



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA
CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN MEDICINĂ ȘI FARMACIE „RAISA PACALO”

APROBAT

Directoare CEMF „Raisa Pacalo”

Mariana NEGREAN

” 01 ” 09 2023

Plan de activitate
al Secției Asigurarea Calității,
anul de învățământ 2023-2024

Chișinău 2023

Acțiuni	Termen de aplicare	Responsabili	Indicatori de performanță/ Dovezi
OBIECTIV STRATEGIC 1. Dezvoltarea, pe parcursul perioadei strategice 2023-2027, a managementului instituțional în domeniul culturii calității prin aplicarea plinară a prevederilor Manualului calității și implicarea tuturor actanților.			
Armonizarea documentelor interne de dezvoltare a managementului calității cu politicile educaționale naționale, europene și internaționale.	Pe parcursul anului de învățământ	Șefă Secție Asigurarea Calității CEIAC	Documentele sistemului de management al calității elaborate, aprobate.
Actualizarea/ revizuirea setului de instrumente manageriale de monitorizare a calității procesului de învățământ în Centrul de excelență.	Pe parcursul anului de învățământ	Șefă Secție Asigurarea Calității CEIAC	Set de instrumente manageriale de monitorizare a calității procesului de învățământ actualizat/ revizuit.
Elaborarea Planului anual de activitate al SAC.	Septembrie, 2023	Șefă Secție Asigurarea Calității CEIAC	Plan anual al SAC aprobat.
Organizarea și desfășurarea ședințelor CEIAC.	Septembrie- iunie, 2023-2024	Șefă Secție Asigurarea Calității CEIAC	Procese verbale CEIAC.
Completarea portofoliului SAC.	Septembrie- iunie, 2023-2024	Șefă Secție Asigurarea Calității CEIAC	Portofoliu SAC completat.
Elaborarea graficului asistării lecțiilor teoretice și practice a administrației Centrului de excelență pentru semestrul I și II, anul de învățământ 2023-2024.	Septembrie, 2023 Ianuarie, 2024	Șefă Secție Asigurarea Calității CEIAC	Graficul asistării lecțiilor teoretice și practice aprobat.
Informarea și discutarea, în cadrul Consiliului de admi-	Octombrie-	Șefă Secție	PS și PO aprobate.

<p>nistrație a instituției și aprobarea în cadrul Consiliului profesoral a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PS privind comunicarea internă în CEMF „Raisa Pacalo”; - PS privind comunicarea externă și relații publice; - PO de recunoaștere și echivalare a creditelor de studii obținute la un alt curs echivalent sau superior de studii, aferente disciplinelor din planurile de învățământ pe programe de formare profesionale; - PO privind elaborarea, actualizarea și aprobarea portofoliului de competențe a colaboratorilor (fișe de post); - PO privind securitatea muncii în CESIM; - PO privind constituirea și completarea dosarelor personale ale angajaților; - PO de organizare și desfășurare a admiterii formabililor la studii; - PO de evaluare internă a managementului calității activității catedrelor; - PO privind înscrierea unică a utilizatorilor bibliotecii; - PO privind organizarea și desfășurarea mobilității academice în Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”; - PS privind managementul riscurilor în Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”. 	<p>iunie, 2023-2024</p>	<p>Asigurarea Calității CEIAC Șefi subdiviziuni</p>	
---	-----------------------------	---	--

Elaborarea și prezentarea Raportului anual privind <i>Controlul Intern Managerial</i> în Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”.	Februarie 2024	Directoare Șefă Secție Asigurarea Calității	Raportul anual CIM aprobat și prezentat la MS al RM.
OBIECTIV STRATEGIC 2. Asigurarea transparenței sistemului intern de management al calității în vederea creșterii credibilității instituției la nivel național și internațional.			
Evaluarea calității completării site-ului CEMF „Raisa Pacalo”.	Iunie, 2024	Șefă Secție Asigurarea Calității CEIAC Șefi subdiviziuni	100% completat site-ul CEMF „Raisa Pacalo”.
Actualizarea avizierelor subdiviziunilor și paginii web a CEMF „Raisa Pacalo”.	Pe parcursul anului de învățământ	Șefi subdiviziuni	Aviziere ale subdiviziunilor și pagina web a instituției actualizate.
OBIECTIV STRATEGIC 3. Sporirea eficienței procesului educațional în conformitate cu standardele naționale de referință și racordarea la standarde educaționale europene.			
Prezentarea fișelor de atestare a solicitanților de grade didactice pentru anul de învățământ 2023-2024.	Septembrie, 2023	Directoare Șefă Secție Asigurarea Calității	100% solicitanți de grade didactice dețin numărul de credite profesionale, conform Regulamentului de atestare în vigoare. Aprobarea listei nominale de atestare pentru anul de învățământ 2023-2024.
Prezentarea listei solicitanților pentru conferirea/confirmarea gradelor didactice pentru anul de învățământ	Octombrie, 2023	Șefă Secție Asigurarea Calității	Lista solicitanților pentru conferirea/confirmarea gradelor

2023-2024 la Ministerul Educației și Cercetării al RM.			didactice pentru anul de învățământ 2023-2024 aprobată în cadrul Consiliului profesoral și prezentată la Ministerul Educației și Cercetării al RM
Evaluarea satisfacției absolvenților privind relevanța programelor de formare profesională.	Septembrie-octombrie, 2023	Șefă Secție Asigurarea Calității CEIAC	Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație și plasat pe site-ul CE.
Evaluarea calității organizării și desfășurării lecțiilor teoretice și practice la disciplinele fundamentale conform Planurilor de învățământ 2022.	Ianuarie – februarie, 2024	Șefă Secție Asigurarea Calității CEIAC	Îmbunătățirea calității procesului didactic. Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație și plasat pe site-ul CE.
Evaluarea satisfacției elevilor programelor de formare profesională, vizând procesul de predare-învățare-evaluare.	Februarie – martie, 2024	Coordonatoare programe de formare profesionale Șefă Secție Asigurarea Calității CEIAC	Rapoarte prezentate în cadrul Consiliului de administrație și plasate pe site-ul CE.
Rezultatele evaluării pe teren ale solicitanților de grade didactice.	Martie, 2024	Directoare Șefă Secție Asigurarea Calității Comisia de evaluare internă și atestare	Raport prezentat în cadrul Consiliului profesoral și plasat pe site-ul CE.

Susținerea publică a probei <i>Studiu de caz</i> pentru conferirea/confirmarea gradului didactic doi.	Martie, 2024	Directoare Șefă Secție Asigurarea Calității Comisia de evaluare internă și atestare	Promovarea 100% a probei <i>Studiu de caz</i> de către solicitanții de grad didactic doi.
Evaluarea satisfacției elevilor vizând gradul de utilizare a instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare a unităților de curs la toate programele de formare profesională.	Martie, 2024	Șefă Secție Asigurarea Calității CEIAC	Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație și plasat pe site-ul CE.
Despre rezultatele activității Secției Asigurarea Calității în semestrul I a anului de învățământ 2023-2024 și sarcinile pentru semestrul II.	Februarie, 2024	Șefă Secție Asigurarea Calității	Raport prezentat în cadrul Consiliului profesoral și plasat pe site-ul CE.
Despre rezultatele activității Secției Asigurarea Calității pentru anul de învățământ 2023-2024 și sarcinile pentru anul 2024-2025.	August, 2024	Șefă Secție Asigurarea Calității	Raport prezentat în cadrul Consiliului profesoral și plasat pe site-ul CE.
Evaluarea calității organizării și desfășurării lecțiilor teoretice și practice în cadrul Centrului în domeniul educației continue.	Aprilie-mai, 2024	Șefă Secție Asigurarea Calității CEIAC	Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație și plasat pe site-ul CE.
Despre realizarea hotărârii Consiliului de administrație din 26 iunie 2023, proces-verbal nr. 14, cu privire la rezultatele reevaluării gradului de completare și aplicare a platformei Moodle în procesul didactic.	Mai, 2024	Șefă Secție Asigurarea Calității CEIAC	Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație și plasat pe site-ul CE.
OBIECTIV STRATEGIC 4. Eficientizarea procesului de formare a parteneriatelor calitative în vederea sporiri calității programelor de formare profesională.			
Evaluarea satisfacției agenților economici cu privire la	Noiembrie,	Șefă CEDC	Raport prezentat în cadrul Con-

calitatea formării competențelor aplicative în cadrul formării continue.	2024	Șefă Secție Asigurarea Calității	siliului de administrație și plasat pe site-ul CE.
Participare la programele tip Erasmus + etc. de mobilitate, schimb de experiență necesare pentru dezvoltarea programelor de formare. Încheierea acordurilor de parteneriat cu alte instituții similare din UE.	Pe parcursul anului de învățământ	Directoare Șefi subdiviziuni	Cadre manageriale/ didactice, elevi implicați în programe de tip Erasmus +, mobilitate academică.
Participarea la evenimentele cu privire la managementul calității, organizate de instituțiile profesional tehnice, MEC.	Pe parcursul anului de învățământ	Directoare Șefă Secție Asigurarea Calității CEIAC Șefi subdiviziuni	Diseminarea informațiilor cu privire la managementul calității, organizate de instituțiile profesional tehnice, MEC al RM.
Prezentarea rezultatelor evaluării satisfacției colegiilor de medicină arondate metodic privind asigurarea metodologică a procesului educațional în învățământul profesional medical.	Mai, 2024	Metodistă colegii arondate	Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație și plasat pe site-ul CE.
OBIECTIV STRATEGIC 5. Accreditarea/ reacreditarea tuturor programelor de formare oferite de instituție în perioada prestabilită.			
Realizarea procedurilor operaționale de autoevaluare a calității programelor de formare continuă la nivelul CEDC.	Pe parcursul anului de învățământ	Șefă Secție Asigurarea Calității CEIAC Comisia de evaluare	Ponderea cadrelor didactice, elevilor, formabililor, agenților economici, părinților în structura administrativă instituțională în creștere cu 5 %.
Monitorizarea elaborării rapoartelor de autoevaluare a programelor de formare profesională/ formare continuă.	Septembrie-martie, 2023-2024	Șefă Secție Asigurarea Calității	Rapoarte prezentate în cadrul Consiliului profesoral și plasate pe site-ul CE.

		CEIAC Membrii comisiei	
Valorificarea rezultatelor autoevaluării (calitatea elaborării rapoartelor de evaluare internă a programelor de formare continuă).	Aprilie, 2024	Şefă Secţie Asigurarea Calităţii CEIAC Comisia de evaluare	Raport prezentat în cadrul Consiliului profesoral şi plasat pe site-ul CE.
Evaluarea gradului de realizare a Planurilor de măsuri de îmbunătăţire în conformitate cu recomandările formulate de membrii Comisiei de evaluare externă, cu prevederi, responsabili şi termene de realizare.	Februarie, 2024	Şefă Secţie Asigurarea Calităţii CEIAC Comisia de evaluare	Raport prezentat în cadrul Consiliului de administraţie şi plasat pe site-ul CE.
Valorificarea rezultatelor autoevaluării (calitatea elaborării rapoartelor de evaluare internă a programelor de formare profesională).	Iunie, 2024	Şefă Secţie Asigurarea Calităţii CEIAC Comisia de evaluare	Raport prezentat în cadrul Consiliului profesoral şi plasat pe site-ul CE.

Şef Secţie Asigurarea Calităţii



Horneţ Nadejda