

CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN MEDICINĂ ȘI FARMACIE „RAISA PACALO”



Consiliu de Administrație, 29.03.2024

**Raport despre evaluarea satisfacției elevilor
programului de formare profesională Îngrijirea
bolnavilor, vizând procesul de predare-învățare-
evaluare.**

**Crițchi Tatiana,
responsabilă program
de formare profesională**



STANDARD DE ACREDITARE 3

Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

Indicator de performanță 3.1.1. *Formele de
organizare a procesului de predare-
învățare*

OBIECTIV STRATEGIC I



Diversificarea programelor, modernizarea curricula de formare profesională medicală și a procesului de predare-învățare-evaluare din perspectiva necesităților pieței muncii, prevederile cadrului național al calificărilor și nevoile de formare profesională inițială ale elevilor

Obiectivul specific 1.7. Modernizarea procesului de predare-învățare-evaluare din perspectiva centrării pe elev și a pedagogiei competențelor

CONFORM



**Strategia de evaluare internă a calității,
2023-2027**



Plan de dezvoltare strategică a programului de formare profesională Îngrijirea bolnavilor, 2022-2027



**Plan de activitate a CEMF „Raisa Pacalo”,
2023-2024**



PO 03. Procedura operațională de elaborare și aplicare a chestionarelor

Președinte

Crițchi Tatiana, responsabilă program de formare profesională Îngrijirea bolnavilor, directoare adjunctă pentru instruirea practică, membru CEIAC

Membri:

Horneț Nadejda, șefă secție Asigurarea calității, diriginta gr. 218

Guja Veronica, șefă secție învățământ nr. 2

Gurbulea Gabriela, șefă secție învățământ nr. 3

Dumitraș Tatiana, șefă catedră Discipline socioumane, membru CEIAC, diriginta gr. 314

Ciobanu Simona, eleva gr. 315, calificarea Asistent medical, membru CEIAC

**Identificarea opțiunilor elevilor
programului de formare profesională
Îngrijirea bolnavilor anul II și III de
studii cu privire la procesul de
predare-învățare-evaluare.**

OBIECTIVE SPECIFICE

IDENTIFICAREA

- opiniei elevilor programului de formare profesională *Îngrijirea bolnavilor* anul II și III de studii privind formele de organizare a procesului de predare-învățare-evaluare.

ELABORAREA

- în baza concluziilor obținute, a unor propuneri concrete pentru flexibilitatea la promovarea schimbărilor.

CHESTIONAR



The image shows a screenshot of a Google Forms survey. At the top, the title is "Chestionar privind evaluarea satisfacției elevilor". Below the title, there are navigation tabs for "Questions", "Responses" (with a count of 444), and "Settings". The main content area features a header image of an open book with a white ribbon bookmark. Below the image, the survey title is repeated in bold black text: "Chestionar privind evaluarea satisfacției elevilor programului de formare profesională Îngrijirea bolnavilor, vizând procesul de predare-învățare-evaluare." Below the text is a rich text editor with icons for bold, italic, underline, link, and unlink. At the bottom of the form, the text "Stimați elevi." is visible. On the right side, there is a vertical toolbar with icons for adding, deleting, and other editing functions.

Chestionar privind evaluarea satisfacției elevilor

Questions Responses 444 Settings

**Chestionar privind evaluarea satisfacției elevilor
programului de formare profesională Îngrijirea
bolnavilor, vizând procesul de predare-învățare-
evaluare.**

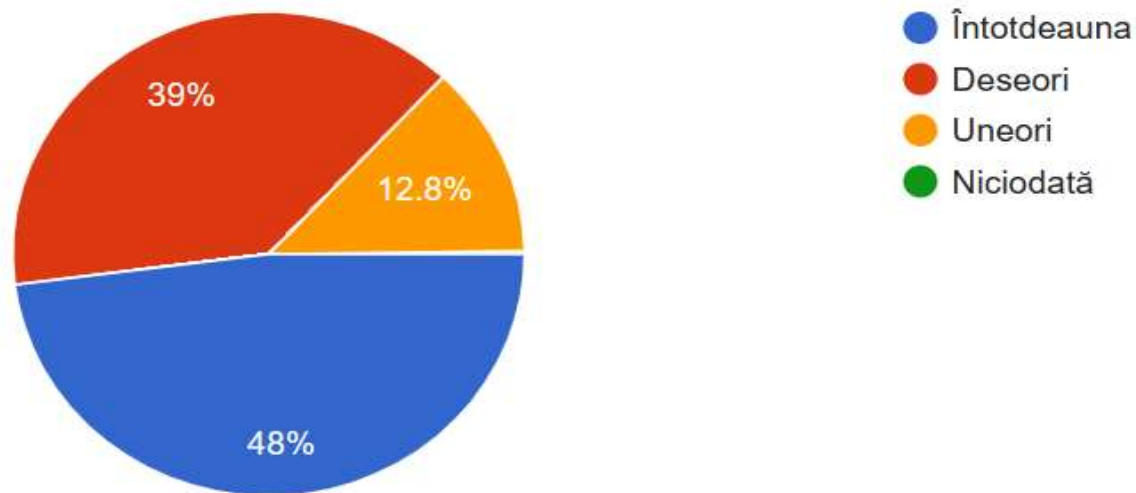
B I U ↻ ✖

Stimați elevi.

Eșantion - 444 respondenți
(79,14%) din 561 elevi

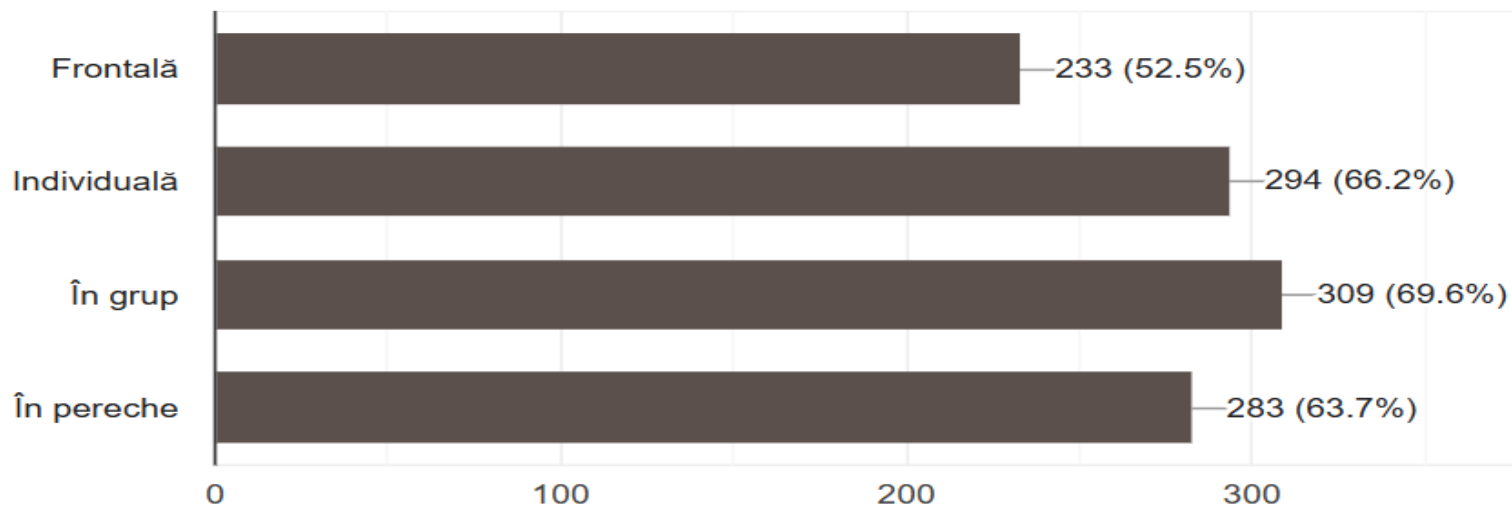
1. Profesorii programului de formare profesională îmbină diferite forme de organizare a activității didactice: frontală, în grup, individuală, în pereche.

444 responses



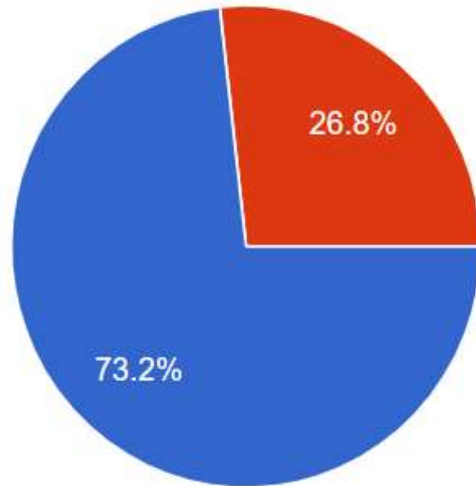
2. Selectați formele de organizare a activității didactice, utilizate de profesori în timpul lecțiilor.

444 responses



3. Ce activități de învățare preferați în cadrul lecțiilor?

444 responses

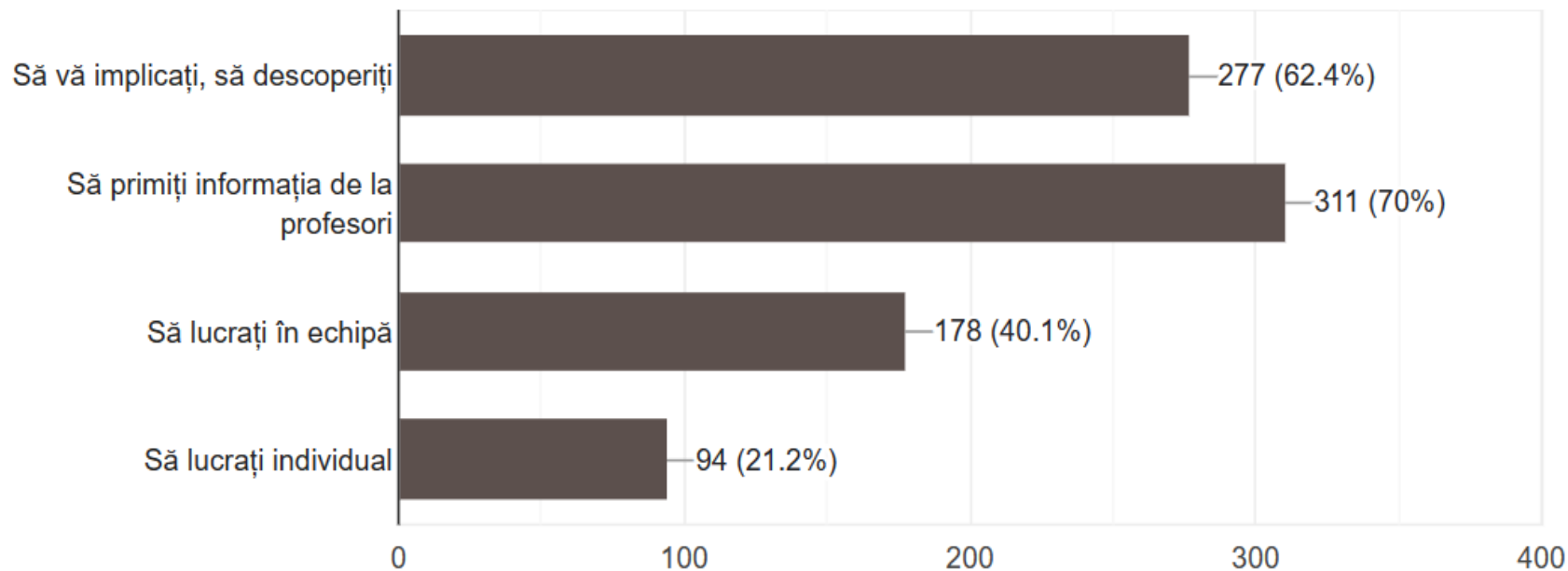


- Activități la care participați activ
- Activități la care doar ascultați și notați

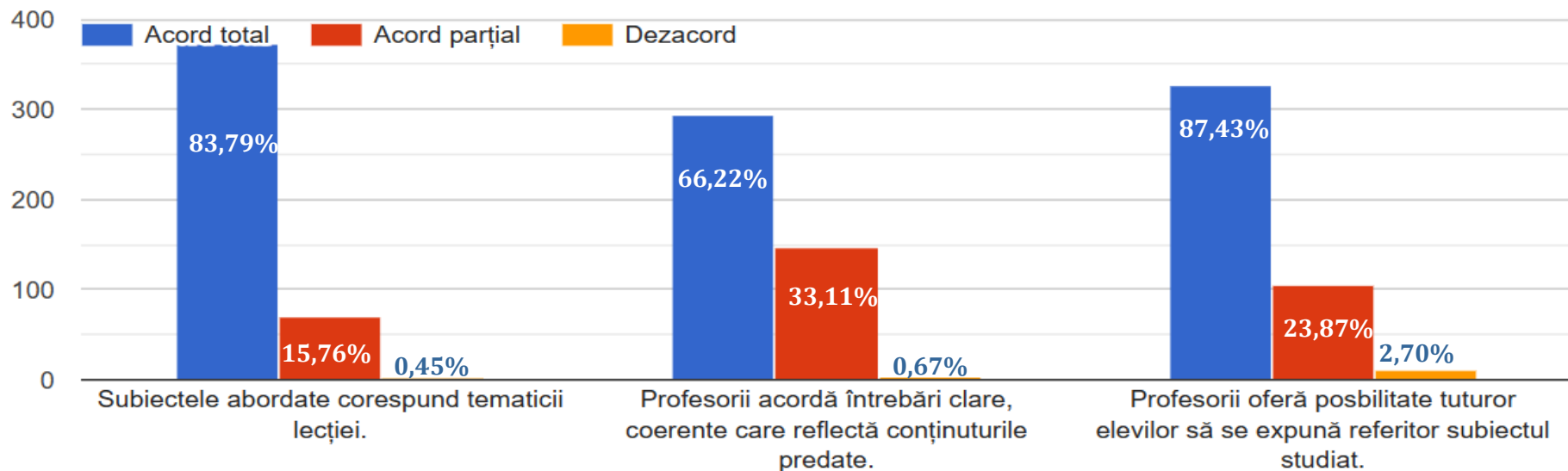
4. Când este predată o nouă lecție preferați

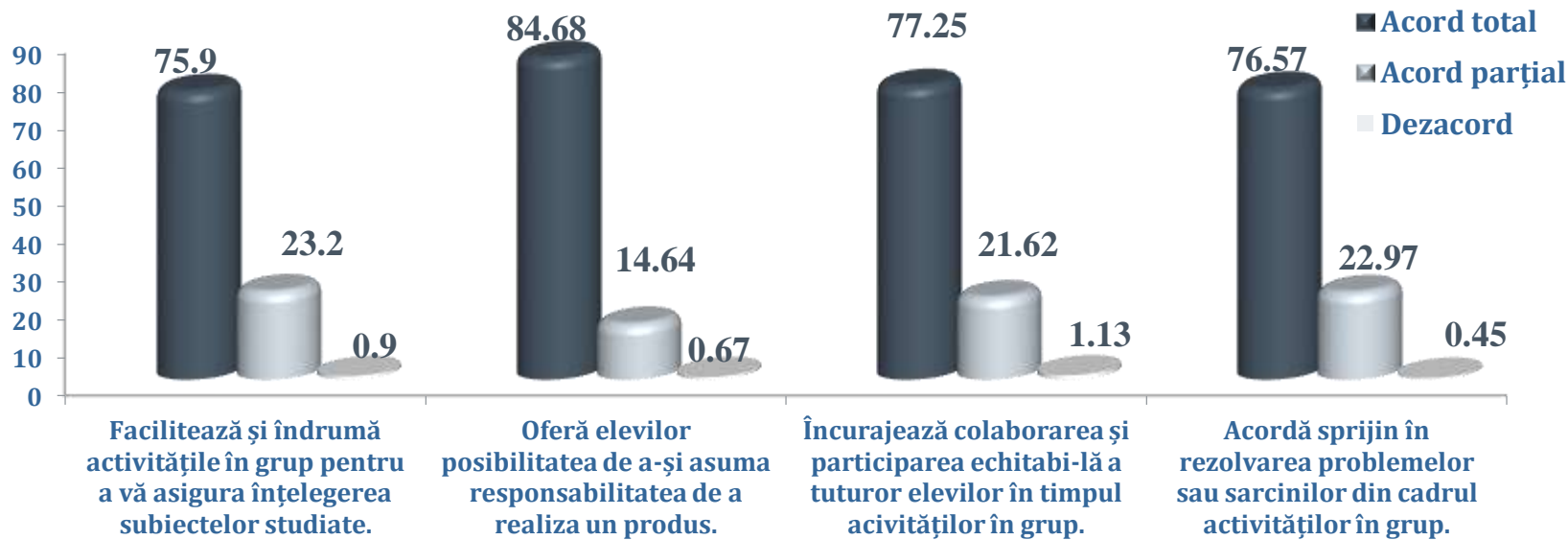


444 responses

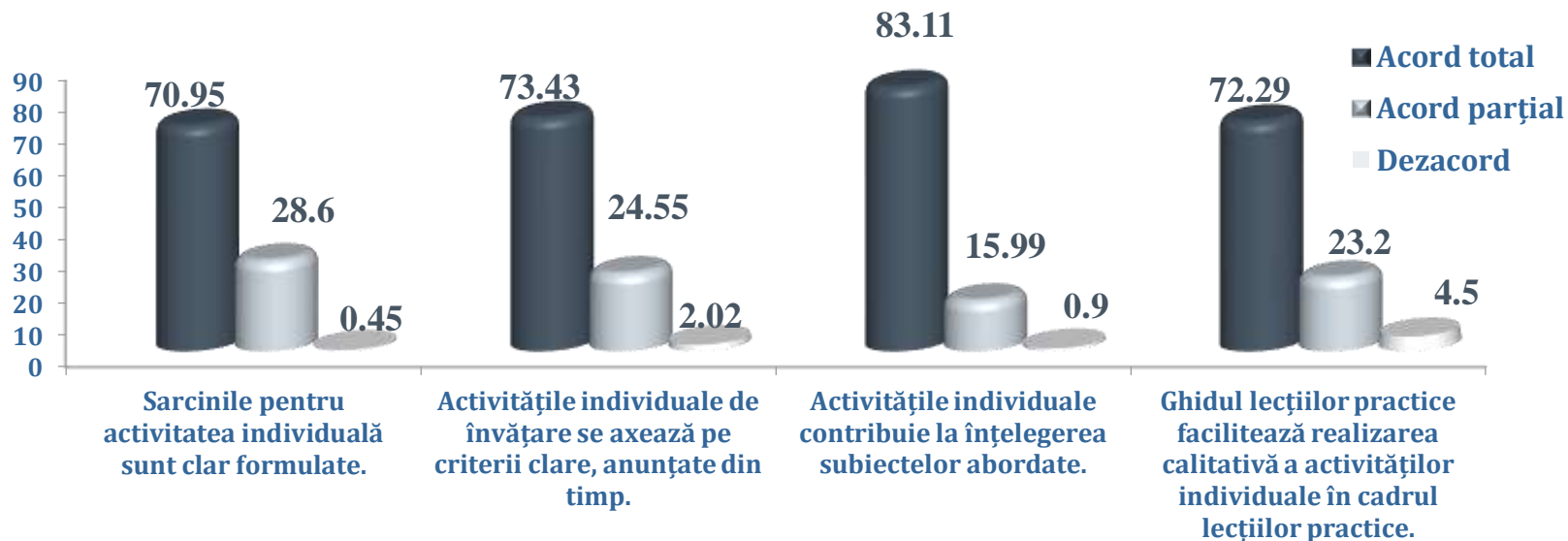


5. Cum apreciați activitățile frontale organizate de către cadre didactice în timpul lecțiilor?

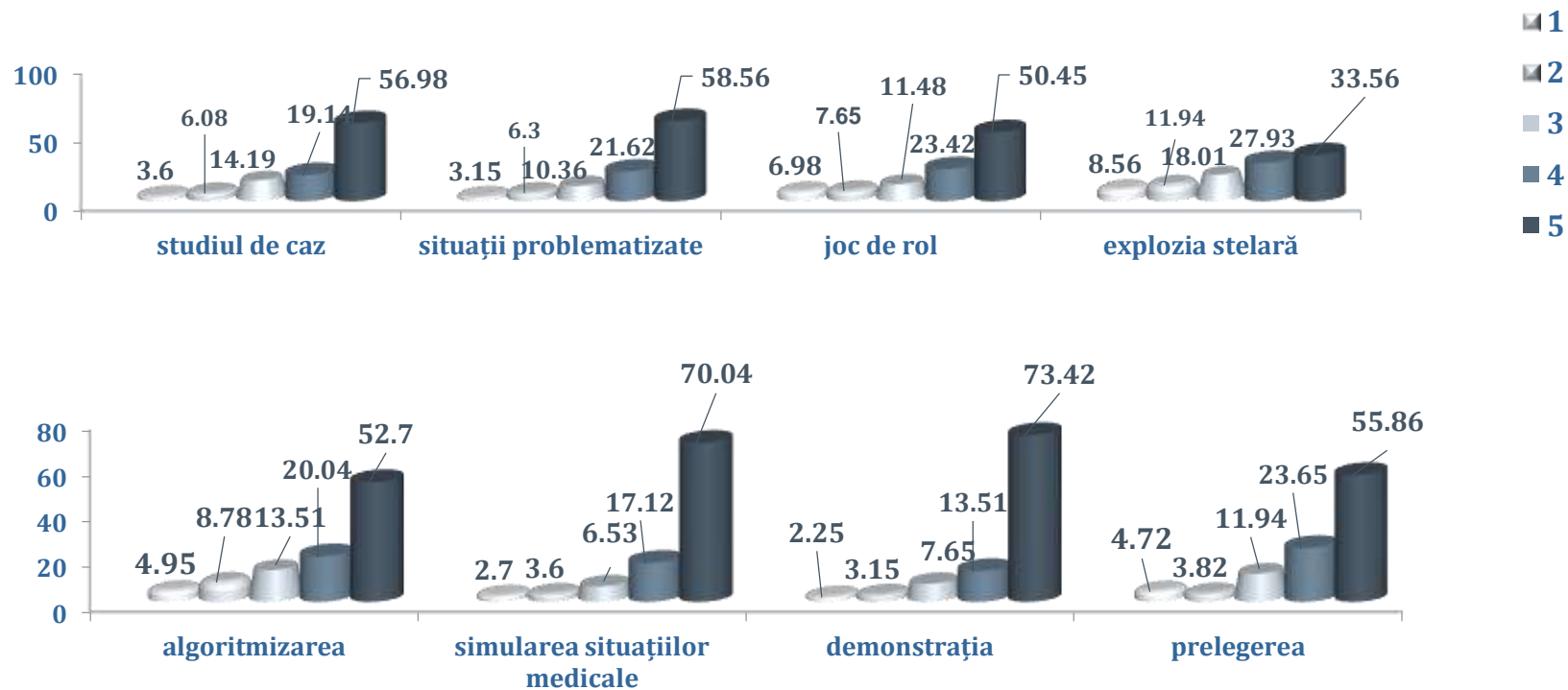




6. Ce părere aveți despre modul în care profesorii organizează și desfășoară activitățile în grup în timpul lecțiilor?



7. Cum apreciați modul în care profesorii facilitează și susțin activitățile de lucru individual în cadrul lecțiilor?



8. Vă rugăm să realizați un clasament, atribuind un punctaj de la „1 la 5” al metodelor de predare-învățare-evaluare care considerați că favorizează formarea competențelor profesionale specifice.

Questions

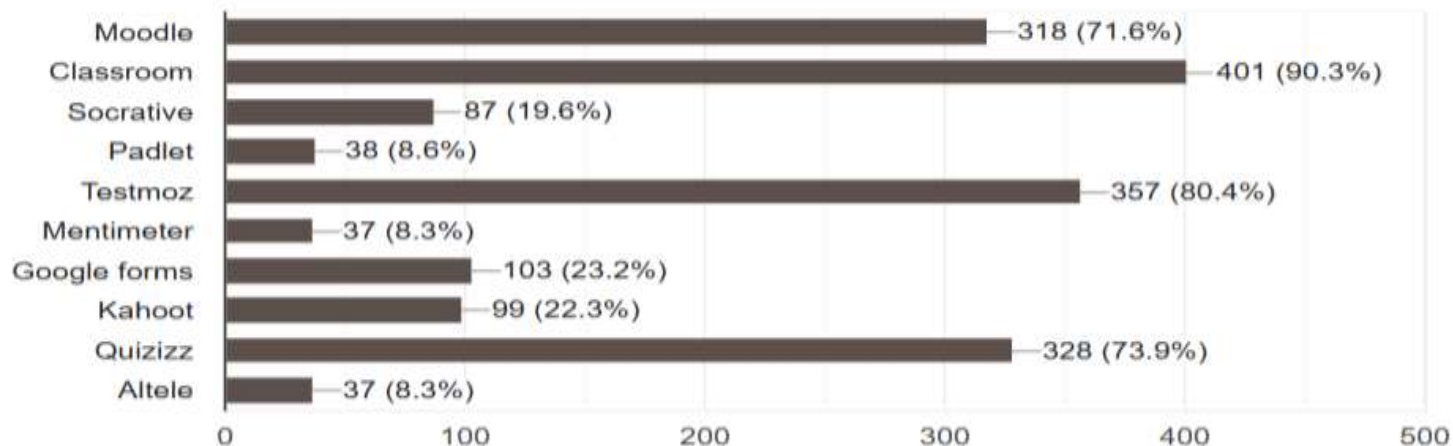
Responses **444**

Settings



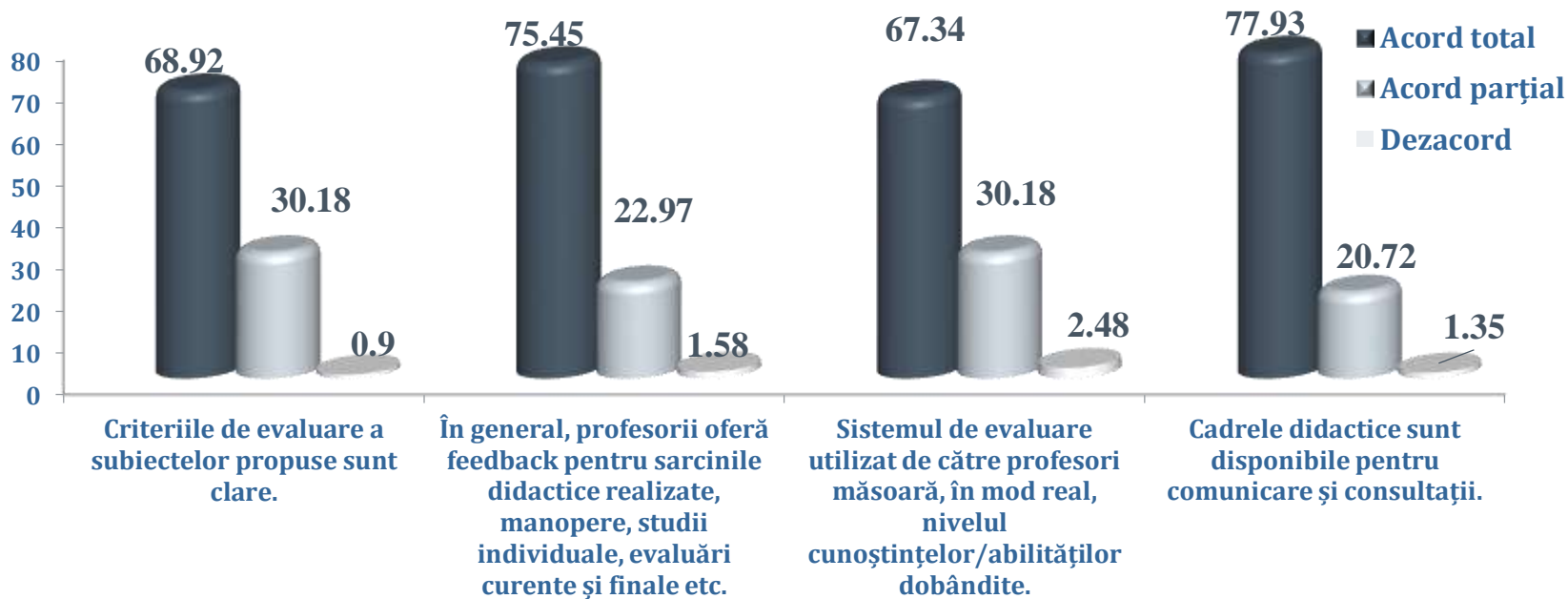
9. Selectați platformele educaționale aplicate de profesori în cadrul procesului de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională Îngrijirea bolnavilor. (răspuns multiplu)

444 responses



10. În cazul în care ați bifat „altele”, indicați care:

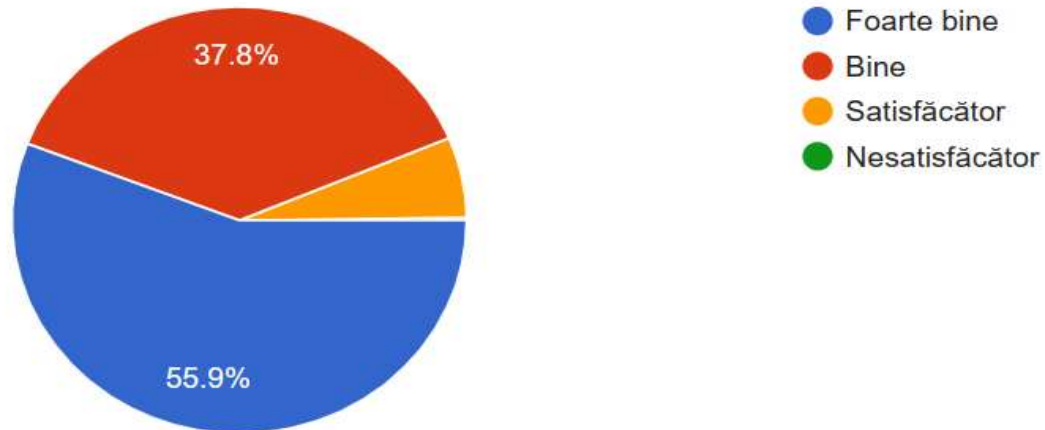
- Canva
- Viber
- Moodle
- Wooclap
- Socrative
- Testmoz
- Platformă românească
- Quizizz
- Zoom
- Padlet
- Google meet
- Teste pe foi, teste fulger
- Youtube
- Classrom
- Plaforme cu prezentari:
Canva, Prezzi, PowerPoint
- Cea mai accesibilă este
Classroom, nu susțin
moodle.
- Moovit
- Nu cunosc si nu doresc sa
fac lecțiile pe alte aplicații.



11. Cum apreciați modul de evaluare în cadrul lecțiilor teoretice și practice?

12. Cum apreciați nivelul de cooperare dintre profesor-elev în cadrul activităților didactice la program:

444 responses



APRECIERI

- **Totul este bine.**
- **Procesul de predare învățare evaluare este foarte bine dezvoltat.**
- **Programul este bun și dezvoltat, înțeles și algoritmatizat, pot spune doar ca să fie mai multe imagini, că așa se învață mai ușor și rapid.**
- **Nu am sugestii deoarece totul este bine organizat.**
- **Toate metodele de evaluare sunt binevenite pentru că deținem o colaborare frumoasă profesor elev. Avem la dispoziție toate instrumentele necesare pentru desfășurarea lecțiilor teoretice și practice.**
- **Totul este la un nivel înalt, conform standardelor europene.**
- **La moment mă aranjează procesul de predare -învățare.**
- **Consider că totul este gândit bine pentru facilitarea procesului de învățare.**
- **Profesorii predau foarte bine și pe înțeles.**
- **În cadrul programului de formare profesională Îngrijirea bolnavilor, am rămas mulțumiți de metodele interactive de învățare-evaluare.**

13. Propuneți sugestii pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare de la programul de formare profesională Îngrijirea bolnavilor

APRECIERI

- **Profesorii ne oferă informații corecte și veridice. Mulțumim profesorilor pentru înțelegere și încurajare.**
- **Sunt complet mulțumită de modul de predare a informațiilor și de calitatea studiilor.**
- **Nu sunt sugestii, sunt mulțumită de procesul de predare-învățare-evaluare.**
- **Totul este bine, însă trebuie de învățat, învățat și încă o dată de învățat.**
- **Totul este structurat, profesorii pregătiți, mereu dispunem de materialele necesare pentru predare și demonstrație.**
- **Toate metodele de evaluare sunt bine venite. Suntem evaluați de profesori corecți. Avem o colaborare frumoasă cu profesorii. Profesorii mereu sunt bine pregătiți. Avem tot necesarul pentru desfășurarea lecțiilor atât teoretice cât și practice. Mulțumim profesorilor pentru înțelegere și consultație în afara orelor.**
- **Programul este foarte accesibil și pe înțelesul tuturor!**
- **Sunt mulțumită de modul în care se desfășoară procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de studiu.**
- **Cred că metodele actuale sunt excelente pentru a acumula cunoștințele necesare.**
- **Мне все нравится и все устраивает.**

13. Propuneți sugestii pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare de la programul de formare profesională Îngrijirea bolnavilor

PROPUNERI

- Propun ca perechile să fie ca în pandemie perechea de 80 de min și 25 de min pauză.
- Гиды для практических занятий пожалуйста на русском.
- Să se facă mai multă practică decât teorie.
- Mai multă practică în instituții medicale.
- Profesorii să fie obiectivi la notarea elevilor.
- Ar fi bine ca profesorii să motiveze elevii și să nu existe discriminare.
- Иметь одного и того же преподавателя по теории и практике.
- Mai puține teme pentru acasă.
- Ar fi bine ca unii profesori să fie mai binevoitori și empatici, ca elevii să nu aibă frică de prezența acestora.
- S-ar putea introduce mai multă interactivitate în clasă, prin implicarea elevilor în discuții și activități practice. De asemenea, ar putea fi utilizate resurse multimedia și tehnologie educațională pentru a sprijini procesul de învățare.
- Simplificarea programului de învățământ în semestrul nr. 6 pe plan profesional pentru a acorda elevilor posibilitatea de a face o pregătire mai potrivită nivelului de cunoștințe necesar pentru Bacalaureat dar și monitorizarea prezenței tuturor cadrelor didactice pentru a evita lipsa profesorilor la unele obiecte de predare liceală.

13. Propuneți sugestii pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare de la programul de formare profesională Îngrijirea bolnavilor

PROPUNERI

- **Mi a-și dori să se schimbe modul de evaluare la practică, să nu fie doar povestirea teoriei, dar într-un mod mai diferit, prin diferite activități, situații să aplicăm teoria.**
- **Profesorul sa atribuie mai mult timp explicării materialului.**
- **Pentru îmbunătățire procesului de predare-învățare-evaluare de la programul de formare profesională Îngrijirea bolnavilor eu aș propune realizarea mai multor manopere la practică, practică să fie în ambele semestre.**
- **Clarificarea criteriilor de evaluare.**
- **Mai multe proiecte interactive în grup/perechi.**
- **Sa fie mai activi elevii.**
- **Să se evalueze diferențiat.**
- **Implicarea cât mai mult a elevilor în așa mod în cât ei să fie interesați și nu plictisiți.**
- **Profesorii să se axeze mai mult pe subiectul/tema de predare ce îl avem la momentul teorii sau practicii și să nu se distragă cu subiectele elevilor ce nu eu nici o legătură cu tema propriu zisă.**

13. Propuneți sugestii pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare de la programul de formare profesională Îngrijirea bolnavilor

13. Propuneți sugestii pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare de la programul de formare profesională Îngrijirea bolnavilor

1. **Introducerea metodelor interactive și participative în procesul de predare pentru a stimula angajarea și înțelegerea studenților.**
2. **Utilizarea tehnologiei educaționale moderne, cum ar fi platforme online, simulări virtuale sau resurse multimedia, pentru a spori experiența de învățare.**
3. **Implementarea sesiunilor practice și stagii de formare în instituții medicale reale pentru a oferi studenților o experiență practică semnificativă.**
4. **Dezvoltarea unor programe de mentorat care să ofere sprijin individualizat studenților în procesul lor de învățare și dezvoltare profesională.**
5. **Evaluarea continuă și feedback constructiv pentru a îmbunătăți performanța studenților și pentru a identifica domenii de dezvoltare.**
6. **Actualizarea constantă a conținutului programului de formare pentru a ține pasul cu evoluțiile în domeniul îngrijirii bolnavilor.**
7. **Promovarea unui mediu de învățare colaborativ, încurajând studenții să lucreze în echipă și să împărtășească experiențe.**
8. **Dezvoltarea și implementarea unor module de formare legate de abilitățile de comunicare și relaționare, deoarece acestea sunt esențiale în îngrijirea bolnavilor.**
9. **Colaborarea strânsă cu profesioniștii din industrie și asigurarea actualizării continue a cadrului de formare în funcție de cerințele reale ale pieței muncii.**
10. **Crearea unui sistem de evaluare echilibrat, care să includă atât evaluarea teoretică, cât și evaluarea practică, pentru a asigura o evaluare cuprinzătoare a competențelor studenților.**

CONCLUZII:

1. 87% dintre respondenți afirmă că profesorii programului de formare profesională îmbină întotdeauna și deseori diverse forme de organizare a activităților didactice.
2. 69,6% din elevi menționează că cea mai frecventă formă de organizare a activităților didactice este cea în grup, pe când când formei frontale de organizare atribuie 52,5%.
3. 73,24% dintre respondenți preferă activitățile de învățare în care participă activ.
4. 70% din respondenți preferă să primească informația de la profesori, 62,4% să fie implicați în predare, iar individual preferă să lucreze doar 21,2%.
5. De la 50,45% - 73,42% din respondenți au atribuit punctaj maxim de 5 puncte pentru metodele de predare-învățare-evaluare ce favorizează formarea competențelor profesionale specifice, cel mai mare % fiind la metodele demonstrația și simularea situațiilor medicale.
6. În cadrul procesului de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională Îngrijirea bolnavilor, profesorii aplică diverse platforme educaționale, cele mai frecvent folosite fiind: Google Classroom (90,3%), Testmoz (80,4%), Quizizz (73,9%), Moodle (71,6%), Google Forms, Kahoot și Socrative (22%).
7. 75,45% dintre elevi sunt total de acord că profesorii oferă feedback pozitiv pentru sarcinile didactice realizate, manopere, studii individuale, evaluări curente și finale etc.
8. 30,18% din respondenți sunt parțial de acord cu claritatea criteriilor de evaluare a subiectelor propuse și cu afirmația că, sistemul de evaluare utilizat de profesori măsoară în mod real nivelul cunoștințelor/abilităților dobândite.

CONCLUZII

CEMF

„RAISA FACALO”

Chestionarea elevilor în legătură cu evaluarea satisfacției lor în cadrul programului de formare profesională Îngrijirea bolnavilor, calificarea Asistent medical, scoate în evidență calitatea procesului educațional și este valoroasă pentru a asigura un proces de învățare eficient, adaptat nevoilor elevilor și aliniat la obiectivele programului și standardele de calitate în domeniu.

PROPUNERI

A asigura funcționalitatea sistemului de management al calității la programul de formare profesională Îngrijirea bolnavilor prin realizarea sondajelor de opinie în vederea îmbunătățirii procesului de predare-învățare-evaluare.

A continua dezvoltarea/formarea competențelor profesionale a viitorilor specialiști medicali prin aplicarea metodelor interactive.

A asigura monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare și raportarea sistematică a rezultatelor obținute în cadrul ședințelor de catedră.

PROPUNERI

A organiza, anual, diverse activități de instruire a cadrelor didactice (seminare, training-uri, mese rotunde) cu privire la aplicarea metodelor și tehnicilor de predare-învățare-evaluare.

A realiza, semestrial, training-uri tematice pentru consolidarea competențelor comunicaționale și psiho-pedagogice ale cadrelor didactice în vederea îmbunătățirii relațiilor profesor-elev.

A implica mai activ elevii în activități interactive ce vizează formarea competențelor profesionale specifice în scopul realizării unui proces instructiv-educativ de calitate.

A prezenta rezultatele evaluării satisfacției elevilor programului de formare profesională Îngrijirea bolnavilor, vizând procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul ședințelor secțiilor de învățământ nr. 2 și 3 din luna martie 2024.