



Evaluarea satisfacției agenților economici referitor la calitatea dezvoltării competențelor aplicative în cadrul formării continue

**Ala Manolache, șefă Centru în
domeniul educație (continuă),
membru CEIAC**

**CONSILIU DE ADMINISTRAȚIE
27.11.2023**

CONFORM

**Planul de Dezvoltare Strategică al CEMF
„Raisa Pacalo” 2022 - 2027 (Obiectiv strategic 7)**

Strategia de evaluare internă a calității 2023 – 2027

**Planul de activitate CEMF „Raisa Pacalo”
2023 -2024**

**Planul de activitate al Comisiei de Evaluare Internă
și Asigurare a Calității 2023 -2024**

ORDIN NR. 239-AC DIN 14.10.2023

Președinte

Manolache Ala, șefa Centrului de Formare continuă,
membru CEIAC

Membri comisiei:

Crițchi Tatiana, directoare adjunctă pentru instruirea
practică, membru CEIAC

Galiț Galina, șefă secție Centru în domeniul educației
(continuă)

GRUP ȚINTĂ

**Reprezentanții administrației
instituțiilor medicale spitalicești,
prespitalicești și centre de plasament
pentru adulți, copii cu dizabilități
(agenții economici)**

EȘANTION

84

respondenți

Perioada
24-31.10.2023

Chestionar
11 întrebări

CEIAC

CHESTIONAR

☰ CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI AGENȚILOR ECONOMICI 📁 ☆

🗣️ 👁️ ↶ ↷ 📤 Send

Questions Responses 84 Settings



CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI AGENȚILOR ECONOMICI

Stimați colegi!

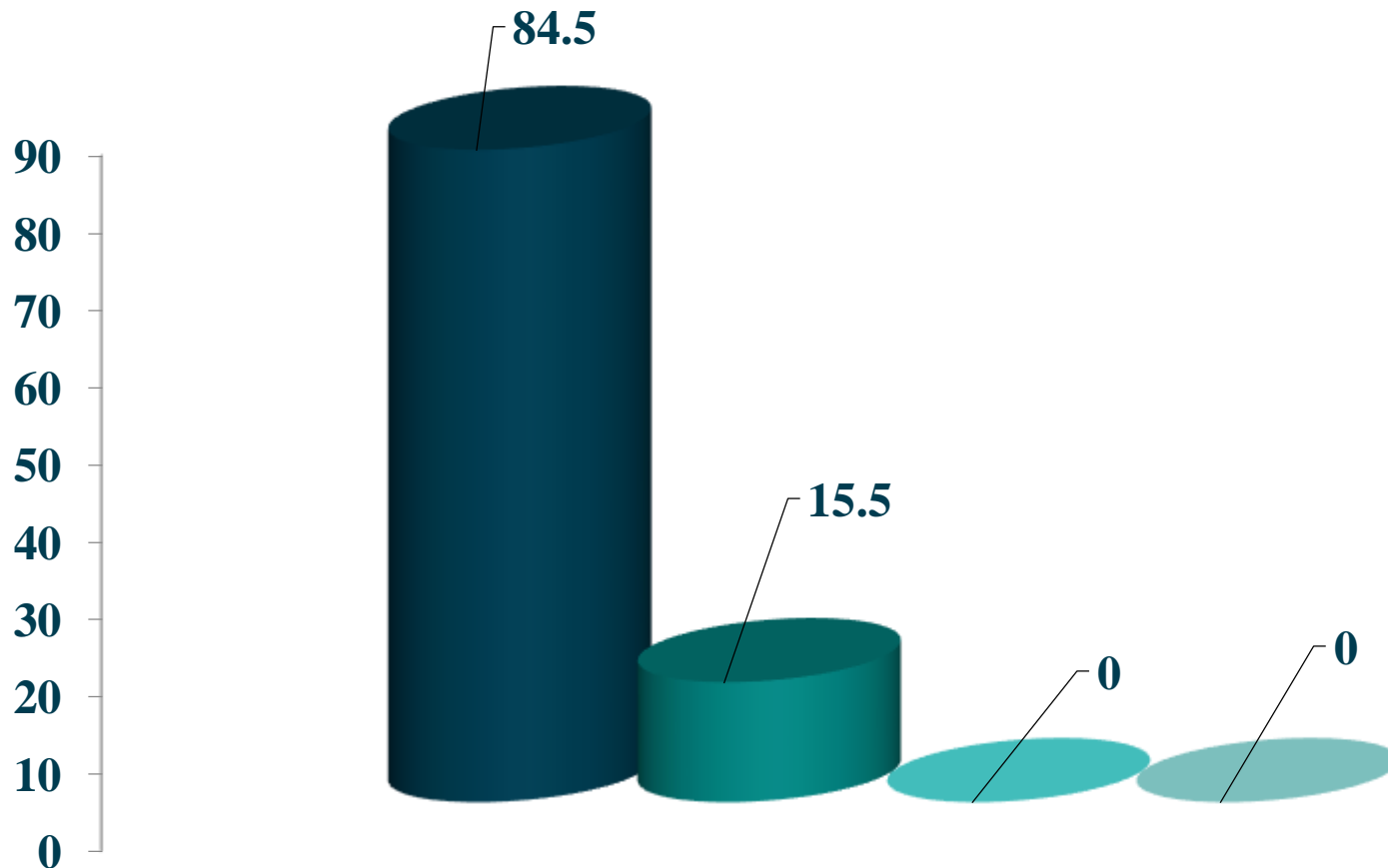
Vă rugăm să aveți amabilitatea de a participa la un studiu reprezentativ, care vizează calitatea formării competențelor aplicative în cadrul formării continue.

Datele pe care le veți furniza vor contribui la obținerea unui feedback semnificativ, ce va fi valorificat pentru îmbunătățirea calității procesului educațional, ținându-se cont de opinii și aprecieri.

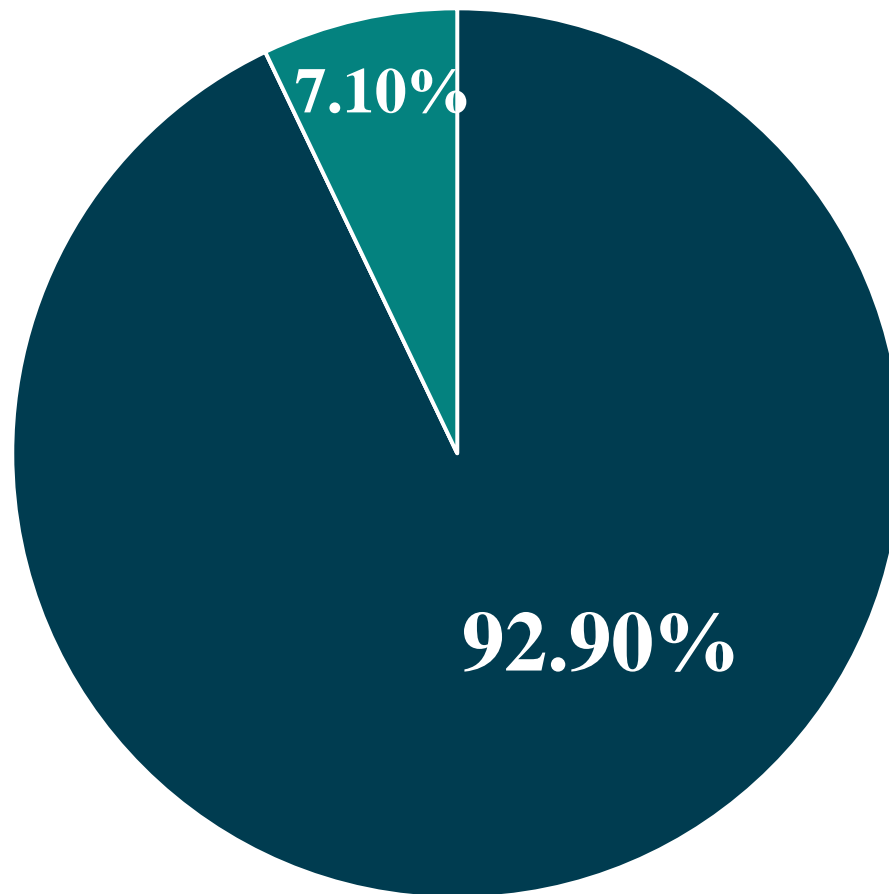
⊕ 📄 Tt 📷 📺 ☰

1. Cât de importantă considerați activitatea de formare continuă pentru cariera unui specialist medical cu studii medii de specialitate din instituția Dumneavoastră?

■ foarte importantă ■ importantă ■ puțin importantă ■ nesemnificativă



2. Tematicile cursurilor incluse în Planul de Educație Medicală Continuă pentru anul 2024 satisfac necesitățile de formare continuă a angajaților dumneavoastră?



- da
- nu
- parțial

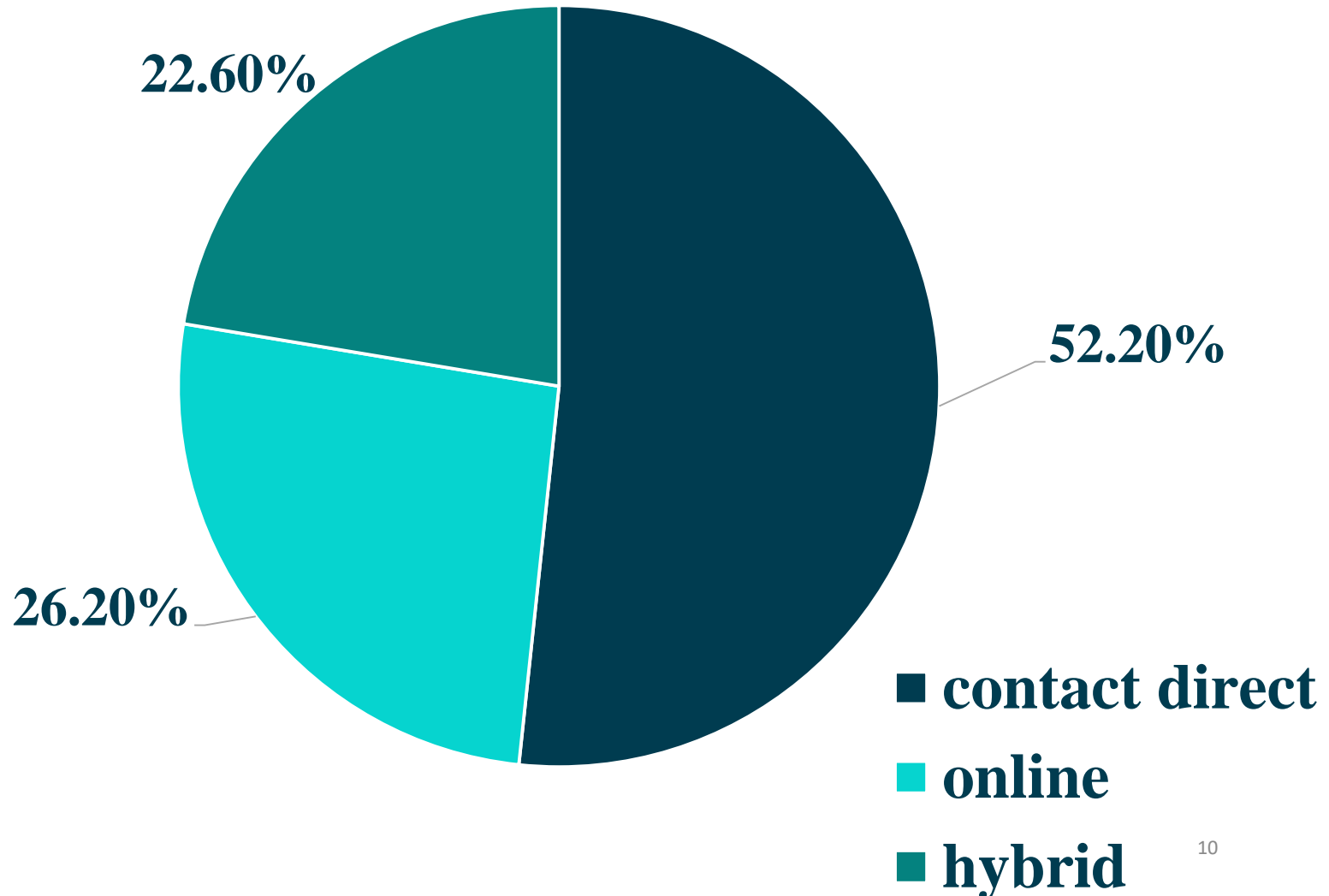
3. Dacă ați optat pentru răspunsurile „nu” sau „parțial”, indicați ce tematici considerați utile de a fi incluse în plan.

- **Asistența medicală în chirurgia mini invazivă**
- **Dezvoltarea tipică și atipică a copilului**
- **Metode contemporane de evaluare și reabilitare a copilului**
- **Metode de evaluare a calității reabilitării prestate**
- **Leadership**
- **Specializare în diagnostic funcțional**

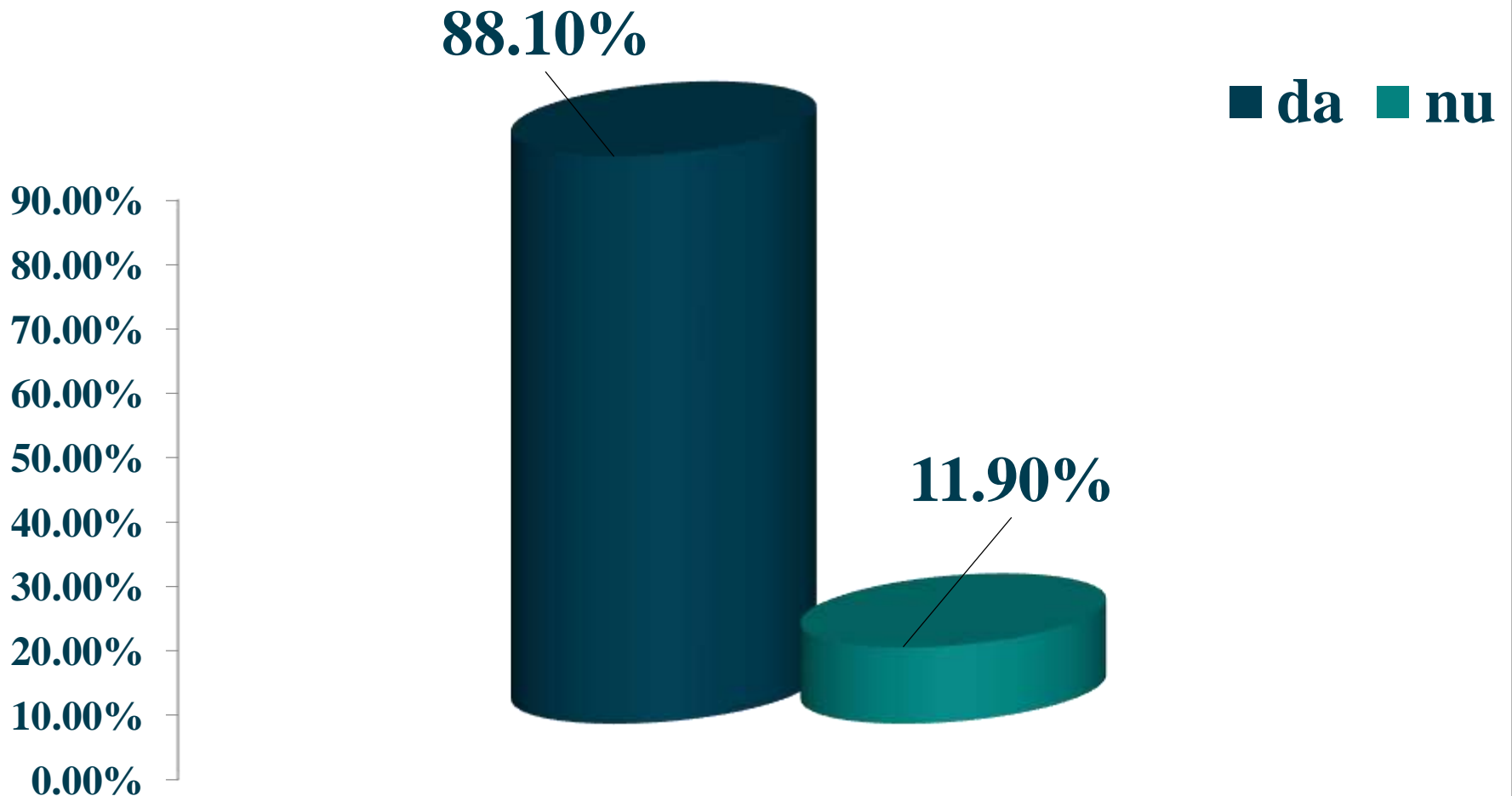
Centrele de plasament pentru vârstnici. Atât pentru infirmiere, cât și pentru asistenți medicali, instruiți cu tematica:

- **Prestarea serviciilor beneficiarilor cu Demență. Aspecte practice.**
- **Manipulări/tehnici de transportare pat-cărucior, pentru pacienții vârstnici imobilizați la pat.**

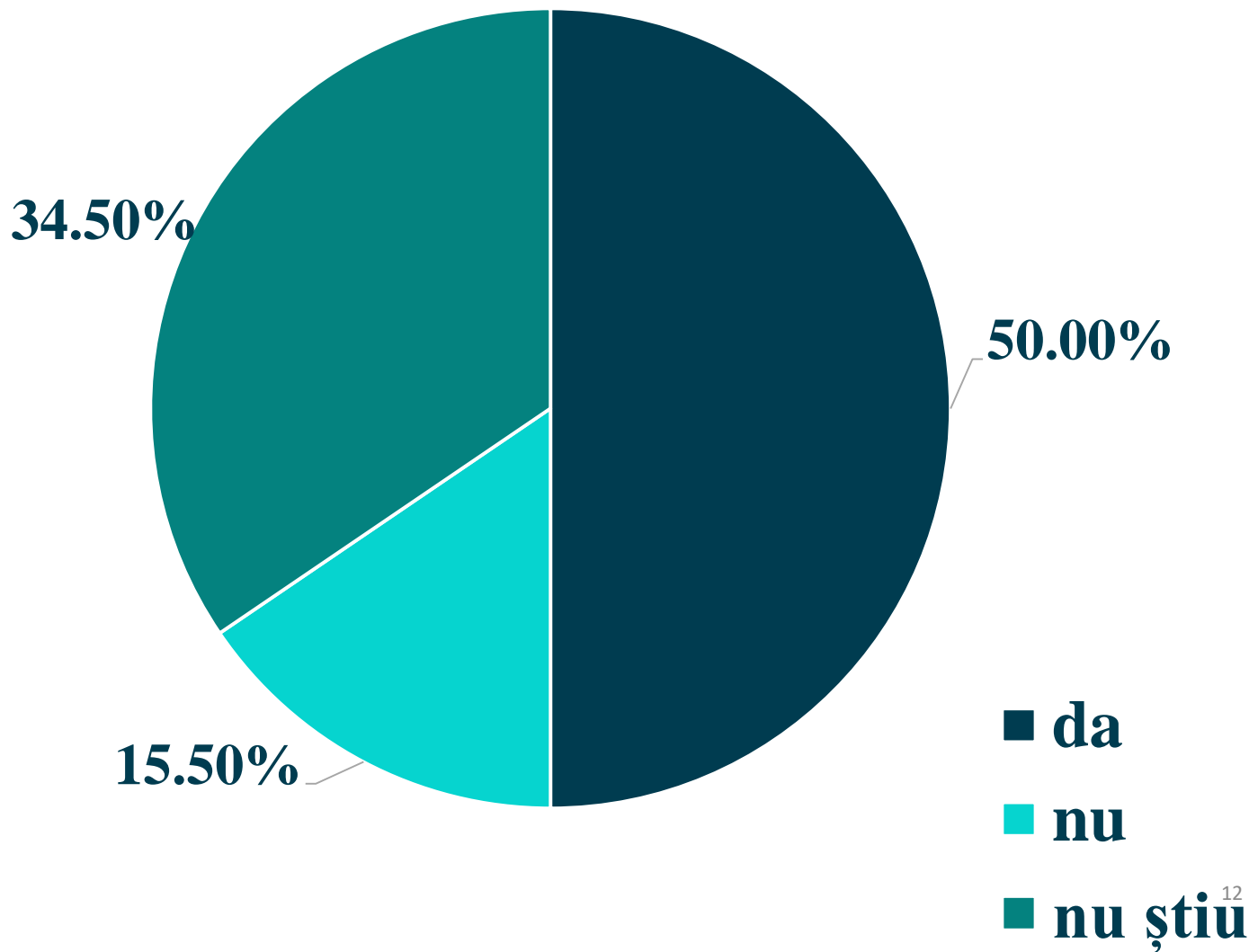
4. Pentru care formă de realizare a cursurilor de formare continuă optați?



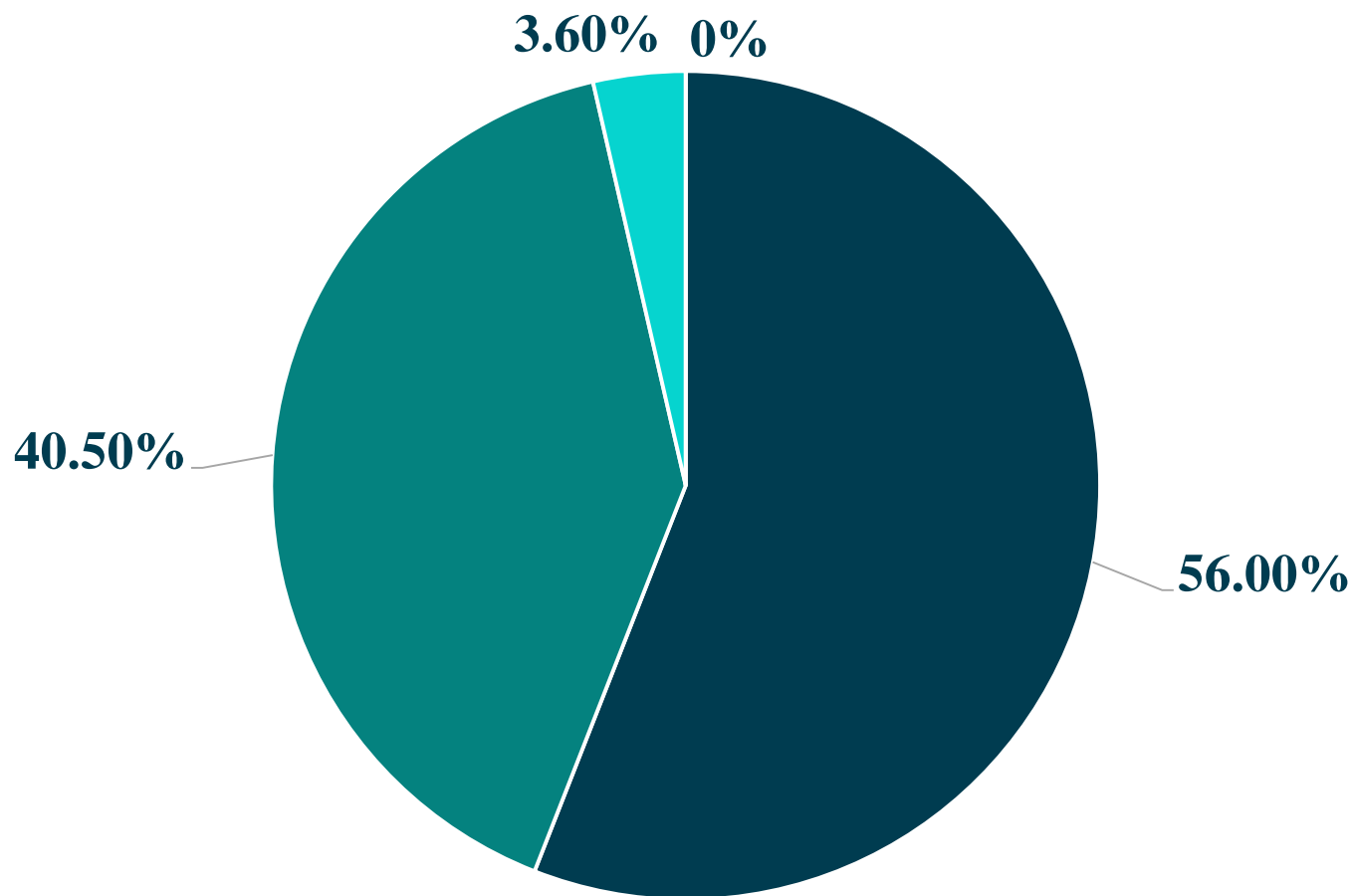
5. Considerați că în cadrul cursurilor, formabilii ar fi bine să realizeze lecțiile practice în instituțiile medicale performante?



6. Cum credeți, reprezentanții instituției medicale pe care o reprezentați, ar putea să realizeze lecții practice cu formabilii?

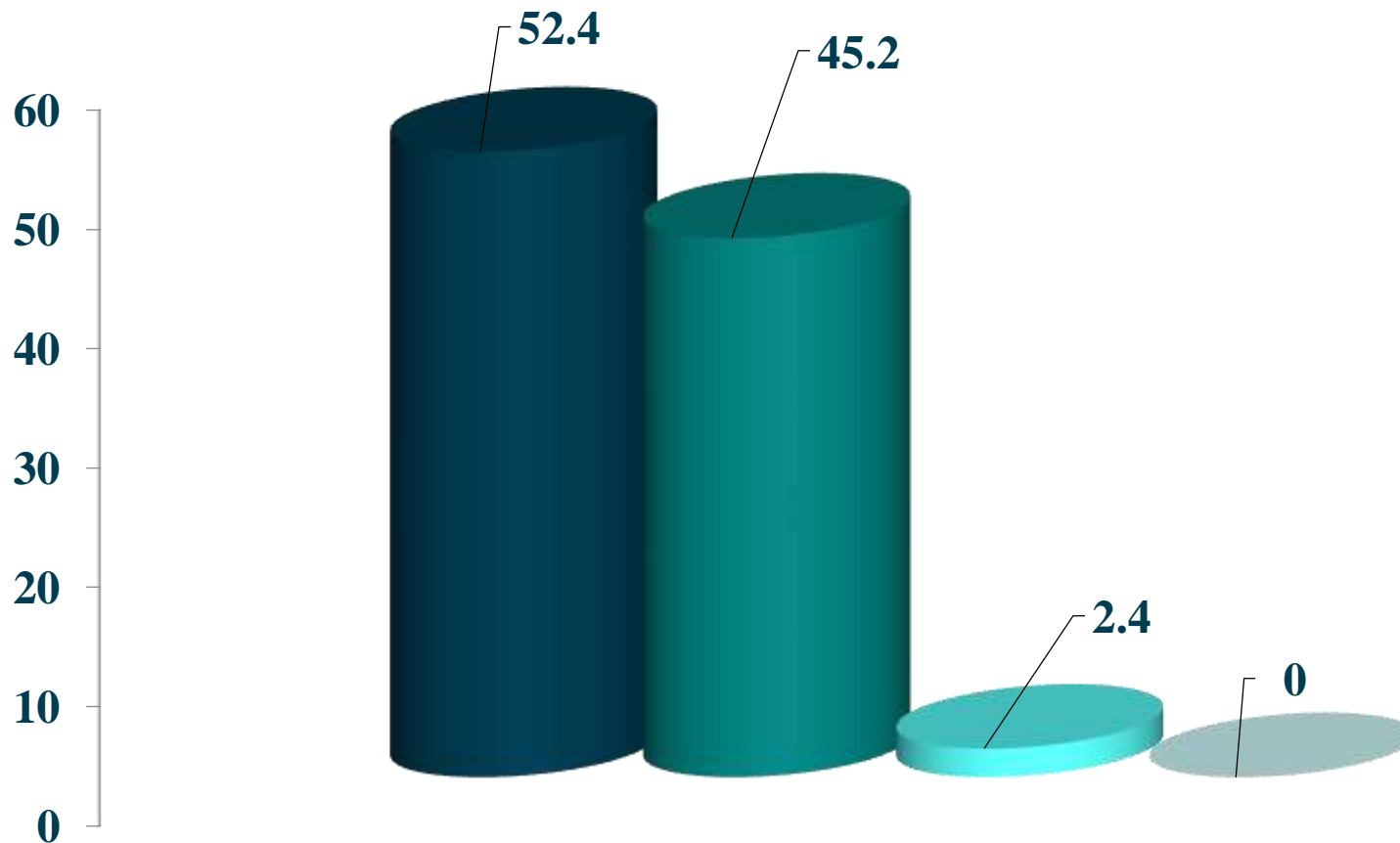


7. Cum apreciați nivelul competențelor profesionale ale angajaților, obținute în urma finisării cursurilor de formare profesională?



8. Cum apreciați nivelul de colaborare a instituției dumneavoastră cu CEMF „Raisa Pacalo” în vederea formării grupelor pentru realizarea cursurilor de formare continuă?

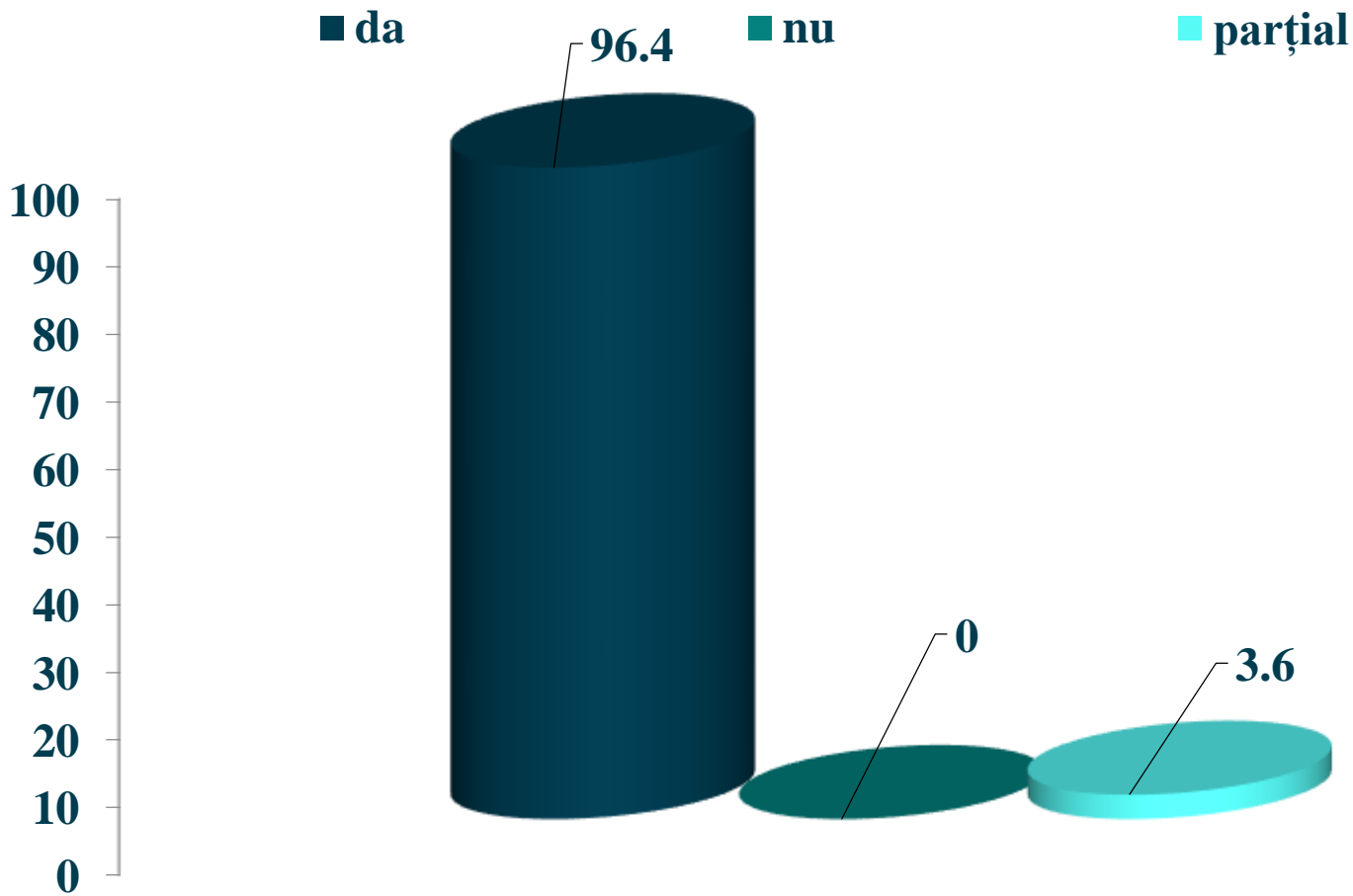
■ foarte bine ■ bine ■ satisfăcător ■ nesatisfăcător



9. Dacă ați optat pentru răspunsurile „Satisfăcător” sau „Nesatisfăcător”, oferiți modalități de îmbunătățire.

- **Mi-ar plăcea să avem acces la spațiu de lucru corespunzător pentru numărul de persoane care suntem în grupă**
- **Am făcut lecții într-un cabinet în care nu erau destule scaune și bănci pentru toți elevii**

10. Vă declarați mulțumit/ă de pregătirea angajaților dumneavoastră în cadrul cursurilor de formare continuă, realizate în CEMF „Raisa Pacalo”



11. Ce sugestii aveți în privința îmbunătățirii serviciilor de formare continuă?

APRECIERI

Va mulțumim pentru tot ce faceți. Mult succes!

Sa colaborăm în continuare.

Cursurile sunt foarte bine structurat pe module.

Planul de Educație Medicală Continuă a personalului medical și farmaceutic cu studii medii satisface cerințele instituțiilor medicale.

Centrul de educație continuă oferă un nivel înalt în dimensiunea performanțelor educaționale: acces, costuri eficiente, elaborare și implementare responsabilă a programelor care satisfac cerințele solicitanților.

Vă mulțumim.

Ar fi bine mai des de 5 ani să se organizeze.

E foarte bine așa cum este.

11. Ce sugestii aveți în privința îmbunătățirii serviciilor de formare continuă?

Cât mai multe mese rotunde.

Lecții hybrid, pentru cei ce activează, și nu pot lipsi de la serviciu.

Să organizați mai frecvent asemenea servicii de perfecționare pentru lucrătorii în domeniul farmaceutic!

Schimb de experiență între instituții naționale și internaționale.

Organizarea instruirilor specifice pentru asistenții medicali și infirmiere din Centrele de plasament și Centrelor de zi pentru persoane în etate.

Mai multe lecții practice

Implementarea pregătirii profesionale în cadrul CESIM cu susținerea examenelor

Totul e perfect dar solicităm și educația TIC.

Oferiți programe de formare care pot fi accesate în funcție de program și ritmul de învățare a participanților. Acest lucru poate include opțiuni de învățare la distanță, învățare hibridă sau programe de învățare autodirijată.

Să punem accent pe comunicare și etică medicală.

Propun să se ofere lecții teoretice seara.

CONCLUZII

Centrul în domeniul educației continue conlucrează activ cu IMSP în realizarea sistemului de planificare a modulelor de formare.

84,5% din respondenți consideră că activitatea de formare continuă pentru cariera unui specialist medical cu studii medii de specialitate este foarte importantă.

Tematicile cursurilor incluse în Planul de Educație Medicală Continuă pentru anul 2024 satisfac necesitățile de formare continuă a angajaților în proporție de 92,9%.

CONCLUZII

Din totalul de respondenți 52,2% optează pentru realizarea cursurilor de formare continuă la contact direct, 26,2% - lecții online și în format hybrid 22,6%.

97,9% din respondenți apreciază cu calificativul „foarte bine” și „bine” colaborarea cu CE în vederea formării grupelor pentru realizarea cursurilor de formare continuă.

96,4% din cei intervievați se declară mulțumiți de pregătirea angajaților în cadrul cursurilor de formare continuă, realizate în CE.

PROPUNERI

A continua monitorizarea elaborării modulelor de formare continuă în conformitate cu cerințele agentului economic.

A continua organizarea anuală, cu agenții economici, diverse activități (mese rotunde, întâlniri cu specialiști în domeniu, training-uri etc.) în scopul actualizării conținuturilor Planului de formare continuă și a curricula în corelare cu politicile sistemului ocrotirii sănătății.

PROPUNERI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIRE

A realiza lecțiile din cadrul cursurilor de formare continuă și în formă Hybrid.

A aplica eficient suportul metodic și tehnico-material al catedrelor în scopul asigurării calității dezvoltării competențelor profesionale la formabili.

PROPUNERI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIRE

A continua implementarea actualităților din domeniul medical practic în cadrul lecțiilor teoretice și practice.