

**CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN MEDICINĂ ȘI FARMACIE „RAISA PACALO”**

***REZULTATELE CHESTIONĂRII PRIVIND CALITATEA  
ORGANIZĂRII ȘI DESFĂȘURĂRII EXAMENULUI DE  
CALIFICARE PRIN METODA SISTEMULUI UNIFICAT LA  
PROGRAMELE DE FORMARE PROFESIONALĂ  
MEDICINĂ ȘI ÎNGRIJIREA BOLNAVILOR***

***Consiliul de administrație 27.12.2023***

***Comisia CEIAC***

# 1. PLANUL DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ AL CENTRULUI DE EXCELENȚĂ ÎN MEDICINĂ ȘI FARMACIE „RAISA PACALO” 2022-2027

- ▶ **Obiectivul strategic I.** *Diversificarea programelor, modernizarea curricula de formare profesională medicală și a procesului de predare-învățare-evaluare din perspectiva necesităților pieței muncii, prevederile Cadrului Național al Calificărilor și nevoile de formare profesională inițială ale elevilor, Obiectiv specific 1.7. Modernizarea procesului de predare-învățare-evaluare din perspectiva centrării pe elev și a pedagogiei competențelor, Direcția prioritară de acțiuni 1.7.16, Desfășurarea examenului de calificare prin metoda sistemului de evaluare unificat la programele de formare profesională Medicină și Îngrijirea bolnavilor u analiza rezultatelor.*
- ▶ **Obiectivul strategic V.** *Asigurarea funcționalității sistemului intern de management al calității în contextul îmbunătățirii continue a programelor de formare profesională medicală din perspectiva standardelor naționale și cerințelor beneficiarilor, Obiectiv specific 5.3. Dezvoltarea sistemului informațional al instituției din perspectiva promovării imaginii și asigurării accesului persoanelor interesate la informația de interes public, Direcția prioritară de acțiuni 5.3.8. Realizarea sondajelor cu privire la satisfacția vizând calitatea formării competențelor profesionale a viitorilor specialiști medicali în rândurile: elevilor, cadrelor didactice, agenților economici, părinților.*

## 2. PLANUL DE ACTIVITATE AL SECȚIEI ASIGURARE A CALITĂȚII AL CENTRULUI DE EXCELENȚĂ ÎN MEDICINĂ ȘI FARMACIE „RAISA PACALO” anul de studii 2022-2027

# ORDINUL Nr. 291-AC

## Comisia de evaluare:

**Președinte:** Cobîleanschi Svetlana,  
directoare adjunctă pentru activitatea  
educațională, didactică și metodică

## Membrii:

- 1. Crițchi Tatiana, directoare adjunctă  
pentru instruirea practică**
- 2. Horneț Nadejda, șefă secție  
Asigurarea calității**
- 3. Tomulescu Liuba, șefă catedră  
Discipline terapeutice**

## ► Scopul:

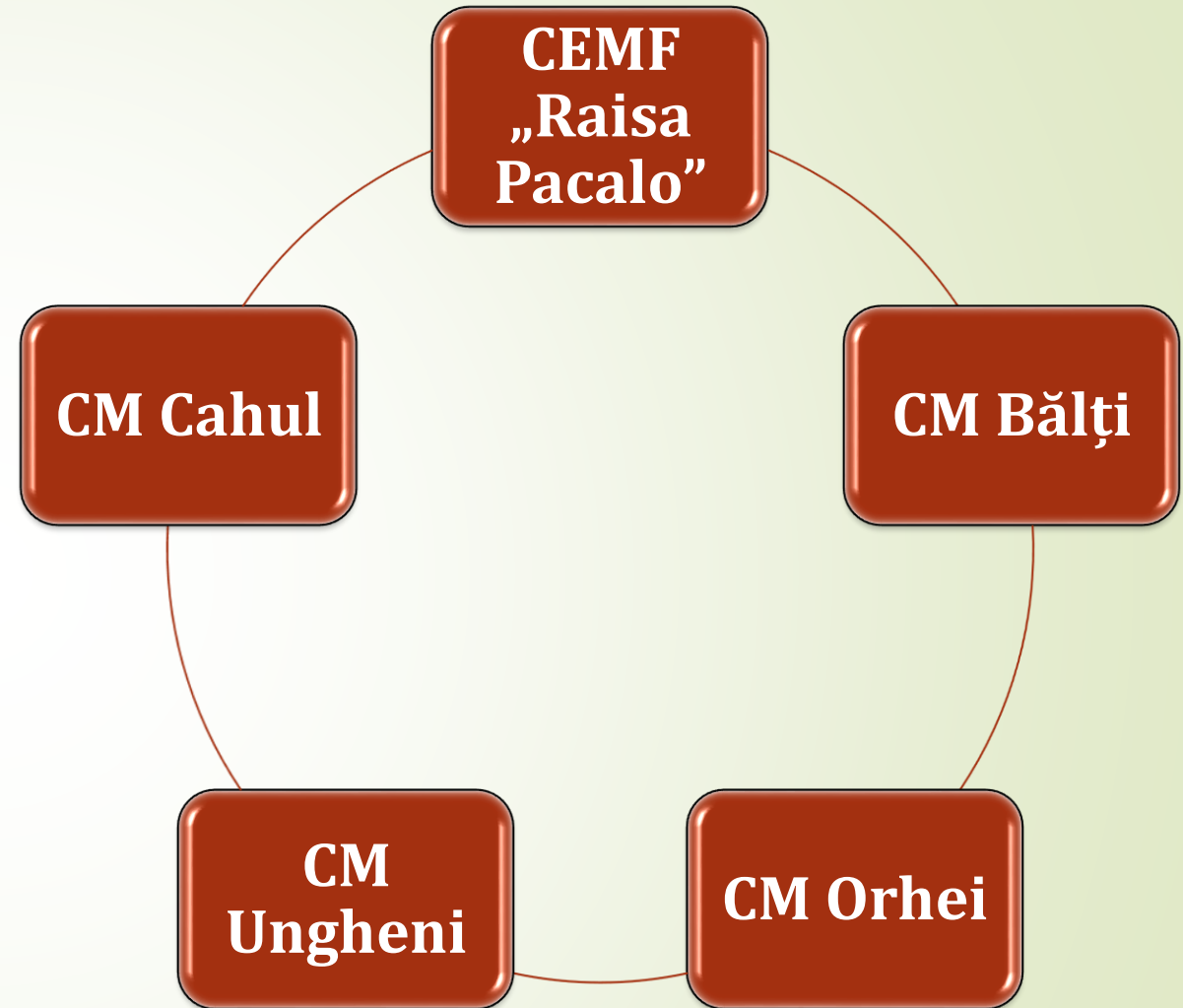
**Evaluarea calității or-  
ganizării și desfășu-  
rării examenului de  
calificare prin metoda  
sistemului unificat**

**Instrumentul și metoda de evaluare**  
– **Chesionar, asistat de calculator**

**Perioada - 11-18 decembrie 2023**

**Chestionarul a inclus - 15 întrebări**

**Respondenți - 39, cadre managerele și didactice din 5 instituții de învățământ**



# EXAMENUL DE CALIFICARE

## Cadrul normativ:

1. Codul educației al RM, nr. 152 din 17.07.2014
2. Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare, ordinul OMEC nr. 1127 din 23.07.2023.
3. Decizia ANACEC nr. 376-01 din 07.06.2018.
4. Suportul metodologic Elaborarea programelor de examen în învățământul profesional tehnic, OMECC nr. 644 din 13.07.2020.
5. Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare în centrul de excelență în medicină și farmacie „RAISA PACALO”/2016, actualizat 2023.

## Examenul de calificare prin metoda sistemului unificat/2020:

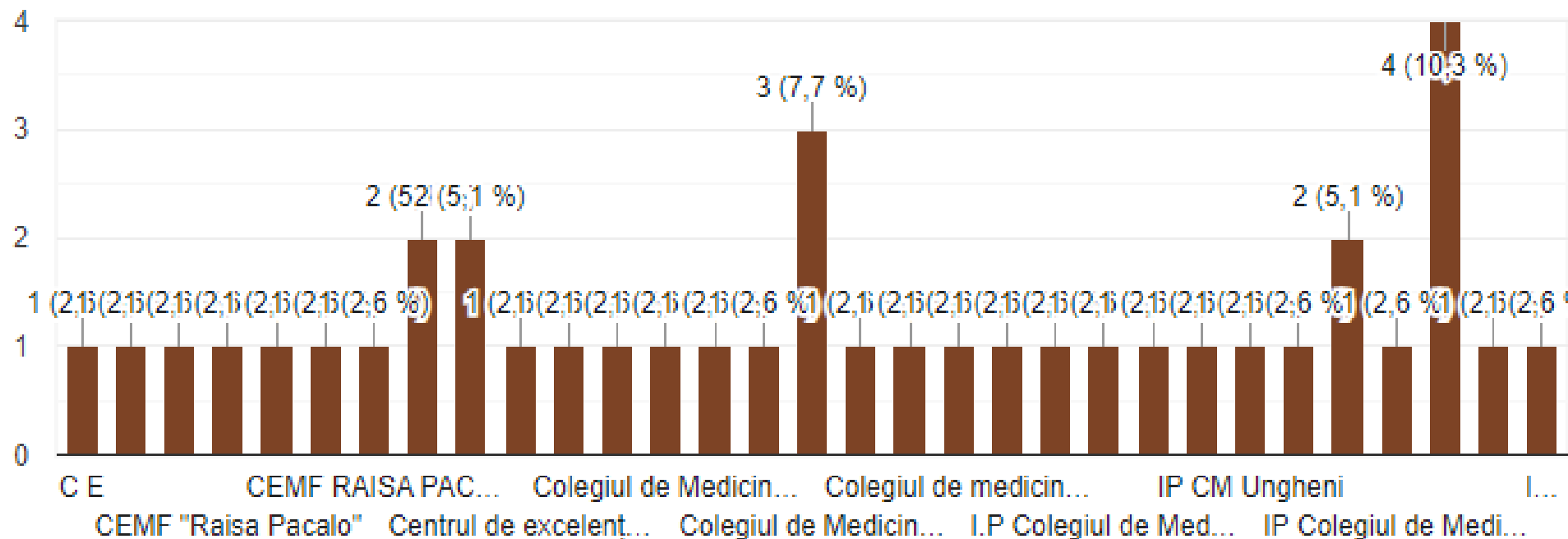
**OMEC 30.01.2023 Cu privire la evaluare și calificare la programe de formare profesională tehnică, prin care se aprobă:**

- **Lista programelor de formare profesională tehnică postsecundară, nivelul 4 aprobate pentru desfășurarea examenului de calificare prin metoda sistemului unificat.**
- **Lista instituțiilor de ÎPT responsabile de constituirea Comisiilor de elaborare a subiectelor pe programe de formare profesionale/ **Medicină și Îngrijirea bolnavilor****



## 1. Indicați instituția de învățământ în care activați

39 OTBETOB

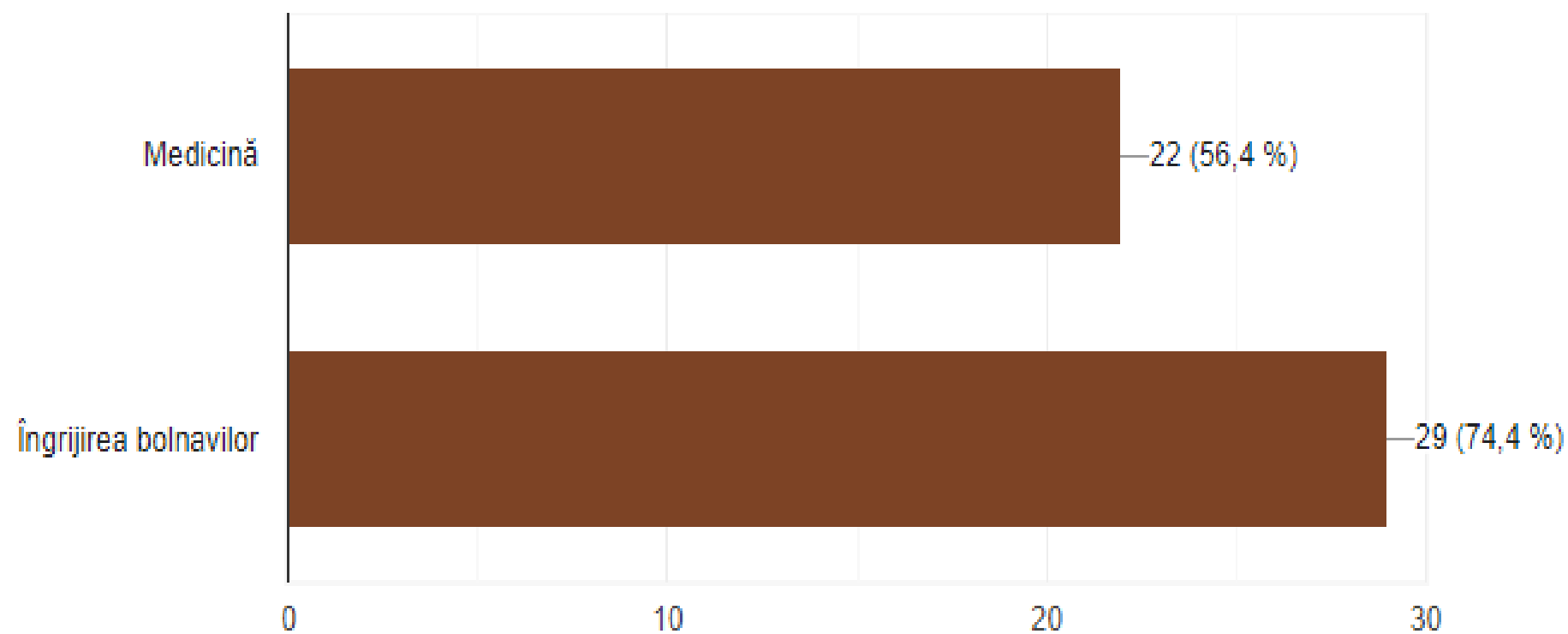


**CEMF „Raisa Pacalo” – 12 c/d**  
**CM Bălți – 8 c/d**  
**CM Orhei – 8 c/d**

**CM Ungheni – 6 c/d**  
**CM Cahul – 5 c/d**

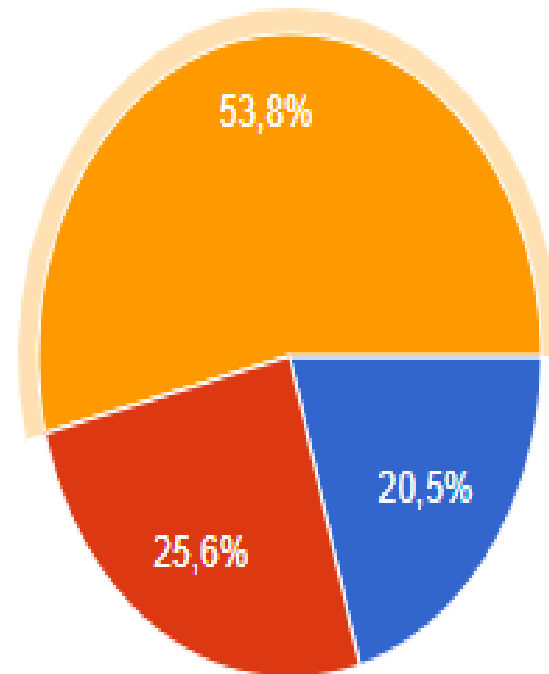
## 2. Bifați programul de formare profesională la care ați fost în Comisia de elaborare a subiectelor/ Comisia de evaluare

39 ответов



### 3. Indicați în care comisie ați activat

39 ответов

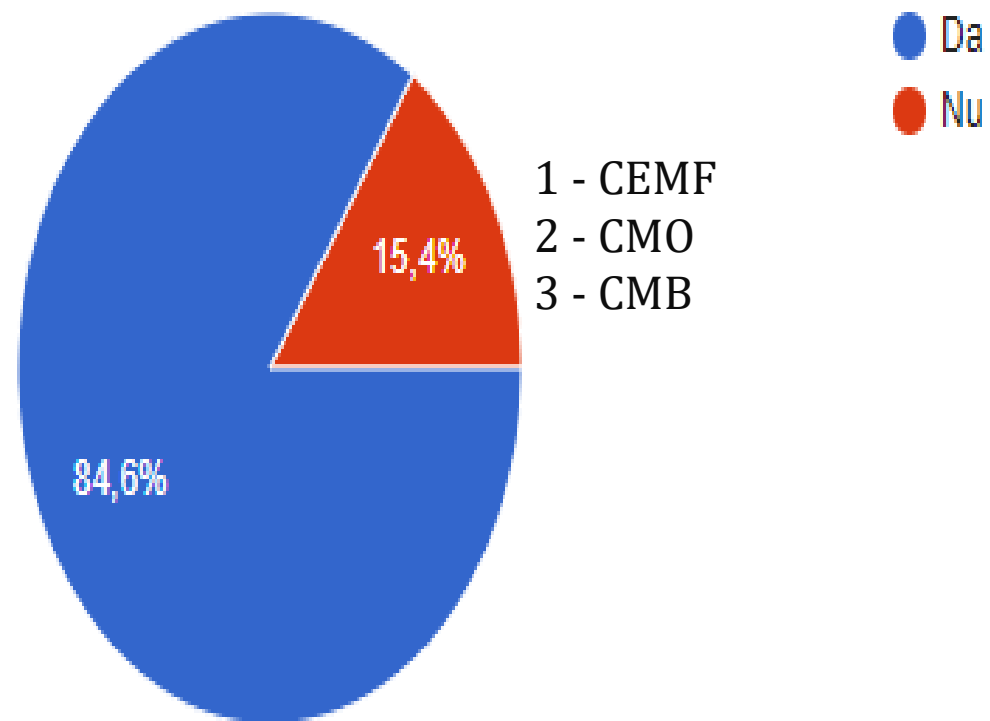


- Comisia de elaborare a subiectelor
- Comisia de evaluare
- Ambele comisii



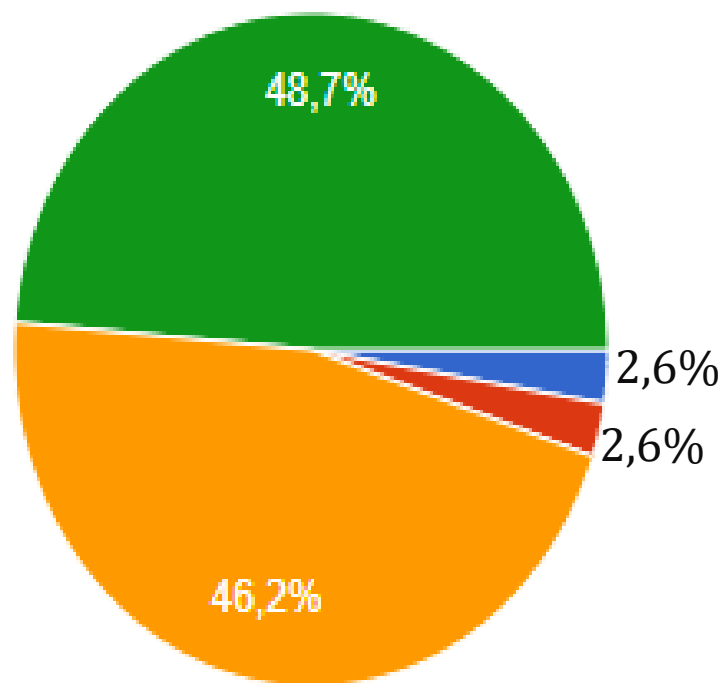
#### 4. Ați absolvit cursul de perfecționare la specialitatea *Formarea evaluatorilor*?

39 ответов



5. În ce măsură este respectat cadrul reglementativ în organizarea examenului de calificare prin metoda sistemului unificat?

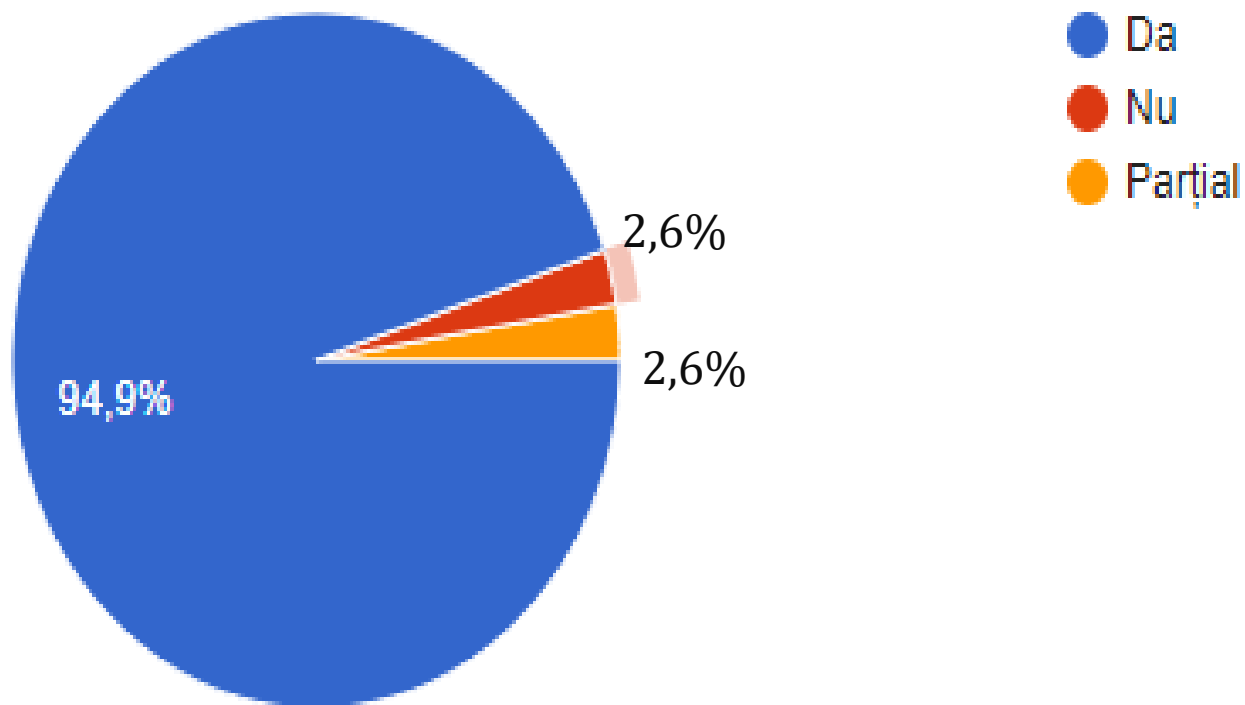
39 ответов



- În foarte mică măsură
- În măsură medie
- În mare măsură
- În foarte mare măsură

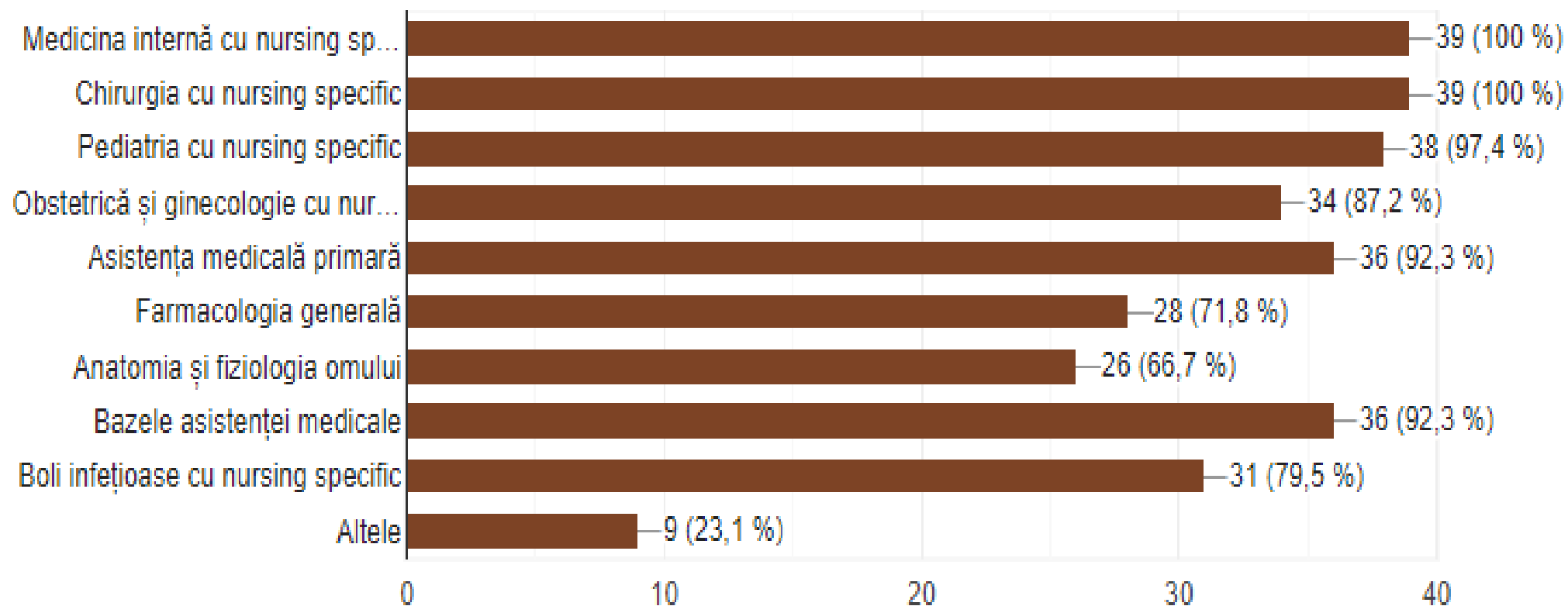
6. *Indicați dacă probele de examen evaluează finalitățile de studii în raport cu competențele stabilite în Standardul calificării*

39 ОТВЕТОВ



**7. Bifați disciplinele fundamentale și de specialitate enumerate care trebuie să fie incluse în probele examenului de calificare.**

39 ОТВЕТОВ



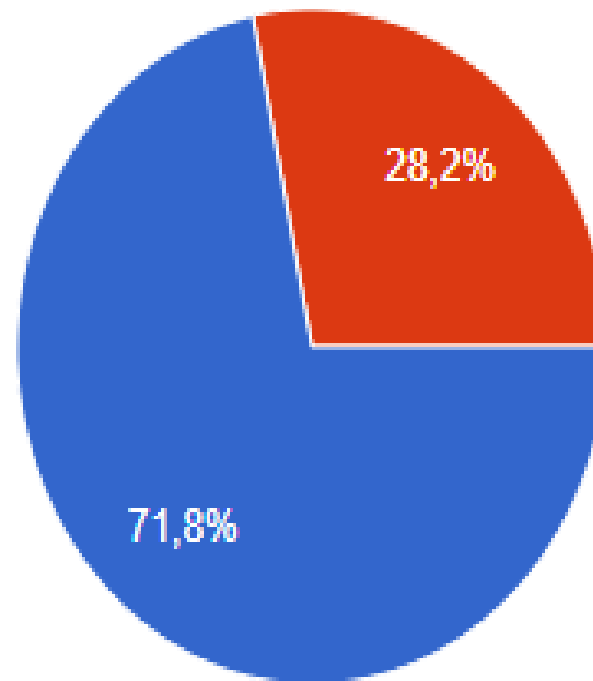


**8. Dacă ați bifat opțiunea „altele” indicați disciplinele ce solicitați să fie incluse la examenul de calificare și argumentați alegerea.**

1. Neurologia cu NS
2. Anestezie si TI cu îngrijirea bolnavului critic
3. ORL cu NS
4. Oftalmologia cu NS
5. Îngrijiri paliative
6. Îngrijirir geriatrice
7. Controlul și supravegherea infecțiilor IAAM pentru promoțiile care vor absolvi conform Planurile de învățământ/2022.
8. Legislația medicală
9. Limba latină
10. Igiena generală
11. Comunicare și psihologie medicală
12. Boli Interne

9. *Unitățile de curs incluse în probele de la examenul de calificare, asigură evaluarea tuturor competențelor profesionale specifice?*

39 ОТВЕТОВ

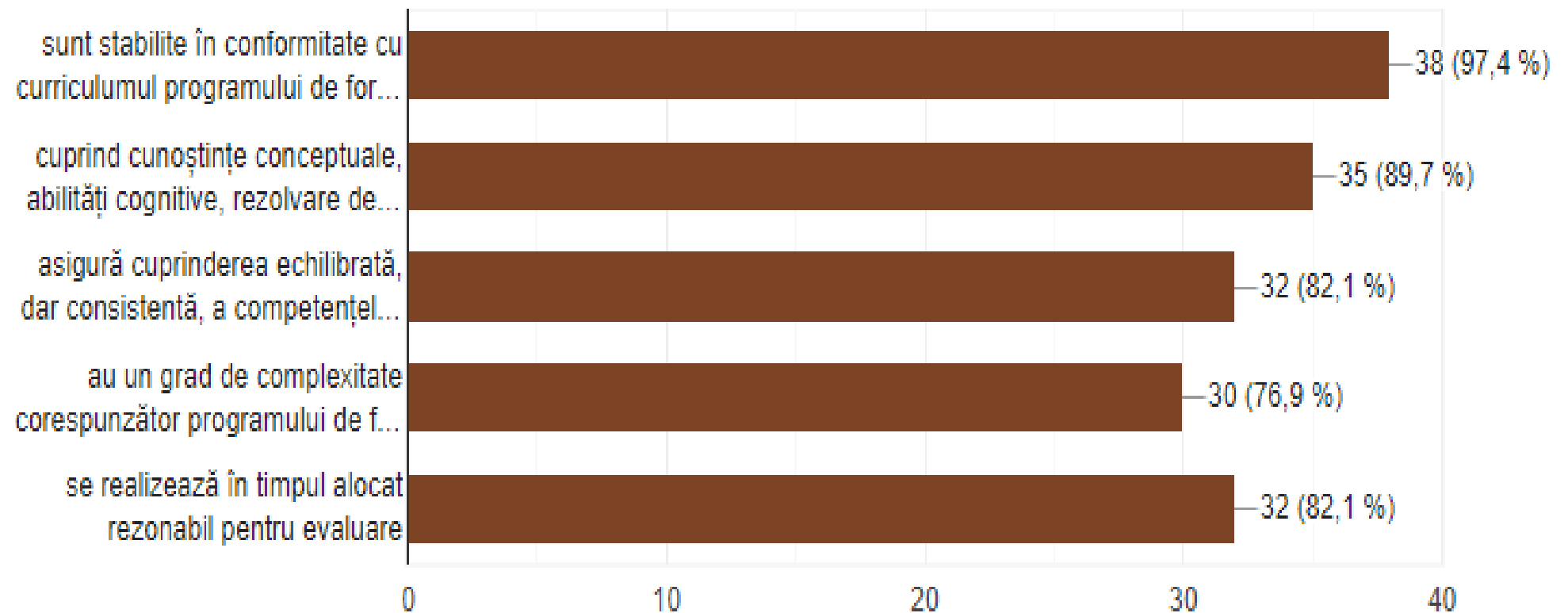


- Acord total
- Acord parțial
- Dezacord



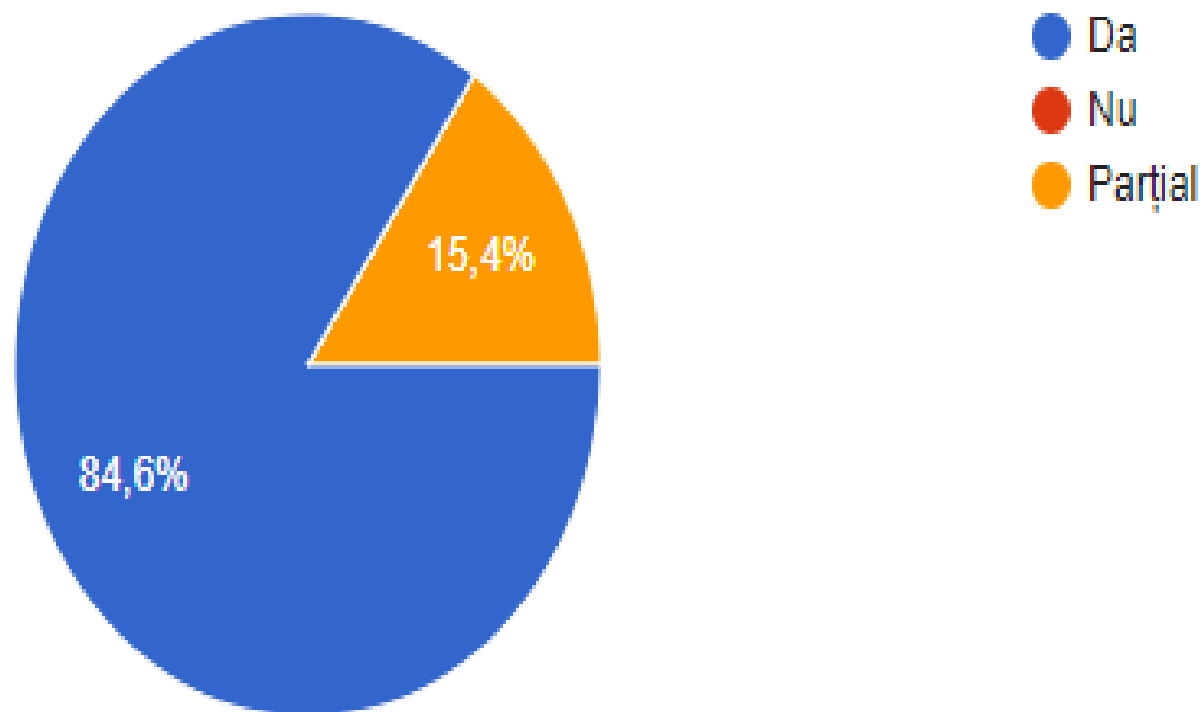
10. Indicați dacă subiectele incluse în cadrul examenului, întrunesc cumulativ următoarele condiții:

39 ответов



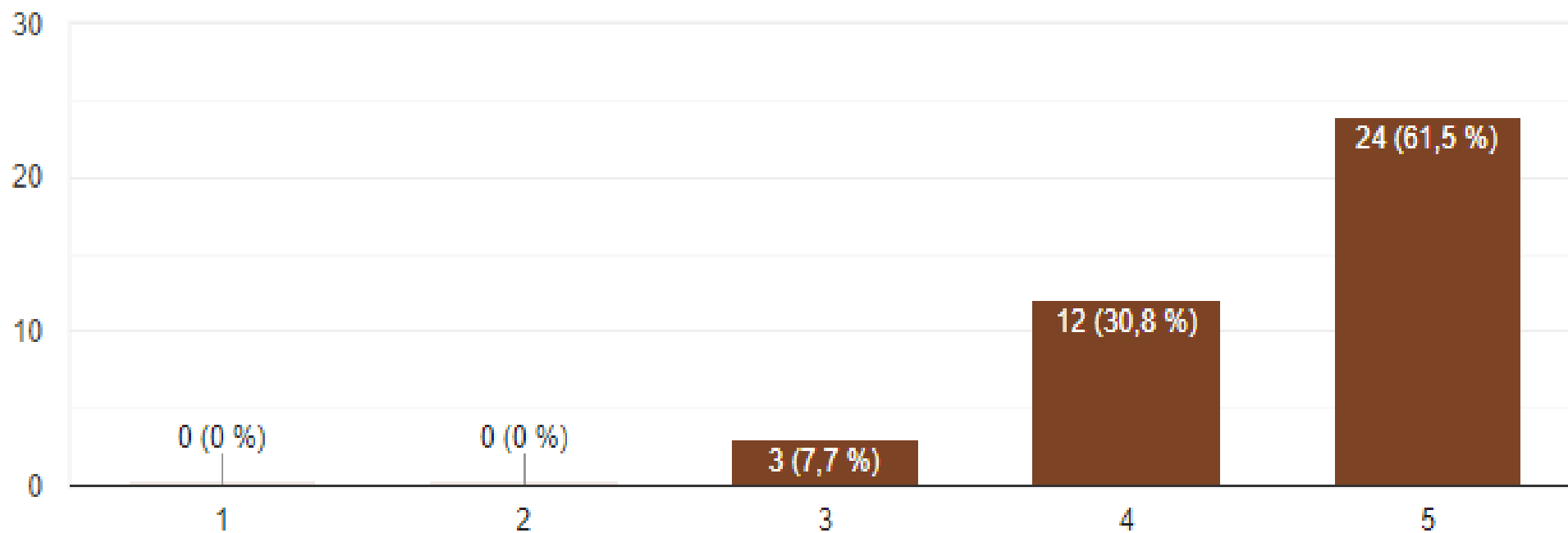
**11. Calitatea itemilor în test reflectă evaluarea competențelor cognitive specifice programului de formare?**

39 OTBETOB



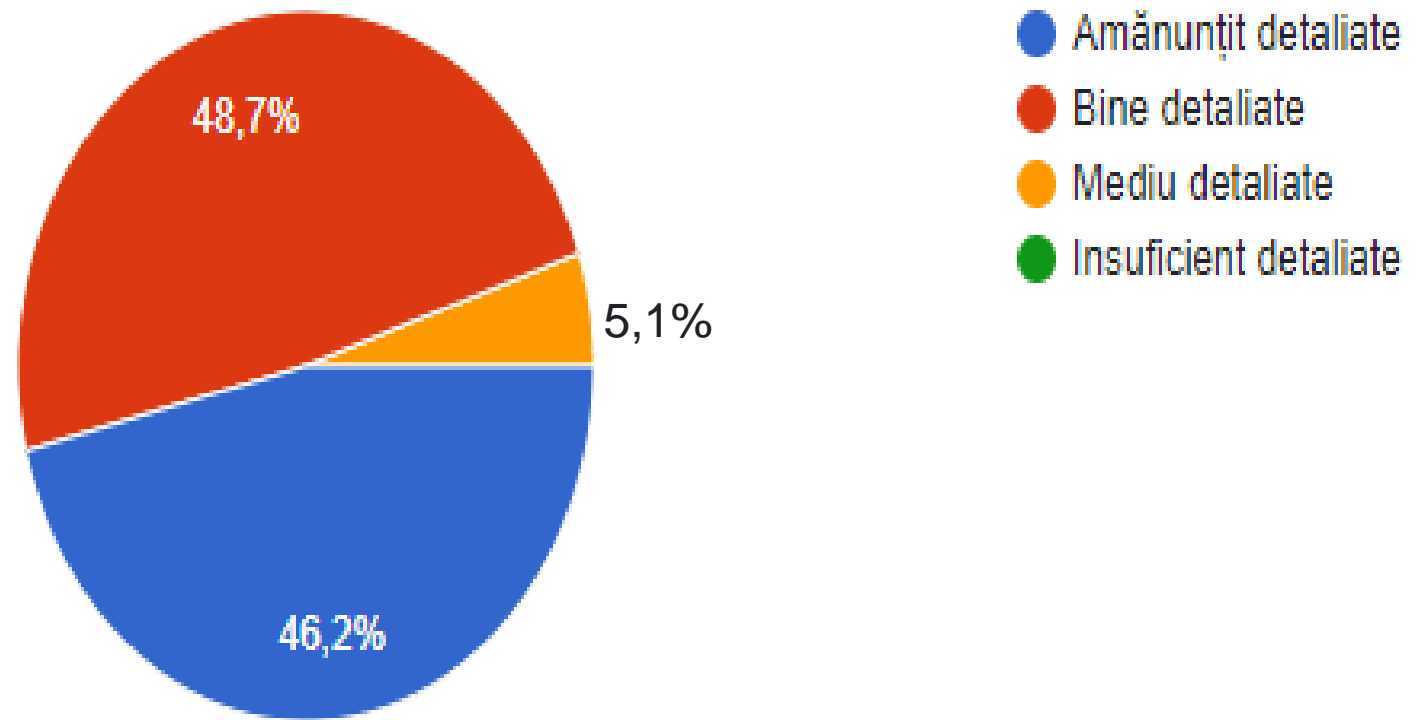
**12. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 în ce măsură sarcinile pentru proba practică oferă evaluatorilor posibilitatea de a evalua abilitățile practice deținute de elevul absolvent, conform programului de formare profesională.**

39 ответов



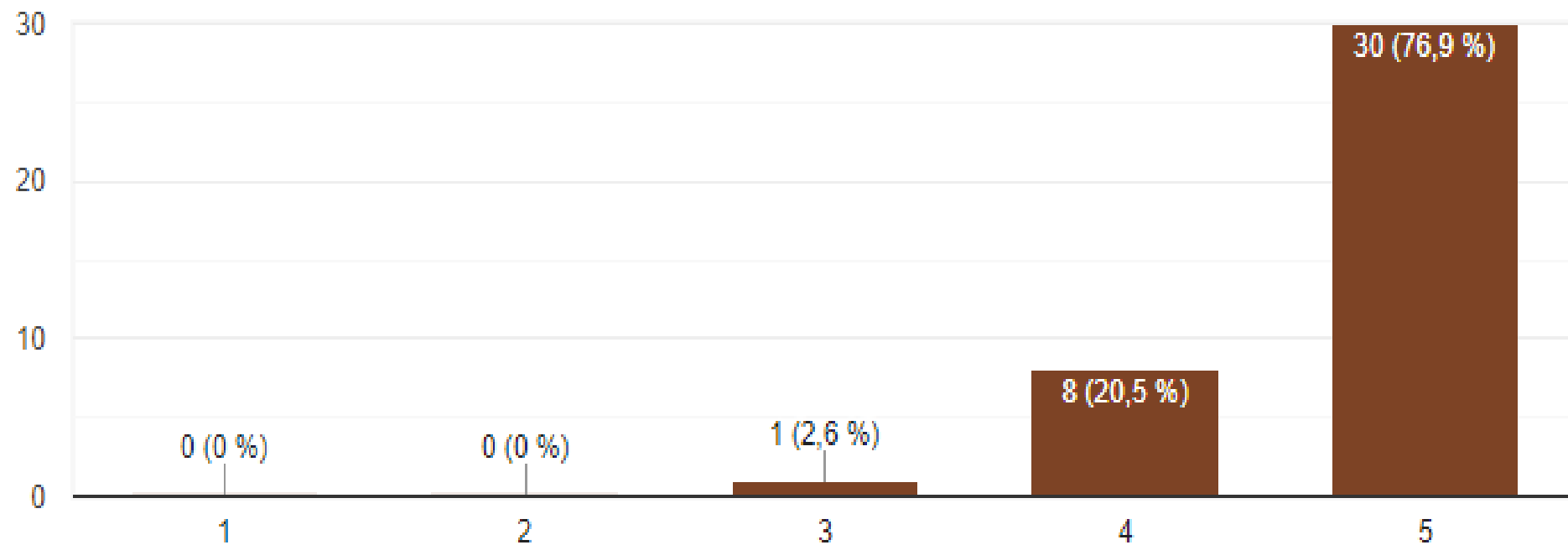
**13. Criterii de evaluare a procesului de realizare a sarcinilor de lucru și a rezultatelor din Fișa de evaluare din cadrul probei practice sunt:**


39 ответов



14. Pe o scală de la 1 la 5 apreciați modul de organizare a examenului de calificare prin metoda sistemului unificat.

39 ответов






## **14. Propuneri și sugestii de îmbunătățire a procesului de organizare și desfășurare a examenului de calificare prin metoda sistemului unificat**

- La moment procesul de organizare și desfășurare a examenului de calificare prin metoda sistemului unificat este la nivel înalt.
- Sugestii nu sunt, examenul este bine organizat.
- Este binevenită această metodă.
- Examenul de calificare prin metoda sistemului unificat este bine organizat și se desfășoară conform Regulamentului.
- Actualizarea itemilor la discipline, mai exact formulați și fără greșeli.
- Realizarea testului la calculator ceea ce oferă o apreciere rapidă și obiectivă.
- Întrunirea membrilor comisiei cu prezența fizică, pentru elaborarea itemilor și a probelor practice.
- Evaluarea cunoștințelor teoretice conform subiectelor este obligatorie. Altfel nu se evaluează gândirea logică clinică atât de necesară viitorului asistent medical.
- Propun editarea unei cărți de itemi pentru Examen, comun pentru toate Colegiile de Medicina.
- La diferite stațiuni manoperele să fie diverse. Să excludă repetarea manoperele pe stațiuni.





## 14. Propuneri și sugestii de îmbunătățire a procesului de organizare și desfășurare a examenului de calificare prin metoda sistemului unificat

- ▶ La proba practică propun de a elabora sarcini practice mai complexe, unde vom evalua competențele de comunicare ale asistentei medicale cu pacientul (mama/îngrijitorul sau copilul bolnav), competențele profesionale necesare unei AM în cadrul activității la nivel de AMP. De asemenea ar fi foarte bine de elaborat situații clinice în urgențele medicale, unde absolventul va evalua starea copilului/ adultului bolnav care-l va ajuta să acorde asistență medicală calitativă.
- ▶ Ajustarea sarcinilor practice și reevaluarea Fișei de evaluare pentru proba practică.
- ▶ Înregistrarea video a examenului practic, cu debriefingul imparțial al comisiei. Realizarea examenului unificat pentru toate 5 colegii de medicină în CEMF.
- ▶ Criteriile de evaluare a procesului de realizare a sarcinilor de lucru și a rezultatelor din Fișa de evaluare, nu permit o evaluare de calitate 100 la 100, dacă evaluatorul nu este din domeniul respectiv (după părerea mea).
- ▶ Ar fi bine, dacă în fiecare stațiune să fie prezent câte un membru de la catedrele de profil (chirurgie, pediatrie, terapie).
- ▶ În comisiile de evaluare în colegiile arondate să fie câte un reprezentant al centrului de excelență.
- ▶ Propun să facem schimb între membrii comisiei de evaluare din CEMF cu colegiile arondate. Exemplu: comisia din CEMF primește examenul de calificare la grupele din CM Bălți și invers.

## 14. Propuneri și sugestii de îmbunătățire a procesului de organizare și desfășurare a examenului de calificare prin metoda sistemului unificat

- Toate colegiile de medicina din tara (colegiile arondate) sa sustina acelas examen unificat.
- Să se organizeze sesiuni de schimb de experiență, fie online, privind elaborarea fiselor de evaluare a probei practice.
- Ași dori ca toți elevii implicați în examenul de calificare să se evalueze la un Centru de evaluare (ca la BAC, dotat cu camere video), sarcinile pentru proba practică să fie mai desfășurate și elevul să răspundă la o întrebare de tipul *Ce patologie suspectați la acest pacient, argumentați, managementul organizațional* și a doua întrebare să rămână demonstrarea manoperei practice. Așa putem evalua și competența de comunicare cum s-a dezvoltat pe parcursul anilor.
- Să se formeze de către Comisia Naționala un комплект unificat de subiecte si de itemi pentru toate colegiile până în luna februarie, ca apoi elevii să aibă mai mult timp pentru exersare și pentru proba practică deasemeni.
- Respectarea Regulamentului în continuare cu aceleași condiții de obiectivitate.
- Ținând cont de faptul că Examenul de calificare prin metoda sistemului unificat este desfășurat în conformitate cu Regulamentul stabilit, care este foarte bine gândit și pus în aplicare sugestii nu sunt. Mulțumim pentru răbdare și receptivitate Centrului de Excelență în Medicină și Farmacie „Raisa Pacalo” în soluționarea sarcinilor propuse.
- Examenul de calificare se desfășoară conform cerințelor. Vă mulțumim pentru colaborare.

## În concluzie:

1. A considera evaluarea reprezentativă, ținând cont că la chestionare au participat **39** cadre didactice și manageriale implicate în examenul de calificare prin metoda sistemului unificat la două programe de formare profesională.
2. **94,90 %** din respondenți au menționat că Examenul de calificare prin metoda sistemului unificat se desfășoară în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare iar **94,9 %** au afirmat că probele de examen evaluează finalitățile de studii în raport cu competențele stabilite în Standardul de calificare.
3. Disciplinele fundamentale și de specialitate incluse în probele examenului de calificare în evaluările precedente, de marea majoritate au fost menționate ca suficiente, iar **9** respondenți - **23 %** propun și alte discipline.
4. **76,9% - 97,4 %** din respondenți au menționat că subiectele incluse în cadrul examenului, întrunesc cumulativ cerințele Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare.
5. **84,6 %** au afirmat acord total că itemii din test reflectă evaluarea competențelor cognitive specifice programului de formare, iar **15,4%** acord parțial.
6. **92,3 %** au afirmat că proba practică oferă evaluatorilor posibilitatea de a evalua abilitățile practice deținute de elevul absolvent conform programului de formare profesională.
6. **97,4 %** din respondenți pe o scală de 5 puncte au apreciat cu 4 și 5 modul de organizare a examenului prin metoda sistemului unificat.



## Se propune:

1. A organiza în luna ianuarie 2024 o ședință cu echipele manageriale din colegiile de medicină arondate, cu informarea acestora privitor la rezultatele chestionarului realizat.
2. A Organiza în luna februarie 2024, o masă rotundă în regim mixt, cu membrii Comisiilor de elaborare a subiectelor și în luna mai 2024 cu membrii Comisiilor de evaluare și calificare, în vederea informării cu *Instrucțiunea privind organizarea și desfășurarea examenului de calificare prin metoda sistemului unificat*, aprobată prin ordinul CEMF „Raisa Pacalo” nr. 81-AC, din 06.04.2020 și respectarea principiilor evaluării finale de toate instituțiile implicate în examenul de calificare.
3. Organizarea și monitorizarea în continuare a completării probelor de examen cu conținuturi actualizate aplicate în procesul de evaluare finală, care asigură cuprinderea echilibrată, dar consistentă, a competențelor profesionale specifice programelor de formare profesională.
4. A studia posibilitatea elaborării în comun cu șefii de catedre a unei culegeri de itemi/ teste pentru examenul de calificare la programele de formare profesională Medicină și Îngrijirea bolnavilor, conform curricula actualizată, în scopul unificării cerințelor de pregătire a elevilor absolvenți pentru evaluarea finală.
5. A studia posibilitatea înregistrării video a examenului practic, cu debriefingul imparțial al comisiei, și realizarea examenului prin metoda sistemului unificat pentru toate 5 colegii de medicină în CESIM al CEMF.
6. Discutarea anuală în luna septembrie a rezultatelor organizării examenului de calificare prin metoda sistemului unificat în ședințele desfășurate cu echipa managerială a Colegiilor de medicină arondate.

## Se propune:

7. A delega la cursul de perfecționare *Formarea evaluatorilor*, cadrele didactice și manageriale care vor fi incluse în Comisiilor de elaborare a subiectelor pentru examenele de calificare și Comisiile de evaluare și calificare, în vederea respectării prevederilor Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare, ordinul OMEC nr. 1127 din 23.07.2023.
8. Actualizarea și completarea calitativă a itemilor la unitățile de curs incluse în examenul de calificare, respectând normele de elaborare a itemilor pe nivele cognitive.
9. Completarea și redactarea calitativă a listei sarcinilor practice cu situații clinice în urgențele medicale și sarcini care vor evalua competențele comunicative și gândirea clinică la viitorii specialiști medicali.
10. Organizarea ședințelor de lucru în regim mixt, privind discutarea calității elaborării itemilor, sarcinilor practice și fișelor de evaluare pentru probele practice.
11. A unifica sarcinile practice pentru proba practică în toate colegiile de medicină în cadrul examenului de calificare prin metoda sistemului unificat.
12. A specifica detaliat indicatorii de realizare a sarcinii de lucru în Fișa de evaluare destinată pentru membrii Comisiei de evaluare.





*Mulțumesc!*

meajouan@facebook.com

