

**CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN MEDICINĂ ȘI FARMACIE „RAISA PACALO”**

**DISCUTAT**

la ședința Consiliului profesoral  
Proces-verbal nr. 5  
din „13” februarie 2023

**APROBAT**  
prin Ordinul nr. 55-AC  
din „13” februarie 2023  
Directoare Mariana Negrean

**STRATEGIA  
DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN CEMF „RAISA PACALO” PENTRU PERIOADA 2023-2027  
Varianta a II – a (revizuită)**

**CHIȘINĂU 2023**

### **Grup de lucru:**

- 1. Negrean Mariana**, directoare, grad managerial superior, grad didactic superior
- 2. Horneț Nadejda**, șefă Secție Asigurarea Calității, grad managerial doi, grad didactic superior
- 3. Boțan Doina**, metodistă, grad unu, grad didactic superior

## CUPRINS

	Lista abrevierilor	
<b>I.</b>	Introducere	5
<b>II.</b>	Situația actuală, probleme identificate	7
<b>III.</b>	Obiectivele strategice ale evaluării interne și asigurării calității în CEMF „Raisa Pacalo”	13
<b>IV.</b>	Politica de evaluare internă și asigurare calității	14
<b>V.</b>	Impactul proiectat	16
<b>VI.</b>	Proiectarea și planificarea activităților de evaluare și asigurare a calității în CEMF „Raisa Pacalo	17

## Lista abrevierilor

CEIAC - Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității

CEMF „Raisa Pacalo” - Centrul de excelență în medicină și farmacie

CE - Centrul de excelență

IPT - Învățământ Profesional Tehnic

MEC - Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova

MS – Ministerul Sănătății

MC - Managementul calității

SMC – Sistemul de Management al Calității

PDCA (Plan DO Check- Act) - Ciclul lui Deming: planificare, implementare, evaluare, revizuire

ÎPT – Învățământ profesional tehnic

RM – Republica Moldova

UE – Uniunea Europeană



## I. Introducere

Calitatea în educație desemnează un complex de principii și practici ce traversează întreg mediu educațional, în totalitatea componentelor sale, orientat spre obținerea rezultatelor superioare, raportate la standarde și spre satisfacerea nevoilor, așteptărilor beneficiarilor educației. Asigurarea calității în învățământul profesional medical capătă noi valențe și implică noi roluri instituționale. O educație de calitate este centrată pe cel ce învață, pe beneficiar, este orientată pe rezultate/ finalități și formare de competențe profesionale. Asigurarea calității este centrată pe furnizarea încrederii că cerințele față de calitate vor fi îndeplinite. Este un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale, de elaborare, planificare și implementare a programelor de formare profesională ce consolidează încrederea beneficiarilor că instituția furnizoare de educație îndeplinește standardele educaționale în conformitate cu misiunea asumată de aceasta. Îmbunătățirea performanțelor instituției este posibilă prin evaluarea internă/ autoevaluarea eficientă.

Îmbunătățirea calității educației presupune evaluare, analiză și acțiune corectivă continuă din partea instituției furnizoare de educație, bazată pe selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea, aplicarea standardelor de referință.

Calitatea educației reprezintă o prioritate permanentă pentru CEMF „Raisa Pacalo” care pledează pentru ideea, că succesul unei instituții constă în eficiența serviciilor prestate.

*Managementul calității* educației este o componentă definitorie a Centrului de excelență și constituie o condiție de bază pentru realizarea misiunii acesteia, satisfacerii cerințelor, așteptărilor beneficiarilor și partenerilor economici.

Viziunea strategică privind dezvoltarea Centrului de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” se axează pe 5 piloni de dezvoltare durabilă:

1. *Formare profesională de calitate, durabilă și incluzivă.*
2. *Capital uman eficient și robust.*
3. *Instituție onestă și eficientă.*
4. *Mediu educațional eficient, motivant și sănătos.*
5. *Dezvoltarea învățământului profesional medical de calitate.*

Viziunea managerială este orientată spre calitatea educației în CEMF „Raisa Pacalo”, dezvoltarea unui învățământ axat pe valori, a unui mediu de educație și formare profesională, care să asigure competențe și abilități de utilitate directă, în profesie și în societate.

*Misiunea instituției* este de a oferi servicii de educație și formare profesională ce au la bază calitatea, performanța și promovarea valorilor europene. În acest context, instituția prestează servicii de calitate educaționale de formare profesională

inițială și continuă la nivelul 3, 4, 5 ISCED, dezvoltă un învățământ profesional medical de calitate, bazat pe valori democratice, responsabilitate, corectitudine, parteneriat, performanță în formarea specialiștilor competenți din domeniul medicinei și farmaciei, care vor manifesta profesionalism, calități etico-morale și perseverență în asigurarea serviciilor medicale prestate populației țării.

Centrul de excelență dezvoltă un învățământ modern, bazat pe implementarea unui management eficient al calității, care permite monitorizarea/ evaluarea/ intervenția corectivă și îmbunătățirea continuă a calității.

Instituția pregătește specialiști cu caracter aplicativ pentru sistemul de sănătate din Republica Moldova. Odată cu aprobarea Planului de Dezvoltare Strategică a CEMF „Raisa Pacalo” 2022-2027 la nivel organizațional, instituția se orientează spre atingerea excelenței culturii calității.

Misiunea Secției Asigurare a Calității, a CEIAC este de a consolida Sistemul Managementului Calității, de a coordona și a oferi suport subdiviziunilor din CEMF „Raisa Pacalo” cu privire la creșterea calității serviciilor oferite, prin implicarea personalului didactic și auxiliar, al elevilor, părinților și partenerilor economici.

Instituirea SMC, aprobarea Manualului calității, recunoașterea reușitelor în domeniul calității prin distincția „Cristalul calității” sunt succesele perioadei strategice anterioare, care impun consolidare și continuitate.

*Strategia de evaluare internă și asigurare a calității în CEMF „Raisa Pacalo”* este document reglator, parte a documentației SMC, formulată în concordanță cu viziunea, misiunea, valorile și obiectivele stipulate în Planul de dezvoltare strategică a CEMF „Raisa Pacalo” 2022-2027.

Evaluarea internă sistematică va contribui la rezolvarea problemelor ce apar, va identifica corespunderea cu standardele de referință, tendințele din mediu educațional și medical, precum și de a obține și menține excelența instituției. La baza formulării de obiective/ acțiuni stă analiza prin indicatori și tehnica SWOT, care au permis o evaluare a situației, a stabilirii opțiunilor și perspectivei preocupării instituționale de inovare și îmbunătățire continuă a calității.

Strategia de evaluare internă și asigurare a calității este elaborată pe o perioadă de 4 ani, se propune a fi una flexibilă. În cazul survenirii unor modificări în Sistemul de Management al Calității, administrația instituției este responsabilă pentru introducerea modificărilor în documentația sistemului, în vederea menținerii integrității acestuia, precum și în ajustările strategice.



## II. Situația actuală, probleme identificate

Obiectivele strategice ale evaluării interne a calității în perioada strategică 2018-2023 au fost realizate în majoritatea lor cu succes. A fost instituit Sistemul Managementului Calității, a fost fundamentată cultura calității.

În instituție asigurarea calității se bazează pe: normele/ standardele/ indicatorii/ descriptorii naționali de referință. Din 2016 se aplică politica instituției cu privire la managementul calității ca parte a managementului instituțional. Planul de dezvoltare strategică al instituției, planurile operaționale ale subdiviziunilor instituției sunt întocmite în vederea atingerii obiectivelor de îmbunătățire continuă a calității. În CE există structura organizațională pentru managementul calității integrată în structura generală a instituției. În instituție funcționează CEIAC ca organ de evaluare și control al calității educaționale, care este parte a Secției de Asigurare a Calității. Regulamentul Secției de Asigurare a Calității reprezintă cadrul normativ de funcționare al subdiviziunii instituției. Manualul calității, procedurile și instrumentele asigură realizarea sarcinilor și a activităților necesare pentru atingerea obiectivelor propuse.

Pachetul de documente educaționale, elaborat și propus pentru asigurarea calității formării specialiștilor la programele de formare profesională inițială a fost elaborat în conformitate cu cadrul normativ actual:

1. Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152, publicat la 24.10.2014 în Monitorul Oficial nr. 319-324, intrat în vigoare pe 23.11.2014.
2. Strategia de dezvoltare „Educația 2030”, (HG nr. 114 din 07.03.2023).
3. Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (Ordinul Ministerului Educației nr. 550/2015, modificat din 22.04.2019).
4. Cadrul Național al Calificărilor în învățământul profesional tehnic (HG nr. 1016 din 23.11.2017), cu modificările ulterioare.
5. Cadrul European al Calificărilor adoptat de Parlamentul European și Consiliu pe 22.05.2017, cu modificările ulterioare.
6. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (HG nr. 853 din 14.12.2015), cu modificare ulterioare.
7. Ghidul de evaluare externă a programelor de formare profesională în învățământul profesional tehnic, aprobat de Consiliul de Conducere al ANACEC, proces-verbal nr. 73 din 01.04.2022.
8. Ghidul de evaluare externă a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, aprobat de Consiliul de Conducere al ANACIP, proces-verbal nr. 9 din 23.06.2016.

9. Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă (HG nr. 616 din 18.05.2016), cu modificările ulterioare.
10. Ghidul Managementului Calității în învățământul profesional tehnic (Anexa 1, la Ordinul MECC nr. 609 din 19.12.2017).
11. Ghidul de Autoevaluare. Asigurarea internă a calității în învățământul profesional tehnic din Republica Moldova (Anexa 2, la Ordinul MECC nr. 609 din 19.12.2017).
12. Plan-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile (ordinul ME nr.1205 din 16.12.2015), cu modificările ulterioare.
13. Regulamentul de organizare și funcționare a CEMF „Raisa Pacalo” aprobat prin ordinul Ministrului Sănătății nr.800 din 01.09.2022, înregistrat la Agenția Servicii Publice la 28.11.2022.
14. Manualul Sistemului de Management al CEMF „Raisa Pacalo”, aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr. 5 din 13.02. 2023.
15. Regulamentul de organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității, aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr. 5 din 13.02. 2023.

În anul 2022 au fost elaborate 7 Planuri de învățământ, care sunt o parte componentă a pachetului de documente educaționale la programele de formare profesională. Planurile de învățământ elaborate reprezintă o realizare importantă din perspectiva perfecționării și compatibilizării învățământului profesional medical din țară la rigorile învățământului european, prin implementarea Sistemului de Credite de Studii Transferabile.

Planurile de învățământ au fost recenzate de cadrele didactice ale Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” și specialiști din medicina practică.

Curricula disciplinară/ modulară sunt o altă componentă esențială a standardului educațional. Pe parcursul perioadei de referință, curricula a fost actualizată în pas cu noutățile din domeniul medicinei și pedagogiei. Unitățile de curs din cadrul programelor de formare profesională sunt asigurate cu curricula modulară/ disciplinară, structura și conținutul cărora corespunde cerințelor Cadrului de referință al curriculumului pentru ÎPT.

Curricula elaborate sunt axate pe un învățământ centrat pe beneficiar, pe formare de competențe profesionale generale și specifice programelor de formare profesională, în corespundere cu prevederile Standardului de calificare.

Buna funcționalitate a demersului educațional este determinată și de gradul de asigurare și calitatea instrumentelor curriculare aplicate în procesul didactic.



Cadrele didactice și-au mobilizat toate forțele și capacitățile intelectuale, implicându-se activ în elaborarea și completarea fondului bibliotecii cu literatură de specialitate: suporturi de curs, ghiduri pentru lecțiile practice, culăgeri de itemi etc. Toate acestea au devenit instrumente de lucru, care permit elevilor să studieze, selecteze, sistematizeze date și informații, să le prelucreze prin acțiuni și operații cognitive, să asigure formarea și dezvoltarea competențelor cognitive, acționale și comportamentale specifice profesiei solicitate.

Un aspect important al managementului calității este evaluarea, cu aprecieri pozitive, a programelor de formare profesională de către: elevi, formabili, absolvenți, agenți economici și alți beneficiari prin aplicarea procedurilor interne de realizare a sondajelor de opinii.

Implicarea durabilă a reprezentanților mediului de afaceri în procesul de formare profesională a specialiștilor este realizată prin: coordonarea planurilor de învățământ și curricula; activitate în calitate de președinți și membri ai comisiilor de calificare; activități de ghidare în carieră; stabilirea unor tradiții de feedback al angajatorilor cu privire la competențele elevilor/absolvenților instituției.

Competențele profesionale ale elevilor evaluate pe parcursul studiilor și în cadrul examenelor de calificare denotă rezultate bune, media la examenele de calificare variază în limitele 8,26-8,50.

Rezultatele concursurilor/ olimpiadelor înregistrează o dinamică în creștere. În decursul perioadei 2018-2023 elevii au reușit la diferite competiții școlare să obțină succese remarcabile.

Asigurarea socială a elevilor este complinită în primul rând cu spații de locuit (cămine), oferirea serviciilor de îngrijire medicală în cadrul punctului medical al instituției, acces liber la terenul de sport, săli de lectură, rețea WiFi etc.

Elevi sunt beneficiari ai burselor de studii (70% din numărul bugetarilor) sau ai burselor de merit, inclusiv bursa CEMF „Raisa Pacalo”.

Analiza indicatorilor de performanță ai instituției reflectă și anumite probleme cauzate de unele perturbații de mediu, ca exemplu:

Probleme cauzate de fenomenul reducerii numărului elevilor, inclusiv din cei admiși inițial. Anual în instituție sunt înmatriculați circa 280 elevi, până la anul IV rămân în instituție circa 63,4-77,0% din contingentul de elevi admiși inițial. Numărul elevilor pe perioada de analiză 2018-2023, din diferite motive (scăderea natalității, oferta studiilor superioare pentru calificarea Asistent medical), are o dinamică cu tendință spre micșorare față de anul 2018, inclusive, la compartimentul % absolvenților din numărul celor admiși inițial.

Insuficiența surselor financiare este un impediment pentru motivarea cadrelor didactice și a elevilor în realizarea mobilității academice, care contribuie la progresul și soluționarea necesităților beneficiarilor. Prin acțiunile de mobilitate se

îmbunătățește calitatea și relevanța studiilor, se consolidează cooperarea dintre instituții la nivel național și internațional, crește accesul transnațional la resursele educaționale, inclusiv, ale altor țări.

Analiza SWOT a mediului intern și extern, prin reflectarea punctelor forte, slabe, oportunități și riscuri ale managementului calității în CEMF „Raisa Pacalo” contribuie la jalonarea obiectivelor, direcțiilor și acțiunilor pentru strategia nouă de evaluare și asigurare a calității.

<b><i>PUNCTE FORTE</i></b>	<b><i>PUNCTE SLABE</i></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ralierea SMC la valorile europene în contextul demarării procesului de aderare al RM la UE.</li> <li>• Un SMC instituționalizat, flexibil și funcțional în vederea asigurării calității.</li> <li>• Manualul Sistemului de Management al Calității aprobat și aplicat.</li> <li>• Acreditarea programelor de formare profesională de către ANACEC. Deținerea distincției „Cristalul Calității”.</li> <li>• Sistemul de management bine conturat, echipă managerială competentă, angajată în implementarea politicii instituției cu privire la calitate.</li> <li>• Definitivarea obiectivelor strategice specifice unui management al calității coerent și sistemic.</li> <li>• Implementarea recomandărilor OMS și UE în asigurarea ofertei educaționale.</li> <li>• Infrastructură suficientă desfășurării optime a procesului educațional.</li> <li>• Management instituțional modern axat pe asigurarea calității și documente normative în vigoare.</li> <li>• Director și directori adjuncți formați în managementul educational.</li> <li>• Personal didactic calificat, responsabil, care deține competențe de asigurare a calității procesului educațional.</li> <li>• Cadrele didactice ale CEMF „Raisa Pacalo”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultăți în perceperea atribuțiilor Secției Asigurarea Calității de către specialiștii tineri.</li> <li>• Birocratizarea procesului de colectare a dovezilor în cadrul procesului de autoevaluare.</li> <li>• Deficiențe în realizarea planului de îmbunătățire a calității la nivel de subdiviziuni ale instituției. Implementarea unor proceduri interne cu întârziere.</li> <li>• Integrare parțială a specialiștilor medicali cu studii medicale postsecundare, postsecundare nonterțiare în câmpul muncii.</li> <li>• Implicarea insuficientă a părinților în rezolvarea problemelor educative.</li> <li>• Finanțare insuficientă prin proiecte, granturi, sponsorizări în vederea îmbunătățirii calității serviciilor educaționale.</li> <li>• Posibilități financiare nesemnificative pentru stimularea activității membrilor CEIAC.</li> </ul>



sunt experți ANACEC, competente în evaluarea externă a calității.

- Cadrele manageriale sunt experți CNC, participă la elaborarea și expertizarea documentelor de politici educaționale (standarde ale calificărilor, profiluri ocupaționale, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională).
- Cadre didactice competitive instruite în specialitate, psihopedagogie și TIC.
- Peste 80% cadre didactice titulare, deținătoare de grade didactice superior, I, II.
- Implicarea cadrelor didactice în procesul decizional al instituției.
- Membrii CEIAC sunt persoane responsabile și implicate în vederea asigurării calității serviciilor educaționale ale Centrului de excelență.
- Planuri de învățământ, pentru toate programele de formare profesională, actualizate, aprobate (2022) și implementate.
- Curricula corespund structurii și conținutului conform prevăderilor metodologice ale teoriei curriculare/ Cadrului de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic.
- Produsele curriculare, elaborate de cadrele didactice ale instituției, favorizează realizarea unui proces educațional de calitate.
- Formarea specialiștilor medicali cu studii medicale postsecundare, postsecundare nonterțiare conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională.
- Absolvenți bine instruiți, recunoscuți și solicitați de instituțiile medico-sanitare publice și farmacii.
- Promovarea 100% a examenelor de absolvire.

<ul style="list-style-type: none"> <li>•Condiții optime de trai în cămine pentru elevi.</li> <li>•Baza tehnico-materială și didactică care asigură procesul educațional eficient.</li> <li>•Existența relațiilor de colaborare și parteneriat cu instituții de învățământ din țară și de peste hotare, a parteneriatelor cu agenți economici și actori sociali în desfășurarea procesului instructiv-educativ.</li> </ul>	
<p style="text-align: center;"><b><i>OPORTUNITĂȚI</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Posibilități de formare continuă în domeniul managementului calității a cadrelor didactice și manageriale.</li> <li>•Asigurarea calității serviciilor educaționale prin implementarea bunelor practici, proiecte educaționale cu parteneri externi, proiecte de mobilitate academică.</li> <li>•Actualizarea sistematică a curricula și adaptarea la necesitățile beneficiarilor ca proces și produs.</li> <li>•Colaborarea intensă cu instituțiile din învățământul profesional medical din țară cu privire la uniformizarea SMC.</li> <li>•Proiecte, acțiuni concrete, diverse activități ale MS, MEC, ANACEC în asigurarea calității procesului educațional.</li> <li>•Susținerea aplicării managementului calității coerent și sincronizat la nivelul întregului sistem al învățământului profesional medical.</li> <li>•Posibilități de finanțare prin proiecte, granturi, sponsorizări în vederea îmbunătățirii calității serviciilor educaționale.</li> <li>•Posibilitatea diversificării ofertei educaționale a instituției.</li> <li>•Realizarea târgului carierelor în scopul angajării absolvenților Centrului de excelență în câmpul muncii.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b><i>PERICOLE/ RISCURI</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Criză economică/ socială/ medicală la nivel național și internațional.</li> <li>•Insuficiența mijloacelor bugetare alocate pentru realizarea programelor de dezvoltare instituțională în rezultatul situației economice precare a statului.</li> <li>•Alocări bugetare insuficiente.</li> <li>•Declinul demografic, reducerea numărului de elevi/ profesori.</li> <li>•Creșterea numărului ofertelor de studii la instituțiile de învățământ de peste hotare.</li> <li>•Creșterea concurenței pe piața serviciilor educaționale din partea altor instituții de învățământ similare.</li> <li>•Admiterea concomitentă la studii în instituțiile de învățământ profesional tehnic și instituțiile superioare de învățământ.</li> <li>•Colaborări cu un număr redus de instituții de învățământ medical similare de peste hotare.</li> </ul>



### **III. Obiectivele strategice ale evaluării interne și asigurării calității în CEMF „Raisa Pacalo”**

Realizarea în cadrul învățământului profesional medical a unei conduite orientate spre calitate este imperios necesar atât pentru valorificarea educației calitative, cât și pentru dezvoltarea unei societăți prospere. CEMF „Raisa Pacalo” și-a asumat responsabilitatea pentru demersurile ce vizează sistemul de management al calității la nivel instituțional prin Obiectivele strategice și cele specifice, stipulate în Planul de dezvoltare strategică al CEMF „Raisa Pacalo” pentru perioada 2022-2027. Obiectivul specific în domeniul managementului calității pune accent pe *Asigurarea funcționalității sistemului intern de management al calității în contextul îmbunătățirii continue a programelor de formare profesională medicală din perspectiva standardelor naționale și cerințelor beneficiarilor.*

În vederea atingerii scopului în domeniul managementului calității sunt formulate obiective strategice ale evaluării interne și asigurării calității pentru perioada 2023-2027:

**Obiectiv strategic 1. Dezvoltarea, pe parcursul perioadei strategice 2023-2027, a managementului instituțional în domeniul culturii calității prin aplicarea plenară a prevederilor Manualului calității și implicarea tuturor actanților.**

*Obiectiv specific 1.1. Creșterea nivelului de sensibilizare a administrației pentru aplicarea SMC pe parcursul perioadei strategice.*

*Obiectiv specific 1.2. Preîntâmpinarea fenomenului absenteismului și abandonului școlar prin acțiuni metodice efective și consecvente.*

*Obiectiv specific 1.3. Consolidarea mecanismului de colectare/ evaluare/ implementare a rezultatelor feed-back-ului în vederea îmbunătățirii serviciilor educaționale.*

*Obiectiv specific 1.4. Dezvoltarea/ perfecționarea sistematică a procedurilor SMC în conformitate cu schimbările legislative sau a mediului academic și social național/ internațional.*

**Obiectiv strategic 2. Asigurarea transparenței sistemului intern de management al calității în vederea creșterii credibilității instituției la nivel național și internațional.**

*Obiectiv specific 2.1. Asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea serviciilor educaționale prin utilizarea tuturor oportunităților externe și infrastructurii informaționale interne a instituției.*

*Obiectiv specific 2.2. Promovarea continuă a imaginii instituției și asigurarea legăturii dintre CEMF „Raisa Pacalo” și publicul larg.*

**Obiectiv strategic 3. Sporirea eficienței procesului educațional în conformitate cu standardele naționale de referință și racordarea la standarde educaționale europene.**

*Obiectiv specific 3.1. Crearea unei baze de date pe programe de formare profesională/ continuă pentru o monitorizare stabilă și flexibilitate decizională ridicată.*

*Obiectiv specific 3.2. Dezvoltarea climatului socio-profesional afectiv și orientarea spre schimbări pozitive în instituție.*

*Obiectiv specific 3.3. Autoevaluarea calității programelor de formare profesională/ continuă în vederea asigurării corespunderii ofertei educaționale cu nevoile părților interesate și creșterea nivelului de pregătire a absolvenților instituției pentru piața muncii.*

**Obiectiv strategic 4. Eficientizarea procesului de formare a parteneriatelor constructive în vederea sporirii calității programelor de formare profesională.**

*Obiectiv specific 4.1. Implementarea acordurilor de parteneriat cu agenții economici și actorii sociali în vederea modernizării și eficientizării procesului instructiv-educativ.*

*Obiectiv specific 4.2. Folosirea oportunităților pentru schimb de experiență la nivelul aplicării SMC în instituțiile profesionale medicale din RM și străinătate.*

**Obiectiv strategic 5. Acreditarea/ reacreditarea tuturor programelor de formare oferite de instituție în perioada prestabilită.**

*Obiectiv specific 5.1. Organizarea procedurii de acreditare a programelor de formare continuă.*

*Obiectiv specific 5.2. Monitorizarea acțiunilor corective formulate de experții externi în vederea îmbunătățirii serviciilor educaționale.*

Planificarea SMC este efectuată în scopul îndeplinirii cerințelor de îmbunătățire a calității proceselor/ serviciilor, parte componentă a managementului strategic al CEMF „Raisa Pacalo”.

#### **IV. Politica de evaluare internă și asigurare a calității**

Politica în domeniul calității a CEMF „Raisa Pacalo” este stipulată în Manualul calității.

*Sistemul de management al calității*, stabilit și documentat în CEMF „Raisa Pacalo” este proiectat pentru asigurarea îmbunătățirii continue efective și eficiente a performanțelor instituției având în vedere cerințele specifice ale beneficiarilor și ale altor părți interesate.

Administrația CE stabilește și actualizează, la necesitate, politica referitoare la calitate, adecvat misiunii declarate a instituției, a angajamentului pentru satisfacerea



cerințelor beneficiarilor și a actorilor sociali, corespunzătoare unei societăți democratice.

Politica trebuie cunoscută, înțeleasă și aplicată în întreaga instituție.

Baza comună a tuturor modelelor și sistemelor de asigurare a calității, inclusiv și în Centrul de excelență, îl constituie *Ciclul Calității – PRVA (Planifică, Realizează, Verifică, Acționează) numit și ciclul Deming.*

Pentru evaluarea internă a calității sunt stabilite, conform articolului 65 (Evaluarea calității) al Codului educației *domeniile de intervenție:*

- a) capacitatea instituțională;
- b) eficiența educațională, inclusiv rezultatele școlare;
- c) calitatea programelor de formare profesională;
- d) managementul instituțional al calității;
- e) concordanța dintre evaluarea internă și situația reală.

*Procedurile de evaluare a calității sunt cele stipulate în SMC și orientate către:*

- a) selectarea domeniului/ standardului;
- b) diagnoza nivelului de realizare;
- c) judecarea nivelului de realizare;
- d) identificarea punctelor slabe și țintelor pentru intervenție de remediere/ dezvoltare;
- e) desfășurarea activităților de dezvoltare/ optimizare/ remediere;
- f) reaplicarea instrumentului de evaluare.

Criteriile și indicatorii de performanță sunt stabilite în dependență de specificul evaluării calității programului de formare profesională, de misiunea și viziunea instituției, reflectate în standardele de referință, inițiativele, politicile la nivel național. Rezultatele evaluării și analiza efectuată sunt validate prin dovezile colectate din 3 surse, comparate cu datele precedente, cu alte instituții similare. Dovezile valide sunt:

- **Cuantificabile:** reflectate prin cifre, procente, fără ambiguități;
- **Actuale:** recente, pentru a oferi o imagine precisă a situației.
- **Exacte:** posibil de a fi verificate.

*Direcțiile de acțiune sunt:*

- a) Abordarea evaluării interne a calității ca proces sistematic și progresiv.

Procesul asigurării interne a calității se realizează urmând traseul: diagnostica performanței, culegerea de date, informații, stabilirea țintelor de îmbunătățire, elaborarea planului de acțiuni, formulare de obiective, schimbări, ameliorarea situației, implementarea SMC, culegerea dovezilor, monitorizarea, evaluarea, plan de îmbunătățire, implementare.

- b) Gândire bazată pe prevenirea riscului – acțiuni preventive.

Unul dintre scopurile SMC este de a acționa în direcția prevenirii unor rezultate nedorite negative, orientarea către beneficiar și spre proces, inclusiv prin elaborarea și aplicarea Registrului riscurilor CEMF „Raisa Pacalo”.

c) Îmbunătățirea continuă este asigurată prin propunerile personalului.

Implicarea întregului personal cu identificarea soluțiilor. Îmbunătățirea pe termen lung este preferabilă celei pe termen scurt.

Toate subdiviziunile CEMF „Raisa Pacalo” contribuie la realizarea activităților specifice formării profesionale, asigurând crearea, pentru beneficiari, competenței culturale în continuă îmbunătățire printr-un sistem de procese care tind către excelență.

## V. Impactul proiectat

*Strategia de evaluare internă și asigurare a calității în Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”* va avea un impact calitativ și cantitativ direct asupra durabilității și sustenabilității instituției la nivel național, creșterii încrederii, satisfacției beneficiarilor și mediului în serviciile educaționale oferite. Ca urmare va asigura:

- un management modern axat pe standardele educaționale naționale de calitate, îmbunătățire a calității, schimbare și inovație, cultură a calității;
- corespunderea ofertei educaționale cu nevoile părților interesate, creșterea nivelului de competitivitate al absolvenților instituției pentru piața muncii;
- creșterea și intensificarea parteneriatelor educaționale de calitate.

Realizarea obiectivelor strategice va fortifica prestigiul și notorietatea CEMF „Raisa Pacalo” prin eficientizarea activității, precum și creșterii credibilității instituției la nivel național și internațional.

*Riscurile de implementare* sunt cele generate de schimbările cadrului normativ, modificările demografice, a problemelor geopolitice și pandemice care nu pot să fie diminuate decât prin ajustări a obiectivelor, acțiunilor și instrumentelor la nivel managerial al instituției. Riscurile de implementare a strategiei la nivelul instituției pe moment nu pot fi identificate și considerăm nenotorii datorită prevalării punctelor tari ale instituției.



**VI. Proiectarea și planificarea activităților de evaluare și asigurare a calității în CEMF „Raisa Pacalo”**

<b>Obiective specifice</b>	<b>Acțiuni</b>	<b>Temen</b>	<b>Responsabili</b>	<b>Resurse</b>	<b>Dovezi/ indicatori</b>
<p><b>1.1. Creșterea nivelului de sensibilizare a administrației pentru aplicarea SMC pe parcursul perioadei strategice.</b></p>	<p>1.1.1. Implementarea documentelor de politici a calității în CEMF „Raisa Pacalo” (Manualul calității, Strategia de evaluare internă a calității, Regulamentul de activitate al SAC).</p>	<p>Pe parcursul perioadei strategice</p>	<p>Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefă Secție Asigurarea Calității, CEIAC</p>	<p>Manualul calității, Strategia de evaluare internă a calității, Regulamentul de activitate al SAC</p>	<p>Documente de politici a calității implementate.</p>
	<p>1.1.2. Informarea sistematică a cadrelor didactice cu privire la procedurile interne.</p>	<p>Pe parcursul perioadei strategice</p>	<p>Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefă Secție Asigurarea Calității, CEIAC</p>	<p>Materiale informative elaborate</p>	<p>Cadre didactice informate.</p>
	<p>1.1.3. Evaluarea gradului de utilizare a procedurilor de către cadrele didactice, subdiviziunile instituției.</p>	<p>2023-2027</p>	<p>Șefă Secție Asigurarea Calității, CEIAC</p>	<p>Instrumente SMC CEMF „Raisa Pacalo”</p>	<p>Număr de chestionare, rapoarte prezentate.</p>

	1.1.4. Organizarea activităților follow-up de post-evaluare.	Pe parcursul perioadei strategice	Șefi subdiviziuni	Instrumente SMC	Activități organizate.
	1.1.5. Evaluarea gradului de implementare a Strategiei de evaluare internă a calității 2023-2027.	2025-2026	Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefă Secție Asigurarea Calității, CEIAC	Conform planului CEIAC	Raport realizat, prezentat în cadrul Consiliului de administrație.
	1.1.6. Implicarea personalului în activități de stabilire a nevoilor/ gradului de satisfacție a beneficiarilor serviciilor educaționale.	Pe parcursul perioadei strategice	Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefă Secție Asigurarea Calității, CEIAC, Cadre didactice	Instrumente SMC, procedura de evaluare internă a managementului calității a activității catedrelor	Personal implicat.
	1.1.7. Evaluarea impactului instrumentelor SMC asupra climatului instituțional din CEMF „Raisa Pacalo”.	Pe parcursul perioadei strategice	Șefă Secție Asigurarea Calității, CEIAC	Instrumente SMC	Raport elaborat și prezentat.
<b>1.2. Preîntâmpinarea fenomenului absentismului și abandonu-</b>	1.2.1. Evaluarea aplicării procedurii operaționale de recuperare și reducere a	Conform rezultatelor sondajelor	Șefă Secție Asigurarea Calității,	Materialele evaluării	Activități realizate, feedback co-lectat.

<b>lui școlar prin acțiuni metodice efective și consecvente.</b>	absenteismului școlar.	Pe parcursul perioadei strategice	CEIAC	Instrumente SMC	Mediu evaluat, raport elaborat.
1.2.2. Analiza factorilor de abandon determinați.	1.2.3. Organizarea activităților de bune practici pentru preîntâmpinarea situațiilor de absenteism/ abandon școlar.	Pe parcursul perioadei strategice	Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefi subdiviziuni Membrii catedrelor, Șefă Secție Asigurarea Calității, CEIAC	Materialele activităților	Numărul de activități realizate.
1.2.4. Implementarea prevederilor Codului de etică a cadrului didactic din CEMF „Raisa Pacalo”.	1.2.4. Implementarea prevederilor Codului de etică a cadrului didactic din CEMF „Raisa Pacalo”.	Pe parcursul perioadei strategice	Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefă Secție Asigurarea Calității, Diriginți, Cadre didactice	Materialele activităților	Cod de etică a cadrului didactic din CEMF „Raisa Pacalo” actualizat în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.
<b>1.3. Consolidarea mecanismului de colectare/ evaluare/ implementare a rezultatelor feedback-ului în vederea îmbunătățirii serviciilor educaționale.</b>	1.3.1. Extinderea practicilor de implicare a beneficiarilor, angajatorilor în cadrul evaluării/ procesului decizional.	Pe parcursul perioadei strategice	Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefă Secție Asigurarea Calității, CEIAC	Instrumente SMC	Număr de elevi, absolvenți, părinți, angajatori implicați în evaluare internă în creștere cu 3 % anual.



	1.3.2. Implicarea beneficiarilor în elaborarea planurilor de îmbunătățire a serviciilor, proceselor, produselor educaționale.	Pe parcursul perioadei strategice	Șefi subdiviziunii	Documente SMC	Numărul de persoane implicate.
	1.3.3. Valorificarea propunerilor pentru optimizarea, dezvoltarea instituției din cadrul colectării feedback-ului.	Pe parcursul perioadei strategice	Administrația CEMF „Raisa Pacalo”	Chestionare, interviuri, avize	Propuneri valorificate.
1.4. Dezvoltarea/ perfecționarea sistematică a procedurilor SMC în conformitate cu schimbările legislative sau a mediului academic și social național/ internațional.	1.4.1. Realizarea anuală a controlului intern managerial.	La sfârșitul lunii februarie a fiecărui an de studiu	Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefa Secției Asigurarea Calității	Instrumente de evaluare specifice SMC	Obiective ajustate la schimbările de mediu.
	1.4.2. Planificarea și realizarea planului anual de activitate al CEIAC.	Anual	Șefa Secției Asigurarea Calității, CEIAC	Cadrul normativ al managementului calității	Obiective strategice realizate.
	1.4.3. Evaluarea și actualizarea periodică a procedurilor de sistem și operaționale.	La necesitate	Șefa Secției Asigurarea Calității, CEIAC	Proceduri de sistem și operaționale.	Proceduri racordate la schimbări.
	1.4.4. Evaluarea corectitudinii aplicării procedurilor	Pe parcursul perioadei	Șefa Secției Asigurarea	Proceduri de sistem și	Proceduri de sistem și operaționale.



rilor de sistem și operaționale.	strategice	Calității, CEIAC, Responsabilii nominalizați	operaționale.	nale aplicate corect.	
<b>OBIECTIV STRATEGIC 2. Asigurarea transparenței sistemului intern de management al calității în vederea creșterii credibilității instituției la nivel național și internațional</b>					
<b>2.1. Asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea serviciilor educaționale prin utilizarea tuturor oportunităților externe și infrastructurii informaționale interne ale instituției.</b>	2.2.1. Publicarea informațiilor de interes public pe pagina web și alte forme de informare.	Pe parcursul perioadei strategice	Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefă Secție Asigurarea Calității	Agenda de activități, cadrul normativ	Activități realizate.
	2.2.2. Actualizarea sistematică a avizierelor subdiviziunilor și paginii web a CEMF „Raisa Pacalo”.	Pe parcursul perioadei strategice	Șefi subdiviziuni, Șefă Secție Asigurarea Calității	Avizierele CEMF „Raisa Pacalo”, pagina web	Informație actualizată.
	2.2.3. Aprecierea transparenței informaționale și deciziilor cu privire la activitatea CEMF „Raisa Pacalo”.	Pe parcursul perioadei strategice	Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefă Secție Asigurarea Calității	Pagina web a instituției, avizierul instituției, rețele de socializare etc.	Informație actualizată.
<b>2.2. Promovarea continuă a imaginii instituției și asigurarea</b>	1. Actualizarea periodică a paginii web și altor forme de informare cu scop de	Pe parcursul perioadei strategice	Șefi subdiviziuni, Șefă Secție Asigurarea	Agendele evenimentelor	Informație actualizată.

<p><b>legăturii dintre CEMF „Raisa Pacalo” și publicul larg.</b></p>	<p>promovare.</p> <p>2. Relaționarea elevi-adm-nistrație prin valorificarea sugestiilor și recoman-dărilor.</p>	<p>Pe parcursul perioadei strategice</p>	<p>Calități</p> <p>Șefi subdiviziuni, Șefă Secție Asigurarea Calității</p>	<p>Scrisori, întrebări, propuneri</p>	<p>Boxa pentru su-gestii și recoman-dării. Răspuns prompt.</p>
<p><b>OBIECTIV STRATEGIC 3. Sporirea eficienței procesului educațional în conformitate cu standardele naționale de referință și racordarea la standarde educaționale europene</b></p>					
<p><b>3.1. Crearea unei baze de date pe programe de formare profesio-nală/ continuă pentru o monitorizare stabilă și flexibilitate deciziona-lă.</b></p>	<p>3.1.1. Crearea bazei de date pe programe de formare profesională.</p>	<p>Pe parcursul perioadei strategice</p>	<p>Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefi subdiviziuni</p>	<p>Instrumente TIC accesibile</p>	<p>Baze de date elab-orate și periodic actualizate.</p>
	<p>3.1.2. Complinirea sistema-tică a bazei de date cu rezultatele academice ale elevilor pe programe de formare profesională.</p>	<p>Pe parcursul perioadei strategice</p>	<p>Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefi subdiviziuni</p>	<p>Baze de date pe programe de formare profesională</p>	<p>Baze de date completate cu re-zultatele academi-ce ale elevilor.</p>
	<p>3.1.3. Completarea siste-matică a bazei de date cu informații și dovezi vizând ghidarea în carieră a ele-velor, inserția absolvenților pe piața muncii.</p>	<p>Pe parcursul perioadei strategice</p>	<p>Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefă Secție Asigurarea Calității</p>	<p>Instrumente SMC</p>	<p>Diseminarea in-formației, dovezi valide.</p>
	<p>3.1.4. Completarea sistematică a bazei de date a cadrelor didactice, care predau la programele de</p>	<p>Pe parcursul perioadei strategice</p>	<p>Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, CEIAC,</p>	<p>Bază de date a cadrelor didactice</p>	<p>Bază de date a cadrelor didactice completată.</p>

	<p>formare profesională conform sistemelor informaționale ale MS RM (SIERUSS) și MEC RM (SIME).</p>		Șefi subdiviziuni		
<p><b>3.1.5. Raportarea sistematică a autoevaluării proceselor interne (activitatea de planificare, managementul resurselor umane, procese de predare, produsul finit, stagiile de practică).</b></p>	<p>Pe parcursul perioadei strategice</p>	<p>Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefa Secției Asigurarea Calității</p>	<p>Materiale ale activității de autoevaluare</p>	<p>Raport realizat.</p>	
<p><b>3.2. Dezvoltarea climatului socio-profesional afectiv și orientarea spre schimbări pozitive în instituție.</b></p>	<p>3.2.1. Stabilirea gradului de realizare al Planului de Dezvoltare Strategică a Resurselor Umane în CEMF „Raisa Pacalo”.</p>	<p>Pe parcursul perioadei strategice</p>	<p>Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefa Secției Asigurarea Calității</p>	<p>Anunțuri, agenda evenimentelor</p>	<p>Plan elaborat.</p>
<p>3.2.2. Analiza calității serviciului de asistență psihologică a beneficiarilor.</p>	<p>3.2.2. Analiza calității serviciului de asistență psihologică a beneficiarilor.</p>	<p>Annual</p>	<p>Psihologă</p>	<p>Raport elaborat</p>	<p>Obiective realizate.</p>
<p>3.2.3. Analiza implicării specialiștilor din sectorul real în procesul de instruire a programelor de formare</p>	<p>3.2.3. Analiza implicării specialiștilor din sectorul real în procesul de instruire a programelor de formare</p>	<p>2025</p>	<p>CEIAC, Șefa Secției Asigurarea Calității,</p>	<p>Date statistice, documentele din cadrul secției resurse</p>	<p>Prezentarea rezultatelor analizei.</p>



	profesională.		Psihologa	umane	
<b>3.3. Autoevaluarea calității programelor de formare profesională în vederea asigurării corespunzătorii ofertei educaționale cu nevoile părinților interesați și creșterea nivelului de pregătire a absolvenților instituției pentru piața muncii.</b>	3.3.1. Diversificarea ofertei educaționale prin promovarea noilor programe de formare profesională/ continuă.	2023-2027	Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefi subdiviziunii	Programe noi de formare profesională/ continuă	Programe noi de formare profesională/ continuă elaborate/ aprobate/ implementate.
	3.3.2. Actualizarea planurilor de învățământ ale programelor de formare profesională conform reformelor din domeniul educațional.	2027	Coordonatori programe de formare profesională	Planuri de învățământ	Planuri de învățământ actualizate și aprobate.
	3.3.3. Analiza curriculumului suportului curricular în conformitate cu prevederile reformelor din domeniul medical.	Pe parcursul perioadei strategice	Grup de experți	Curricula, suport curricular	Număr de curriculumuri, produse curriculare realizate.
	3.3.4. Analiza relevanței programelor de formare profesională și așteptările pieței muncii.	Octombrie 2023	Șefă Secție Asigurarea Calității, CEIAC	Instrumente SMC	Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație.
<b>OBIECTIV STRATEGIC 4. Eficientizarea procesului de formare a parteneriatelor constructive în vederea sporirii calității programelor de formare profesională</b>					
<b>4.1. Implementarea acordurilor de parte-</b>	4.1.1. Aprecierea impactului instrumentelor mana-	Noiembrie 2024	Administrația CEMF „Raisa	Acorduri de parteneriat	Informație valorificată.

<p><b>neriat cu agenții economice și actorii sociali în vederea modernizării și eficientizării procesului instructiv-educativ.</b></p>	<p>geriale pentru parteneriate necesare domeniilor de dezvoltare a instituției.</p> <p>4.1.2. Elaborarea măsurilor pentru îmbunătățirea feedback-ului și intensificării relațiilor de parteneriat.</p>	<p>2023-2024</p>	<p>Pacalo”, Șefă Secție Asigurarea Calității</p> <p>Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefă Secție Asigurarea Calității</p>	<p>Cadru normativ, agenda de activități</p>	<p>Măsuri planificate, feedback îmbunătățit.</p>
<p><b>4.2. Folosirea oportunităților pentru schimb de experiență la nivelul aplicării SMC în instituțiile profesionale medicale din RM și străinătate.</b></p>	<p>4.2.1. Încheierea acordurilor de parteneriat cu instituții similare din UE.</p> <p>4.2.2. Participarea la programele de mobilitate (tip Erasmus +, etc.) și schimb de experiență necesare pentru dezvoltarea programelor de formare.</p> <p>4.2.3. Participarea/ organizarea evenimentelor cu pri-</p>	<p>Pe parcursul perioadei strategice</p> <p>Pe parcursul perioadei strategice</p>	<p>Administrația CEMF „Raisa Pacalo”</p> <p>Administrația CEMF „Raisa Pacalo”</p>	<p>Informații publice, consultări sistemate cu agențiile naționale ale programelor pentru mobilitate</p> <p>Programe de mobilitate</p>	<p>Număr de acorduri de parteneriat încheiate cu instituții similare din UE.</p> <p>Număr de elevi și cadre didactice implicate în programe de mobilitate.</p> <p>Bune practici valorificate.</p>

	vire la managementul calității, realizate de instituțiile profesionale medicale.	strategice	Pacalo”, Șefă Secție Asigurarea Calității, CEIAC	invitații	
<b>OBIECTIV STRATEGIC 5. Acreditarea/ reacreditarea tuturor programelor de formare oferite de instituție în perioada prestabilită</b>					
<b>5.1. Organizarea procedurii de acreditare a programelor de formare continuă.</b>	5.1.1. Generarea demersului de acreditare externă și depunerea pachetului de acte la ANACEC.	Perioada de acreditare	Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefă Secție Asigurarea Calității	Cadrul normativ pentru evaluarea externă, surse financiare CEMF „Raisa Pacalo”	Cerere depusă, pre-documente prezentate.
	5.1.2. Organizarea ședințelor cu ANACEC și facilitarea activității comisiei ANACEC în procesul de evaluare externă.	Perioada de acreditare	Membrii comisiei interne de acreditare	Agenda comisiei de evaluare externă ANACEC	Activități desfășurate conform a-gendei.
<b>5.2. Monitorizarea acțiunilor corective formulate de experții externi în vederea îmbunătățirii serviciilor educaționale.</b>	5.2.1. Evaluarea gradului de realizare a Planurilor de acțiuni în realizarea ariilor de îmbunătățire obligatorii/recomandărilor Comisiei de evaluare externă (ANACEC) ale programelor de formare.	Perioada de acreditare	Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefă Secție Asigurarea Calității	Documente reglatorii	Plan de măsuri realizat.



	<p>5.2. 2. Prezentarea rapoartelor privind îndeplinirea Planurilor de acțiuni în realizarea arilor de îmbunătățire obligatorii/recomandărilor Comisiei de evaluare externă (ANACEC) ale programelor de formare profesională.</p>	<p>Perioada de post acreditare</p>	<p>Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefă Secție Asigurarea Calității, CEIAC</p>	<p>Documente reglatorii</p>	<p>Rapoarte prezentate în cadrul Consiliului de administrație.</p>
	<p>5.2.3. Evaluarea rapoartelor de evaluare internă a programelor de formare continuă/ programelor de formare profesională.</p>	<p>2023-2024</p>	<p>Administrația CEMF „Raisa Pacalo”, Șefă Secție Asigurarea Calității, CEIAC</p>	<p>Documente reglatorii</p>	<p>Rapoarte prezentate în cadrul Consiliului profesoral.</p>
	<p>5.2.4. Participarea la ședințele ANACEC cu privire la organizarea dosarului instituțional și acreditare.</p>	<p>Perioada de acreditare</p>	<p>Membrii comisiei interne de acreditare</p>	<p>Anunțuri, comunicări</p>	<p>Instrucțiuni ANACEC realizate.</p>

Obiectivele strategice propuse vor permite creșterea calității educaționale în CEMF „Raisa Pacalo” și vor lărgi accesul la educația elevilor, la dezvoltarea învățământului profesional medical, respectând politicile și strategiile de dezvoltare națională și internațională. Ele se vor realiza cu resursele financiare existente și previzibile în următorii 4 ani de studii.

