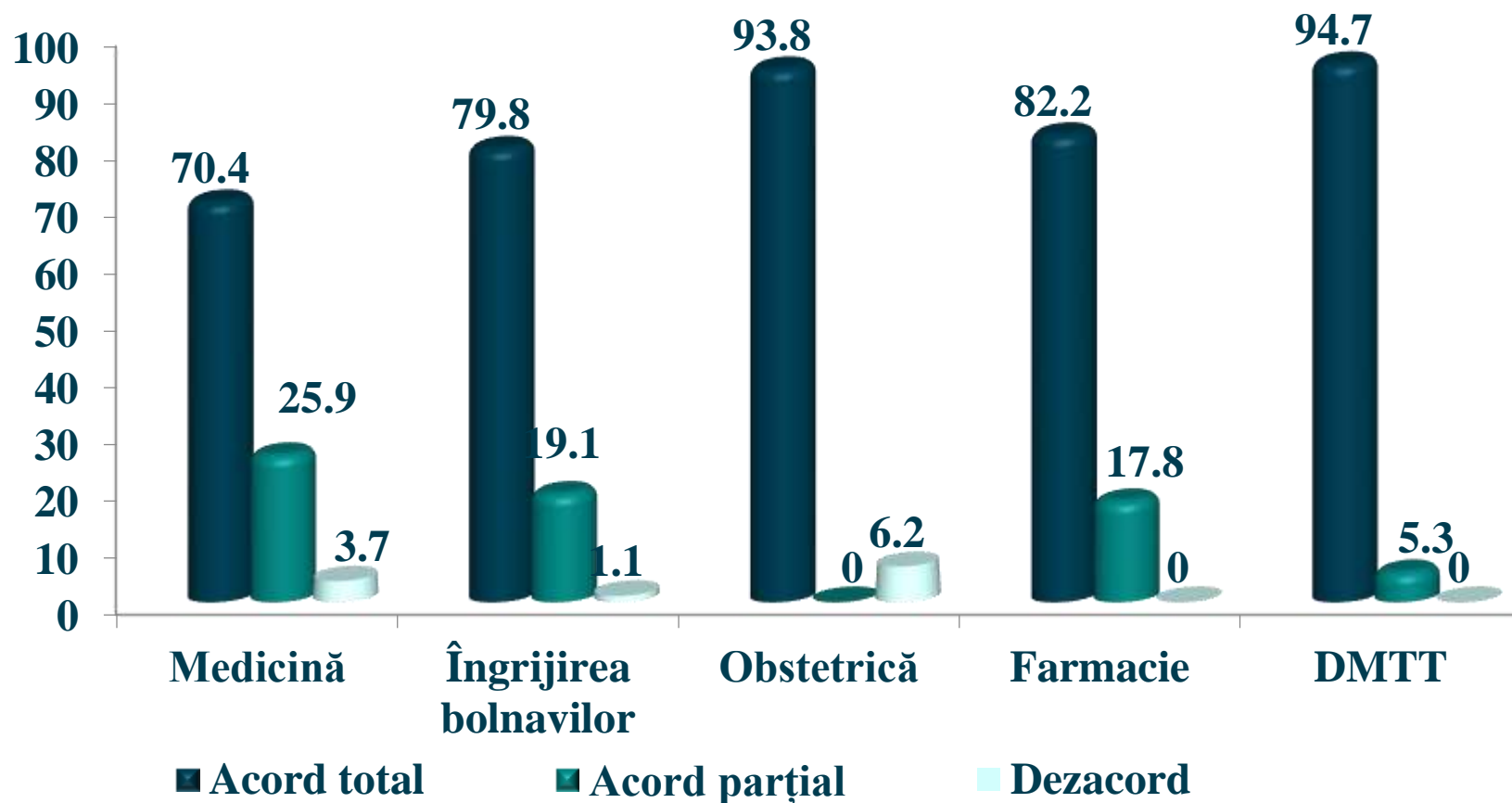


3. Indicați experiența de muncă

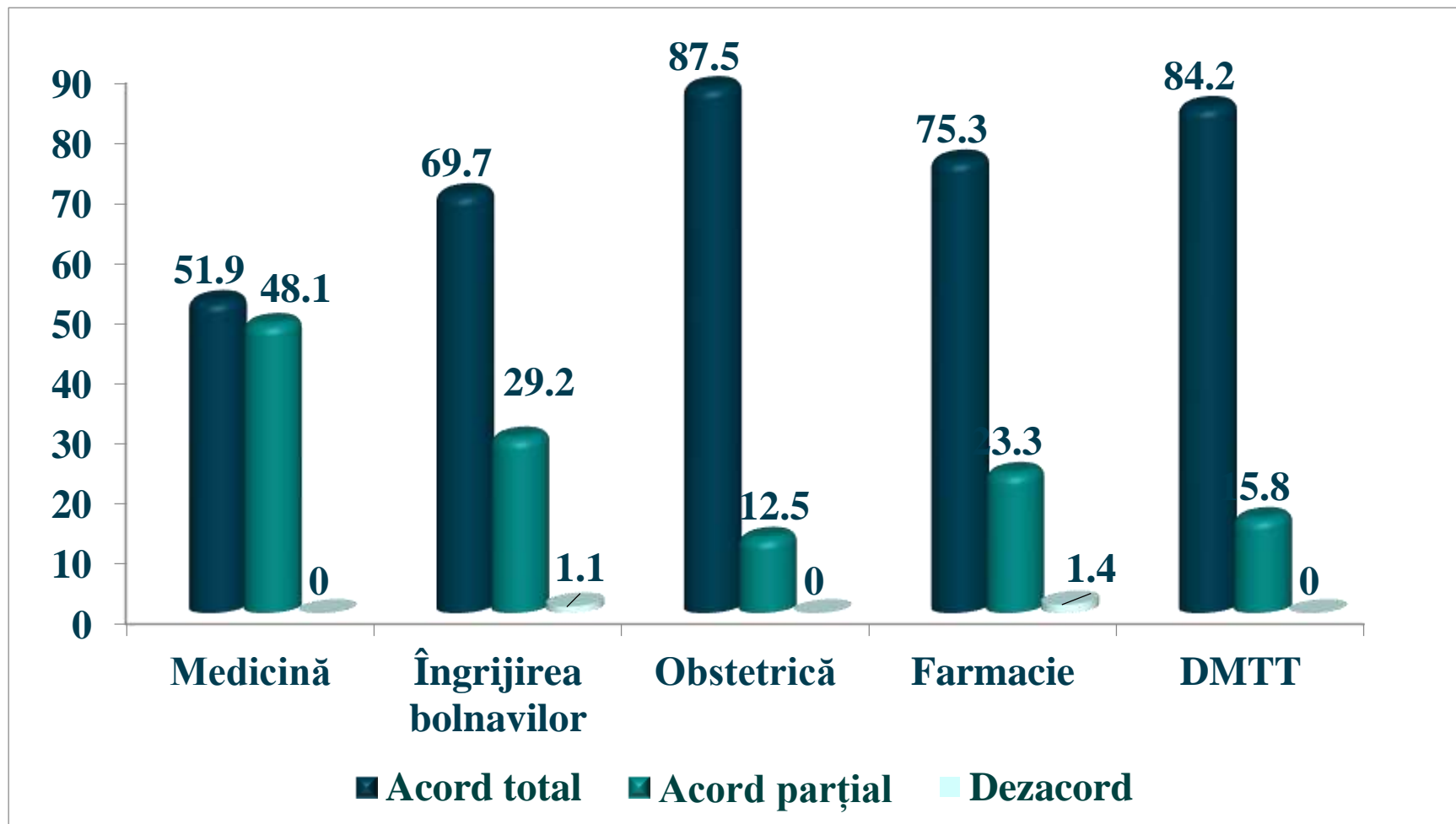


- până la un an
- 1 - 2 ani
- 2 - 3 ani
- 3 - 4 ani
- mai mult de 4 ani

4. Diploma obținută este garanția competențelor profesionale valoroase pe piața muncii?

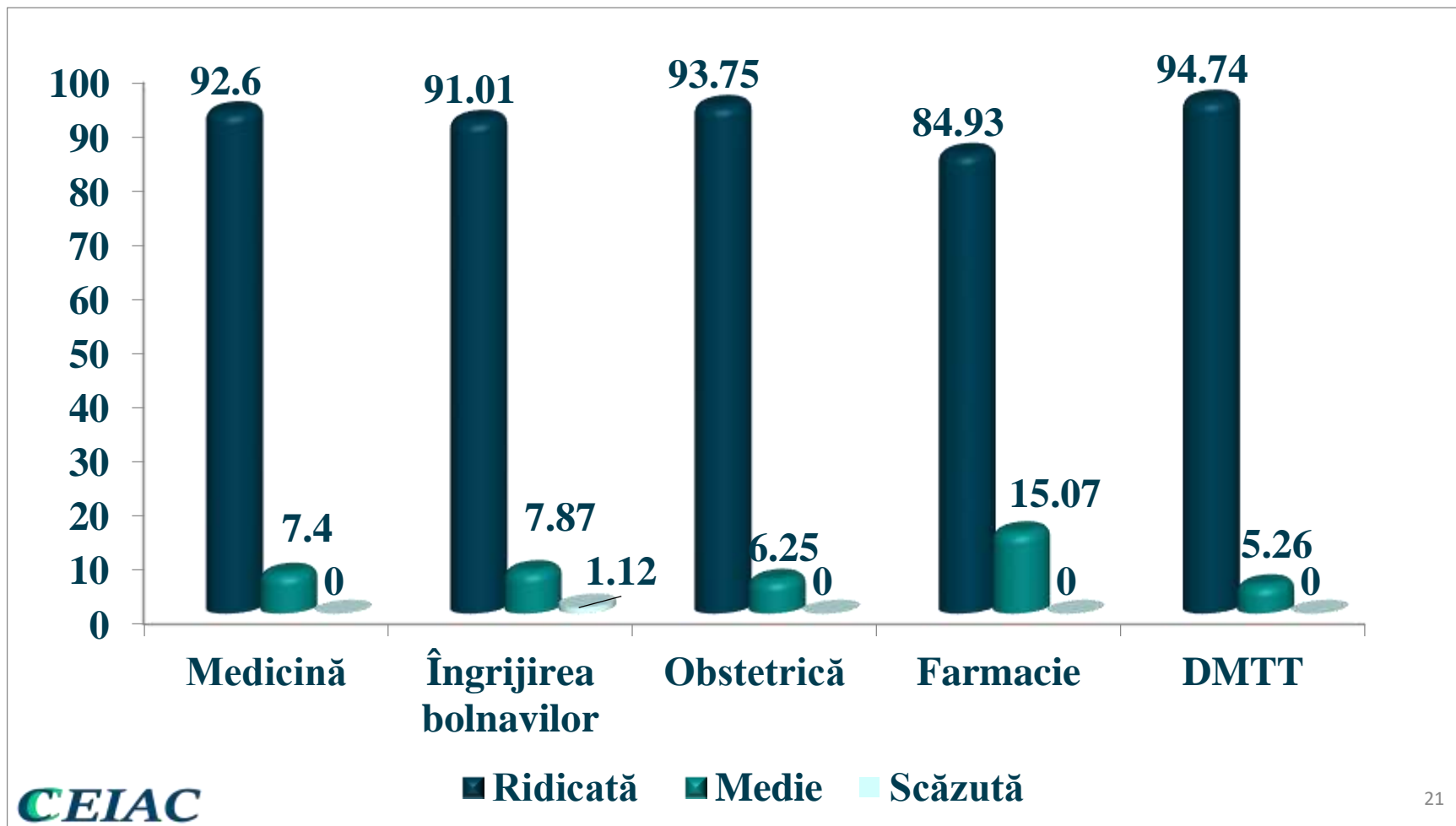


5. Cunoștințele acumulate corespund cerințelor angajatorului?



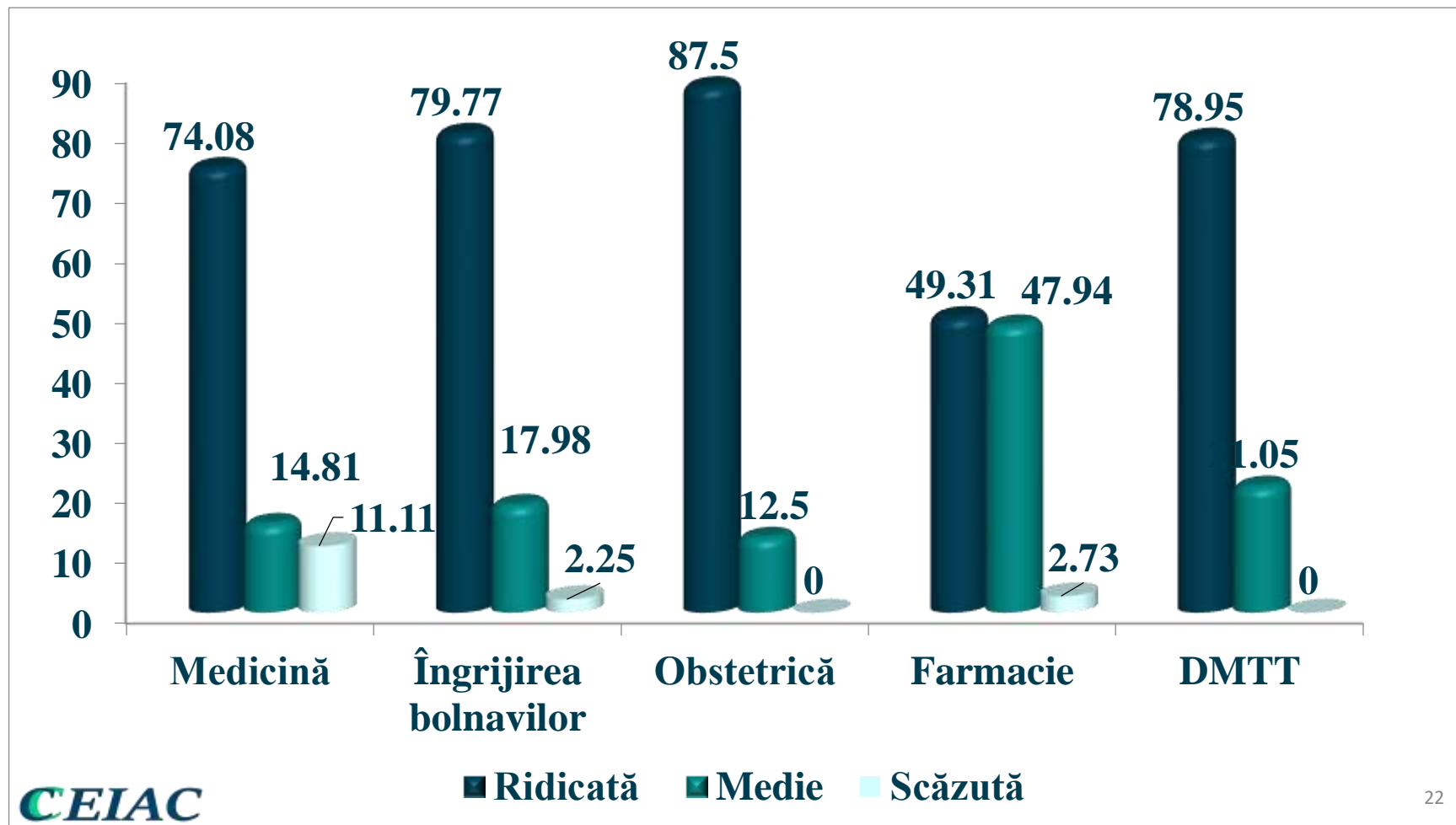
6. Cum evaluați nivelul propriu de competențe la nivelul absolvirii programului de formare profesională?

A. Cunoașterea domeniului de studiu, a calificării



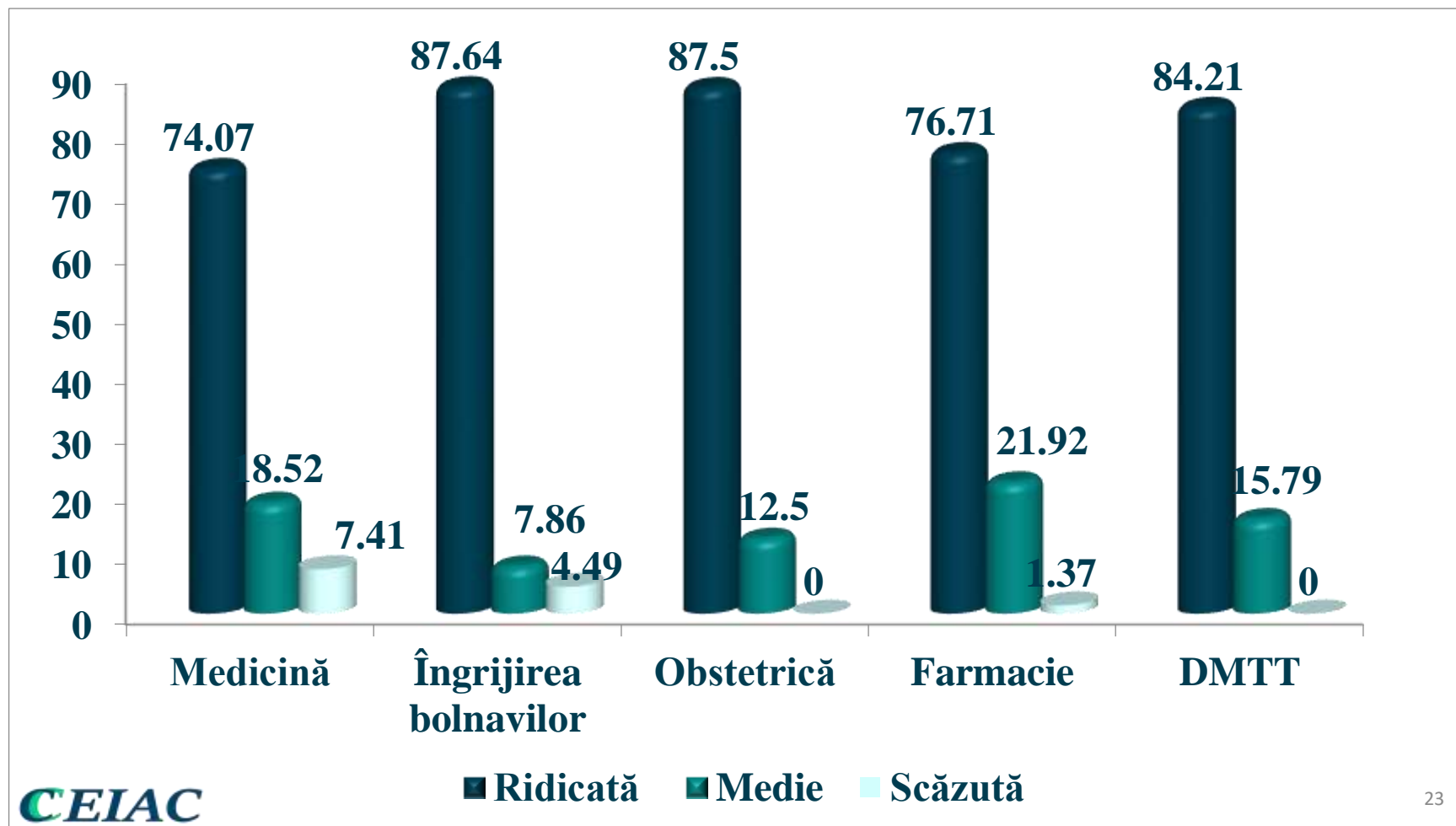
6. Cum evaluați nivelul propriu de competențe la nivelul absolvirii programului de formare profesională?

B. Cunoașterea altor domenii sau discipline

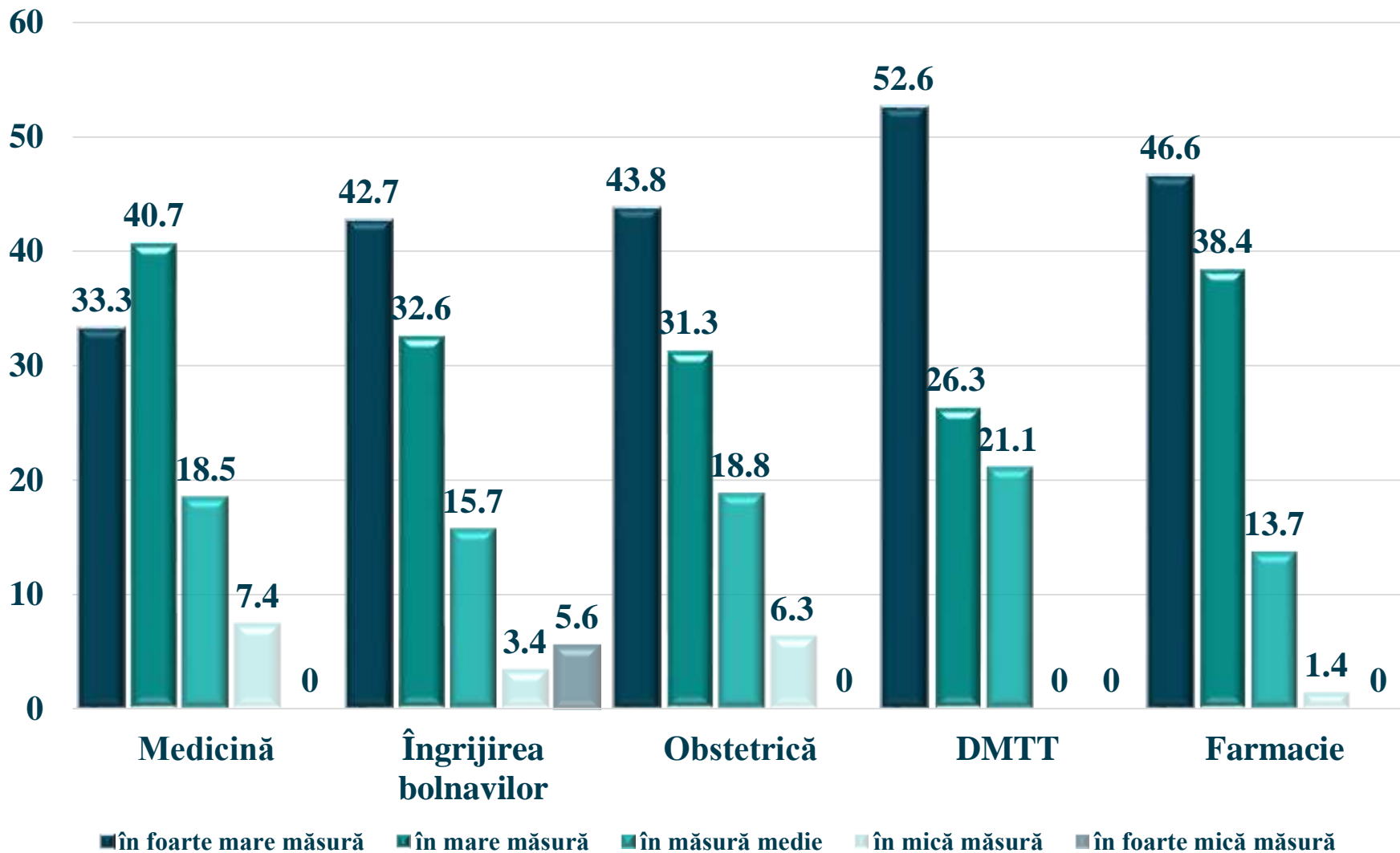


6. Cum evaluați nivelul propriu de competențe la nivelul absolvirii programului de formare profesională?

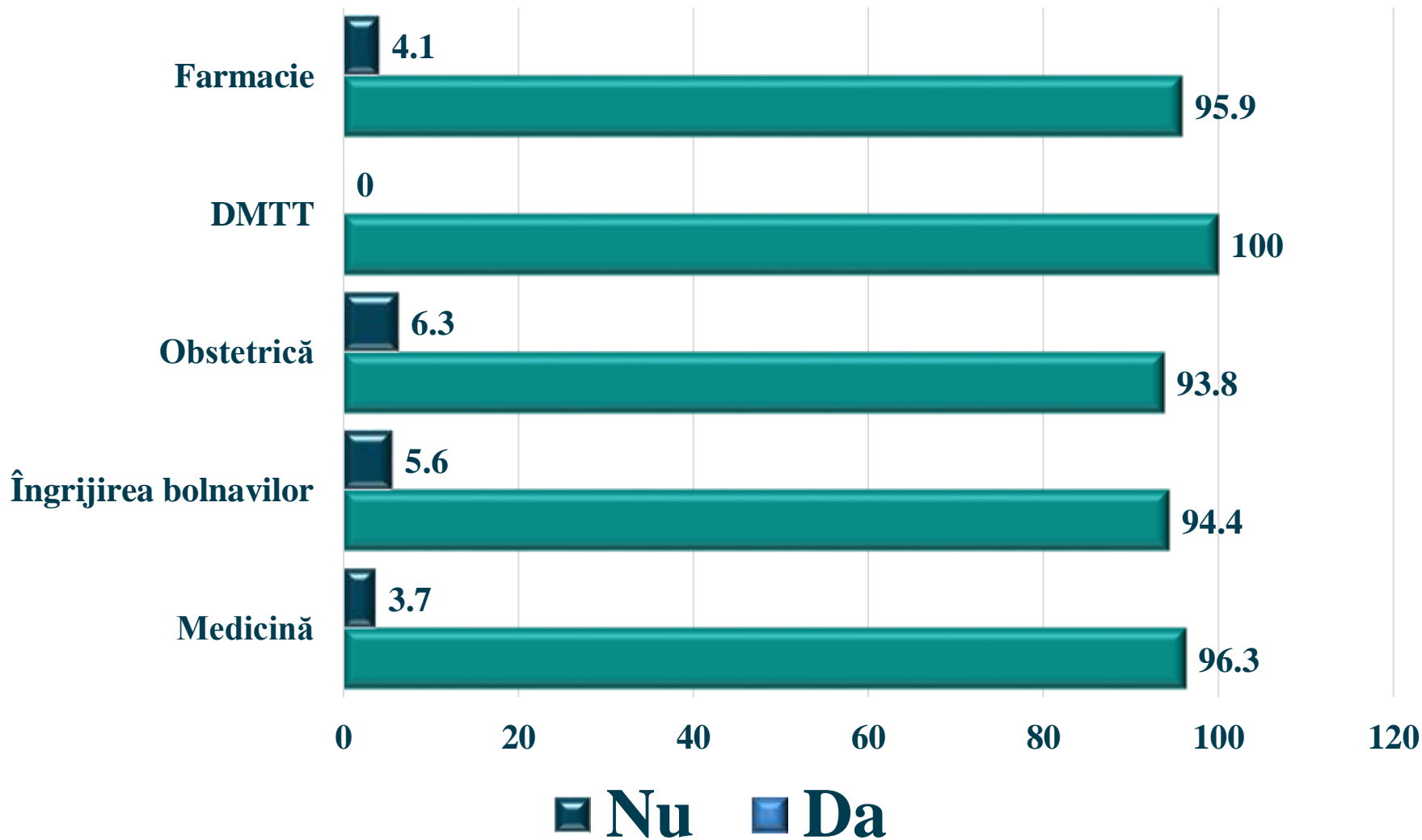
C. Abilitatea de a coordona activități



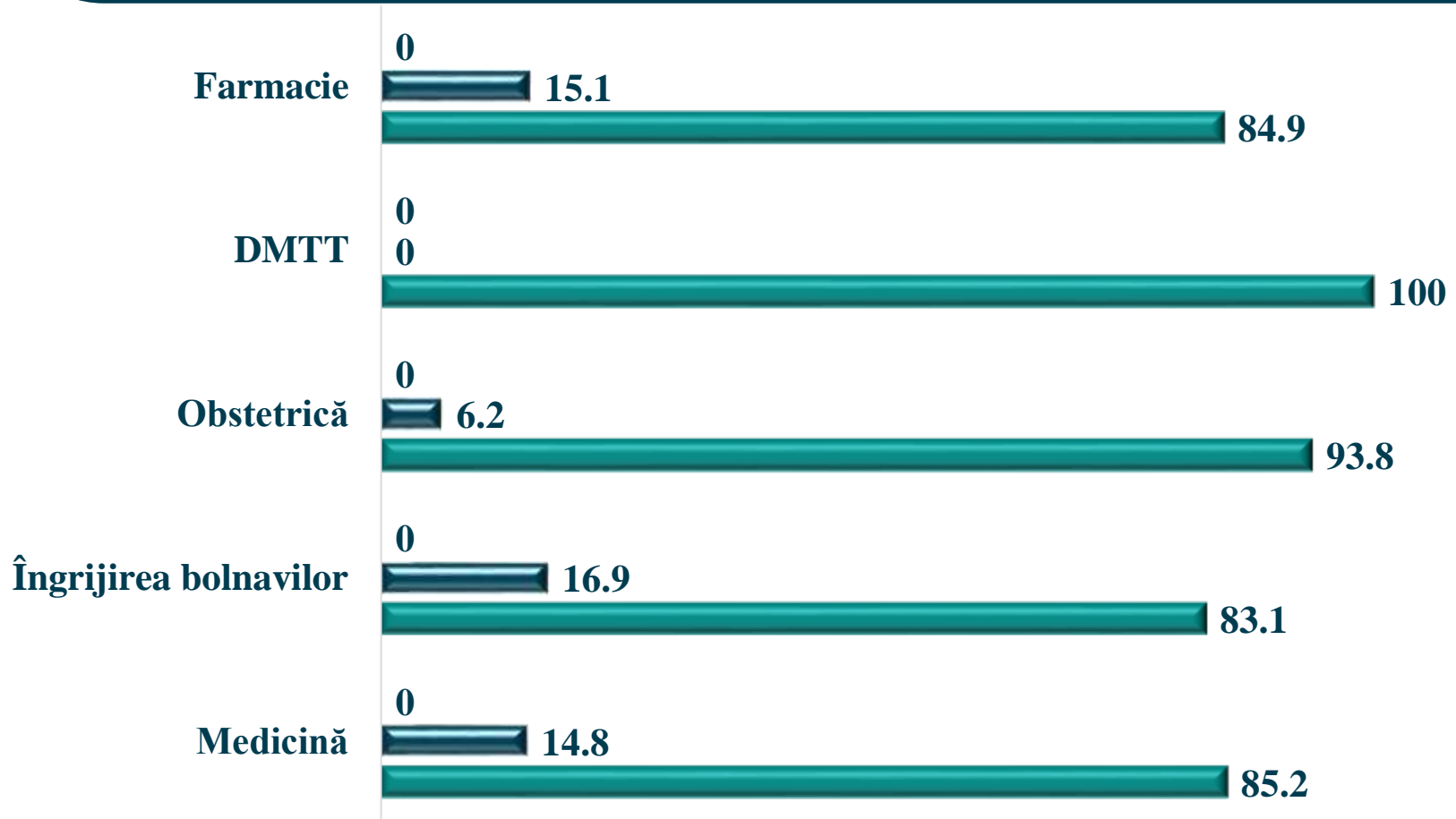
7. În ce măsură utilizați cunoștințele și competențele dobândite pe parcursul programului de formare profesională la locul de muncă după absolvire?



8. Instituția dispune de aparataj necesar pentru formarea competențelor profesionale specifice?

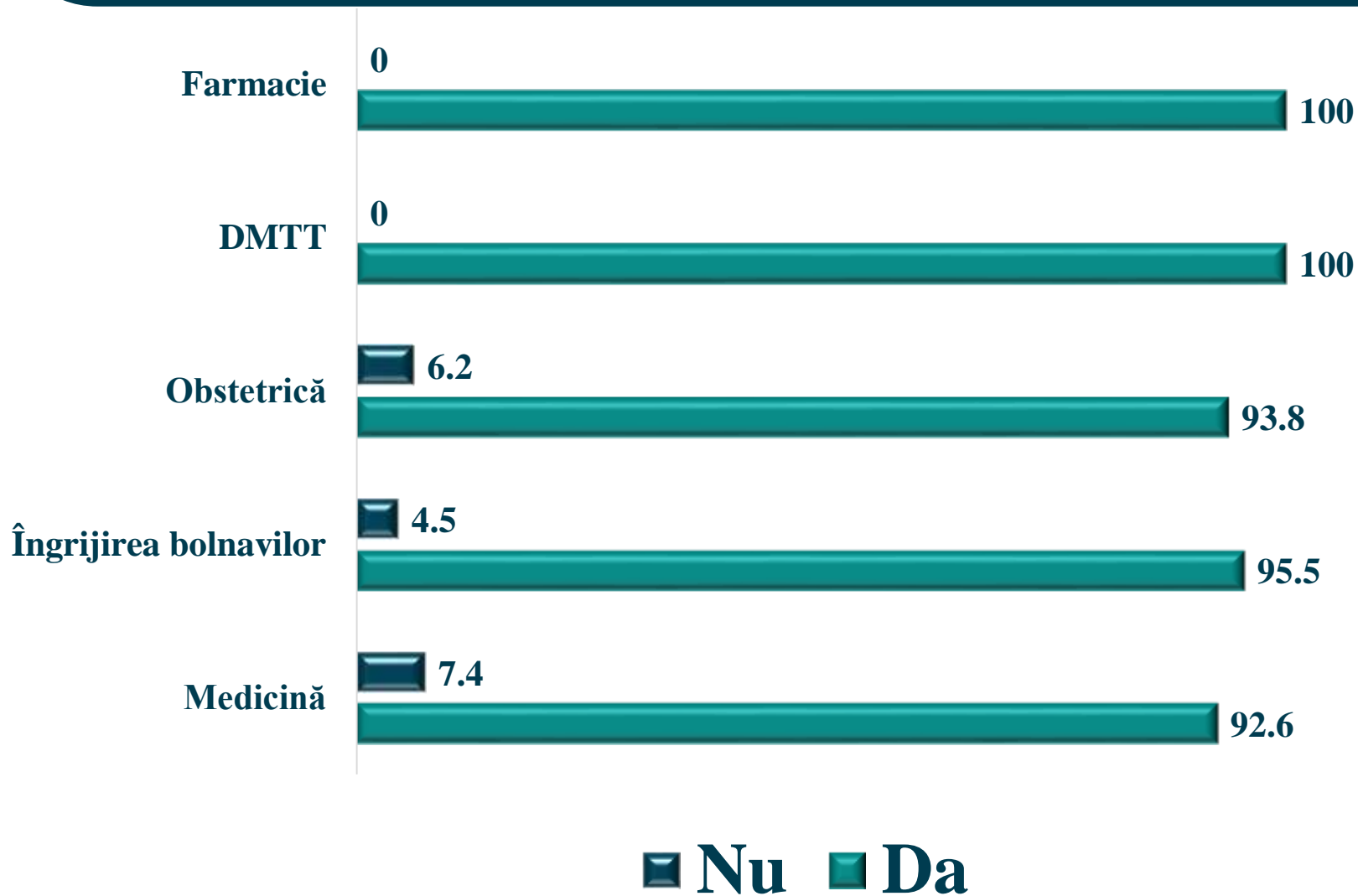


9. Pe parcursul studiilor ați dezvoltat abilități precum: responsabilitate, spirit critic, creativitate, lucrul în grup?

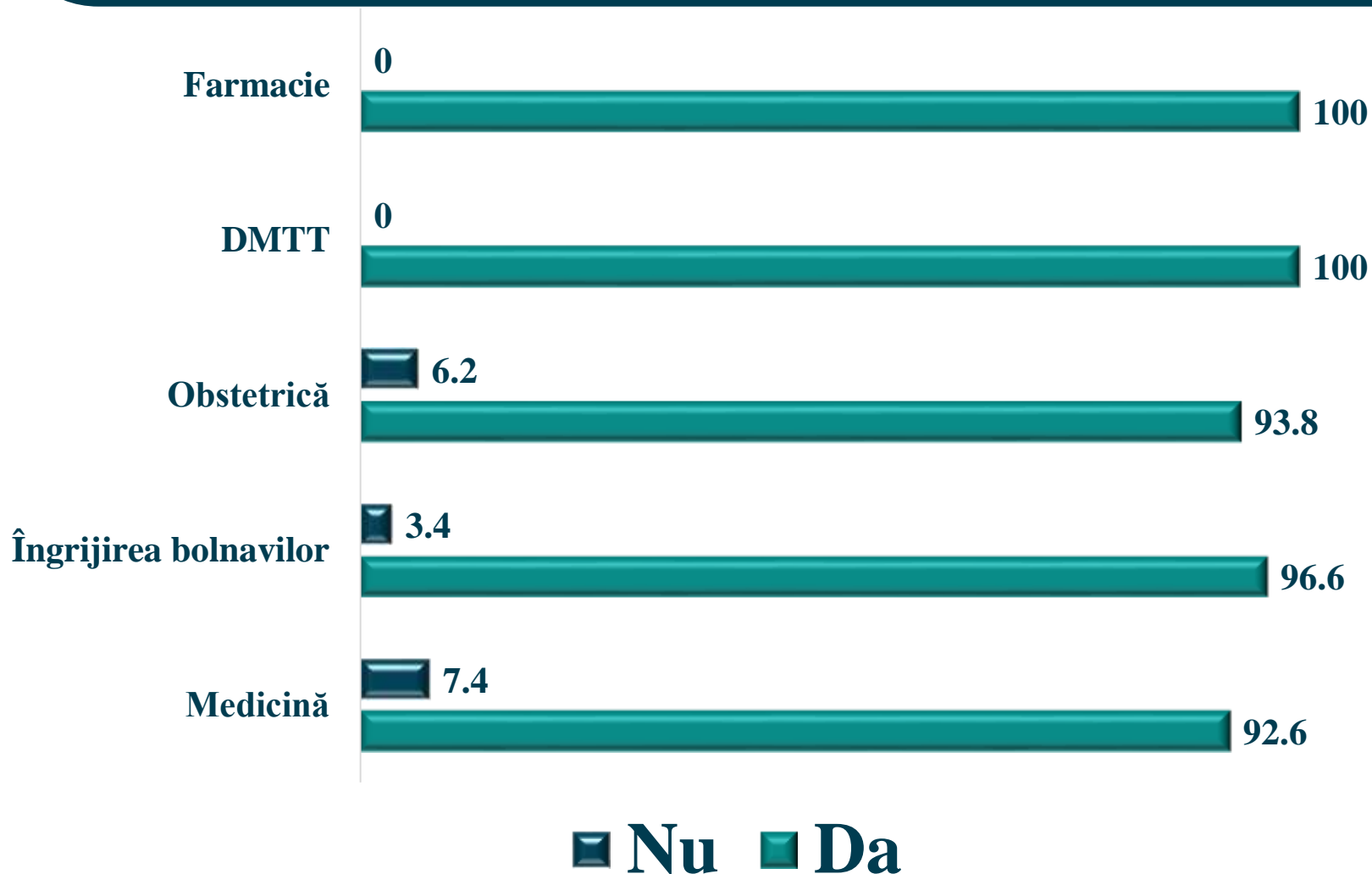


■ Dezacord ■ Acord parțial ■ Acord total

10. Ați fost mulțumit de calitatea serviciilor prestate în CEMF „Raisa Pacalo”?



11. Ați recomanda calificarea absolvită altei persoane?



12. În cazul în care chestionarul nu a inclus anumite aspecte, pe care le considerați importante din perspectiva preferințelor pentru formarea inițială și pe care doriți să le semnați, vă rugăm să le notați în spațiul de mai jos:

MEDICINĂ

Aprecieri

- Chestionarul a inclus aspecte pe care le consider importante.
- Nu am de menționat alte aspecte, sunt mulțumită de CEMF „Raisa Pacalo” precum și de Spitalul în care activez.
- Vă mulțumesc CEMF „Raisa Pacalo”.
- Foarte bravo profesori bine pregătiți de ore cu multă informație utilă. Mulțumesc tuturor.
- Posibilitatea de a ne exprima opinia fără să ne fie teamă că am putea pierde locul de muncă.

Recomandări

- Sunt multe obiecte în plus.
- Răspunzi doar tema, dar nu faci nici o manipulație.
- Studiile individuale sunt o pierdere de timp.

12. În cazul în care chestionarul nu a inclus anumite aspecte, pe care le considerați importante din perspectiva preferințelor pentru formarea inițială și pe care doriți să le semnați, vă rugăm să le notați în spațiul de mai jos:

ÎNGRIJIREA BOLNAVILOR

Aprecieri

- **Chestionarul a inclus toate aspectele necesare.**
- **Acești ani de studii petrecuți aici au fost o adevărată trăire minunată, profesori minunați și deștepți. Recomand!**
- **Mulțumesc colectivului CEMF, pentru bagajul enorm de cunoștințe! Aici am însușit multe abilități specifice domeniului dat!**
- **Este o instituție de care sunt mândră că am absolvit-o.**
- **CEMF „Raisa Pacalo” ne-a oferit o pregătire bună și dețin cunoștințe care îmi permit să activez.**
- **Sunt mândră că am absolvit CEMF, nu regret nici o secundă! Vă mulțumesc din suflet pentru munca depusă!**
- **Cea mai buna alegere, CEMF „Raisa Pacalo”. Este o instituție de forță.**

12. În cazul în care chestionarul nu a inclus anumite aspecte, pe care le considerați importante din perspectiva preferințelor pentru formarea inițială și pe care doriți să le semnați, vă rugăm să le notați în spațiul de mai jos:

ÎNGRIJIREA BOLNAVILOR

Aprecieri

- **Instituția este o generatoare de abilități și competențe înalte, oferind perspective.**
- **Instituția pregătește cadre medicale responsabile și informate în diverse domenii.**
- **Garantează competențe profesionale valoroase pe piața muncii.**
- **CEMF „Raisa Pacalo” oferă oportunități și perspective, asigurându-și elevii cu locuri de muncă ca lucrători medicali specializați.**
- **CEMF „Raisa Pacalo” m-a format ca un specialist bun, am acumulat toate cunoștințele necesare pentru a activa în diferite instituții medicale în țară, cât și peste hotarele ei.**
- **Toate aspectele importante sunt incluse în acest chestionar, Centrul de excelență în medicină și Farmacie „Raisa Pacalo” este unul cu mari perspective, cu profesori ce își cunosc bine domeniul și pot oferi toate informațiile necesare pentru a putea învăța și înțelege bine toate ramurile medicinei.**

12. În cazul în care chestionarul nu a inclus anumite aspecte, pe care le considerați importante din perspectiva preferințelor pentru formarea inițială și pe care doriți să le semnați, vă rugăm să le notați în spațiul de mai jos:

ÎNGRIJIREA BOLNAVILOR

Recomandări

- Recuperarea obiectelor care nu sunt de profil este absurditate și mai ales scăderea notei pentru absențe nemotivate.**
- Mai multă implicare din partea profesorilor la orele practice, temele răspunse pe baza practicii.**
- Desfășurarea practicii în mai multe spitale.**

12. În cazul în care chestionarul nu a inclus anumite aspecte, pe care le considerați importante din perspectiva preferințelor pentru formarea inițială și pe care doriți să le semnați, vă rugăm să le notați în spațiul de mai jos:

OBSTETRICĂ

Aprecieri

- În cadrul CEMF „Raisa Pacalo” nu doar acumulezi cunoștințe, dar îți faci o nouă familie care te susține, îndeamnă și încurajează.
- Sunt recunoscătoare tuturor profesorilor care ne-au împărtășit toate cunoștințele lor extraordinare.
- Sunt mulțumită, de echipa CEMF în coordonarea și elaborarea programului de învățământ!
- Profesorii din cadrul CEMF „Raisa Pacalo” pe parcursul anilor de studii ne-au ghidat și ne-au susținut, oferindu-ne toată informația necesară pentru formarea abilităților teoretice cât și practice, pentru care le mulțumim și le suntem recunoscătoare pentru profesionalism, dar și amabilitate.

Recomandări

- Nu sunt

12. În cazul în care chestionarul nu a inclus anumite aspecte, pe care le considerați importante din perspectiva preferințelor pentru formarea inițială și pe care doriți să le semnați, vă rugăm să le notați în spațiul de mai jos:

DIAGNOSTICARE MEDICALĂ ȘI TEHNICI DE TRATAMENT

Aprecieri

- **Un sincer mulțumesc Centrului de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”, mai exact cadrelor didactice care erau foarte prudente și mereu gata de a ne ajuta și susține în a spori cunoștințele noastre în acest domeniu! Sunt de acord că cunoștințele obținute în cadrul colegiului sunt utile și le utilizez zilnic fie în cadrul muncii fie uzual la necesitate! Cadrele didactice sunt cu adevărat niște Oameni buni cu experiență de muncă vastă și bogată, le sunt foarte recunoscătoare!**
- **Absolvirea Centrului de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” oferă posibilitatea îmbrățișării unei profesii nobile și o continuare mai ușoară a studiilor medicale.**
- **Sunt mulțumită de cunoștințele acumulate la CEMF „Raisa Pacalo” chestionarul a fost complet și nu dispun de alte aspecte.**

12. În cazul în care chestionarul nu a inclus anumite aspecte, pe care le considerați importante din perspectiva preferințelor pentru formarea inițială și pe care doriți să le semnați, vă rugăm să le notați în spațiul de mai jos:

DIAGNOSTICARE MEDICALĂ ȘI TEHNICI DE TRATAMENT

Recomandări

- Ore mai multe de practică în instituții medicale.**
- Pe perioada anului de studii lecțiile practice să fie organizate în instituțiile medicale.**

12. În cazul în care chestionarul nu a inclus anumite aspecte, pe care le considerați importante din perspectiva preferințelor pentru formarea inițială și pe care doriți să le semnați, vă rugăm să le notați în spațiul de mai jos:

FARMACIE

Aprecieri

- **În chestionar sunt abordate toate aspectele.**
- **Total de acord cu întrebările din chestionar.**
- **Cunoștințele asimilate de la profesorii de înaltă calificare îmi sunt de folos în câmpul muncii, iar pentru asta le mulțumesc din suflet!**
- **O instituție cu cei mai buni profesori!**
- **În cadrul instituției activează cadre didactice cu grad înalt de profesionalism.**
- **Sunt foarte mulțumită de cunoștințele dobândite pe parcursul anilor de studii, am avut o enormă plăcere să fiu elevă a instituției de învățământ CEMF „Raisa Pacalo”. Cunoștințele date mi-au servit și îmi servesc mult la locul de muncă.**

12. În cazul în care chestionarul nu a inclus anumite aspecte, pe care le considerați importante din perspectiva preferințelor pentru formarea inițială și pe care doriți să le semnați, vă rugăm să le notați în spațiul de mai jos:

FARMACIE

Recomandări

- Includerea a mai multor ore în programul de studii la disciplina farmacologie.**
- Biochimia farmaceutică obiectul de care nu avem nevoie, activând în farmacie, la disciplina tehnologie industrială foarte multe probleme de calcul, însă acum totul este robotizat, și nu avem nevoie de a calcula.**
- Ar fi binevenit ca obiect de studiu farmacologia clinică.**
- Foarte multă chimie, la farmacognozie plante care nu se află pe teritoriul Republicii Moldova.**
- Nu sunt de acord cu eliberările acordate elevilor la cursurile de bază.**

CONCLUZII

Chestionarul adresat absolvenților programelor de formare profesională scoate în evidență calitatea studii în instituție care favorizează inserția în câmpul muncii conform calificării.

70,40%
Medicină
94,70%
DMTT

73,72%
25,78%

96,38%

84,93%F
94,74%
DMTT

5,26%
DMTT
15,07%F

49,31% F
87,5% O

96,60%

82,02%

Propuneri

A continua organizarea evaluării satisfacției absolvenților referitor la relevanța programelor de formare profesională în scopul îmbunătățirii procesului instructiv-educativ.

A continua modernizarea laboratoarelor, sălilor de simulare în vederea asigurării condițiilor similare cerințelor pieței muncii.

A ține cont de propunerile absolvenților CE în timpul actualizării planurilor de învățământ.

A racorda curricula programelor de formare profesională la cerințele mediului practic.

A continua asigurarea unităților de curs din cadrul programelor de formare profesională cu produse curriculare.

Propuneri

A continua dezvoltarea/formarea competențelor profesionale a viitorilor specialiști medicali prin aplicarea metodelor interactive.

A repartiza elevii pentru realizarea stagiilor de practică la diverse instituții medicale în vederea dezvoltării competențelor profesionale specifice.

A realiza, în laboratoarele din instituțiile medicale, cel puțin 1-2 lecții practice, la disciplinele de specialitate pentru programul de formare profesională DMTT.

A planifica pe parcursul semestrului II a anului de studii 2023-2024 evaluarea lecțiilor practice clinice și preclinice, de laborator la toate programele de formare profesională.