



**CEIAC** *Comisia de Evaluare  
Internă și Asigurare  
a Calității*

Consiliu de administrație,

16.09.2024

## Raport

**despre evaluarea satisfacției  
cadrelor didactice, nedidactice și a  
personalului auxiliar cu privire la salarizarea,  
premierea, impozitarea resurselor umane și  
condițiile de muncă.**

*Friptu Rodica, membru CEIAC*

# OBIECTIV STRATEGIC V

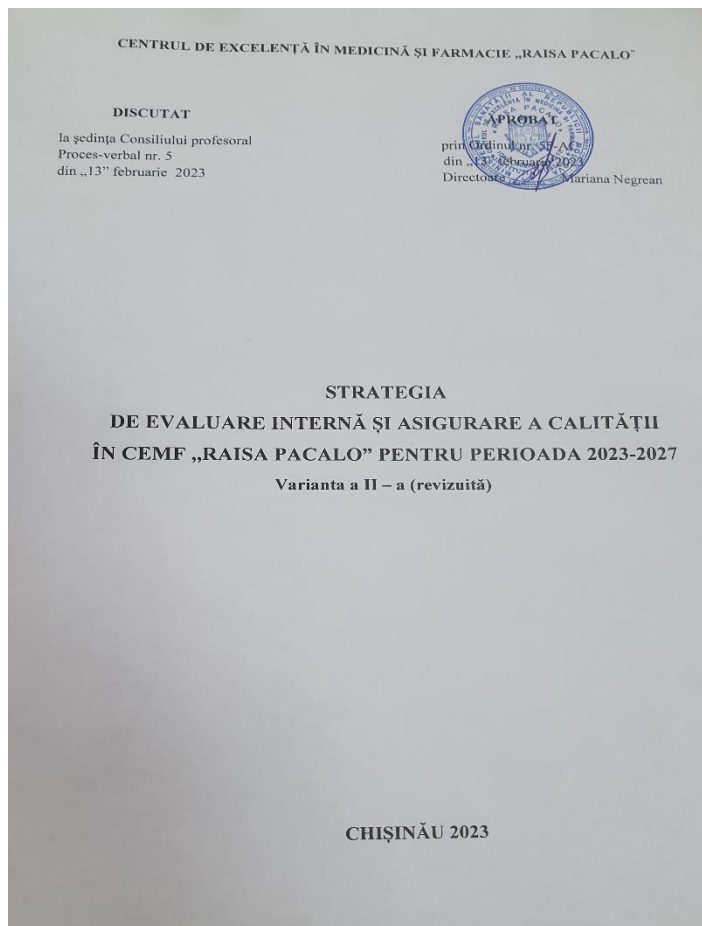


Asigurarea funcționalității sistemului intern de management al calității în contextul îmbunătățirii continue a programelor de formare profesională medicală din perspectiva standardelor naționale și cerințelor beneficiarilor.

*Obiectiv specific 5.3. Dezvoltarea sistemului informațional al instituției din perspectiva promovării imaginii și asigurării accesului persoanelor interesate la informația de interes public.*

*Acțiunea 5.3.6. Evaluarea nivelului de satisfacție a beneficiarilor, cadrelor didactice, agenților economici, părinților, absolvenților.*

# OBIECTIV STRATEGIC 1

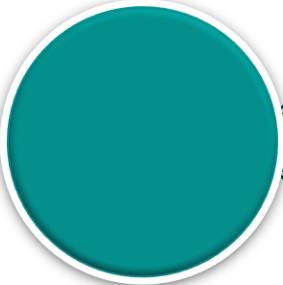


**Dezvoltarea, pe parcursul perioadei strategice 2023-2027, a managementului instituțional în domeniul culturii calității prin aplicarea plenară a prevederilor Manualului calității și implicarea tuturor actanților.**

***Obiectiv specific. 1.1. Creșterea nivelului de sensibilizare a administrației pentru aplicarea SMC pe parcursul perioadei strategice.***

***Acțiunea 1.1.6. Implicarea personalului în activități de stabilire a nevoilor/ gradului de satisfacție a beneficiarilor serviciilor educaționale.***

# CONFORM



**Plan instituțional de activitate al  
CEMF „Raisa Pacalo”, 2024-2025**



**Plan al controlului intern pentru  
anul de studii 2024-2025**



**Plan de activitate al Secției  
Asigurarea Calității, 2024-2025**



**PO 03. Procedura operațională de  
elaborare și aplicare a chestionarelor**

# COMISIA DE EVALUARE

## *Președinte*

**Friptu Rodica**, *profesoară la disciplina Dermatovenerologie cu nursing specific, grad didactic superior, membru CEIAC*

## **Membri:**

- **Negrean Mariana**, *directoare, grad managerial superior, profesoară la disciplina Medicina internă cu nursing specific, grad didactic superior, coordonator CEIAC*
- **Cobîleanschi Svetlana**, *directoare adjunctă pentru activitatea educațională, didactică și metodică, grad managerial întâi*
- **Horneț Nadejda**, *șefă Secție Asigurarea Calității, profesoară la disciplina, Comunicare și psihologie medicală, grad didactic superior*
- **Creciun Galina**, *profesoară la disciplina Medicina internă și geriatrie cu nursing specific, grad didactic superior, membru CEIAC*

▪ **Boțan Doina**, *profesoară la disciplina Limba franceză, grad didactic superior, membru CEIAC*

▪ **Elena Catărău**, *șefă catedră Limbi de comunicare, profesoară la disciplina Limba engleză, grad didactic superior, membru CEIAC*

▪ **Grozavu Natalia**, *contabilă, membru CEIAC*

▪ **Bernic Ala**, *metodistă, profesoară la disciplina Obstetrică și ginecologie, grad didactic superior, membru CEIAC*

▪ **Zmuncilă Rusalina**, *eleva grupei 318, specialitatea Îngrijirea bolnavilor, calificarea Asistent medical, membru*

## OBIECTIV GENERAL

**Identificarea gradului de satisfacție a cadrelor didactice, nedidactice și a personalului auxiliar privind salarizarea, premiarea, impozitarea resurselor umane și condițiile de muncă.**

# OBIECTIVE SPECIFICE

## CONSTATAREA

- opiniei cadrelor didactice, nedidactice și a personalului auxiliar privind activitatea contabilității

## ELABORAREA

- unor propuneri concrete pentru flexibilitate la promovarea schimbărilor

# CHESTIONAR

Perioada  
06-12.09.2024

12  
întrebări

CEIAC

# CHESTIONAR



## CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI CADRELOR DIDACTICE

**B** *I* U

*Stimate cadre didactice, rugăm să vă exprimați opinia privind aplicarea actelor normative cu privire la salarizarea, premierea, impozitarea resurselor umane și condițiile de muncă.*

*Apelăm la sinceritatea dumneavoastră și vă asigurăm că răspunsurile sunt confidențiale.*

*Mulțumim pentru colaborare!*



## CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI CADRELOR NEDIDACTICE

**B** *I* U

*Stimați colegi, rugăm să vă exprimați opinia privind aplicarea actelor normative cu privire la salarizarea, premierea, impozitarea resurselor umane și condițiile muncă.*

*Apelăm la sinceritatea dumneavoastră și vă asigurăm că răspunsurile sunt confidențiale.*

*Mulțumim pentru colaborare!*

## CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI PERSONALUL AUXILIAR

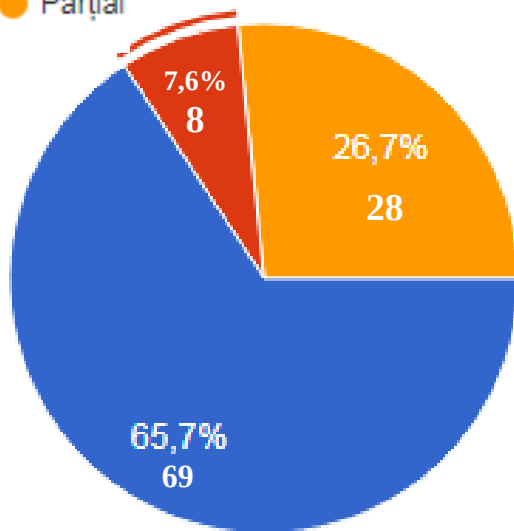
## EŞANTION

|                   |     |     |        |
|-------------------|-----|-----|--------|
| Cadre didactice   | 143 | 105 | 73,42% |
| Cadre nedidactice | 36  | 29  | 80,55% |
| Personal auxiliar | 79  | 49  | 62,02% |
| Total             | 258 | 183 | 70,93% |

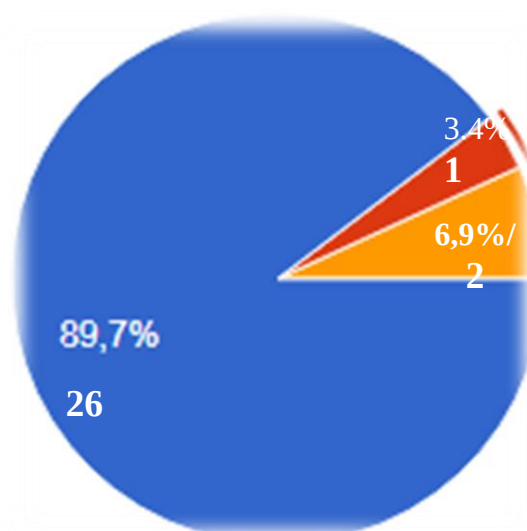
# 1. Sunteți familiarizat (ă) cu actele legislative cu privire la salarizare?

● Da  
● Nu  
● Parțial

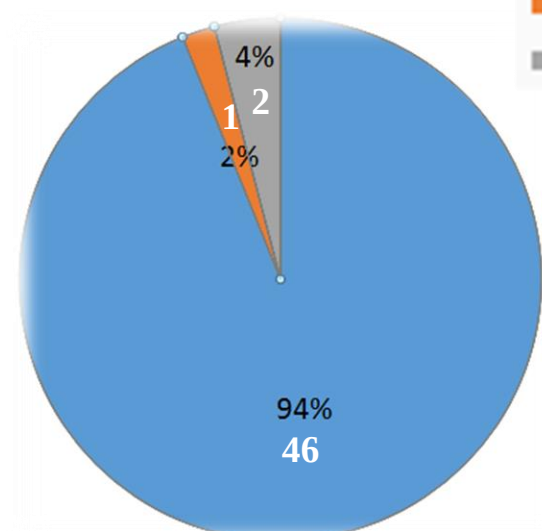
**Cadre didactice**



**Cadre nedidactice**



**Personal auxiliar**



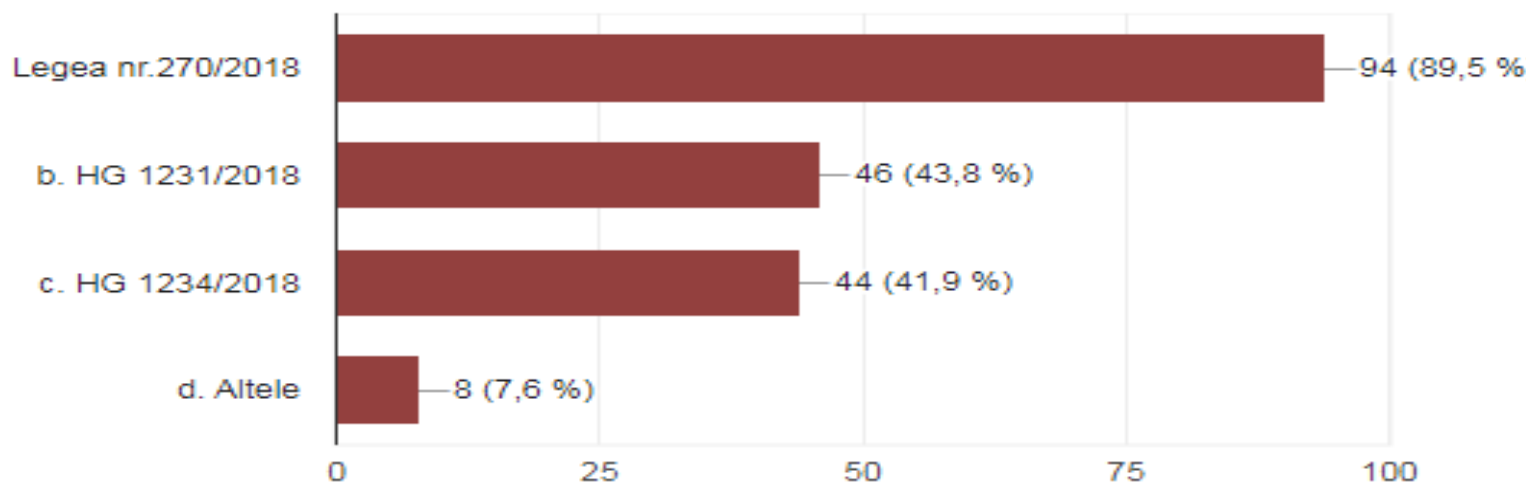
■ Da  
■ Nu  
■ Parțial

|         |     |        |
|---------|-----|--------|
| DA      | 141 | 77,04% |
| NU      | 10  | 5,46%  |
| PARȚIAL | 32  | 17,48% |

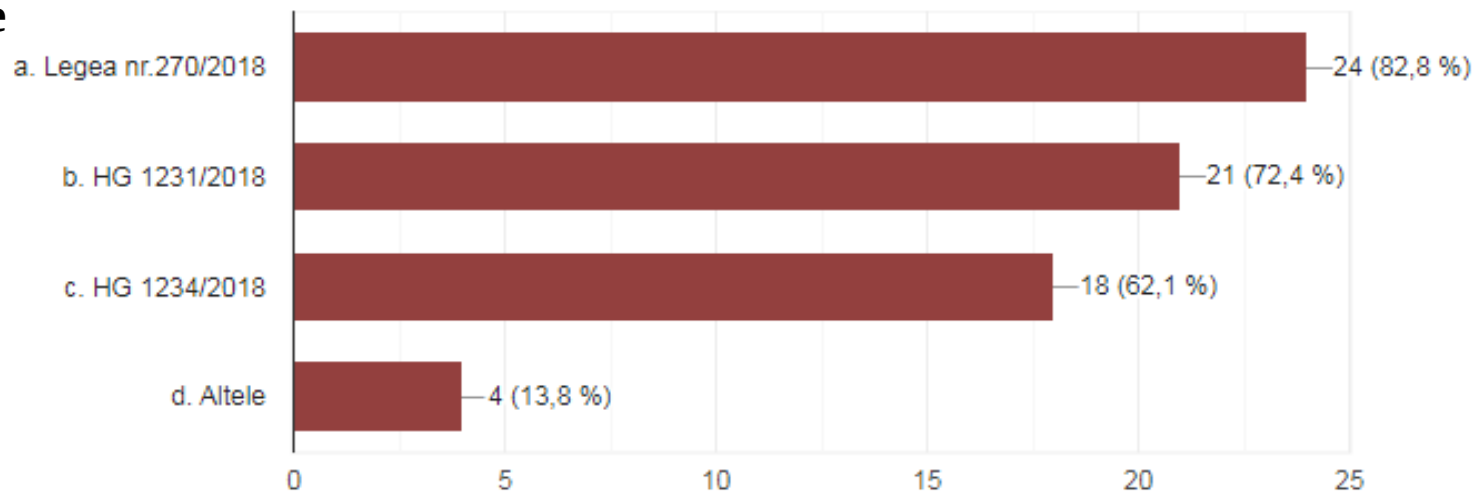
Total  
respon-  
denți  
183  
(105/29/49)

## 2. Ce acte normative cu privire la salarizare cunoașteți?

### Cadre didactice

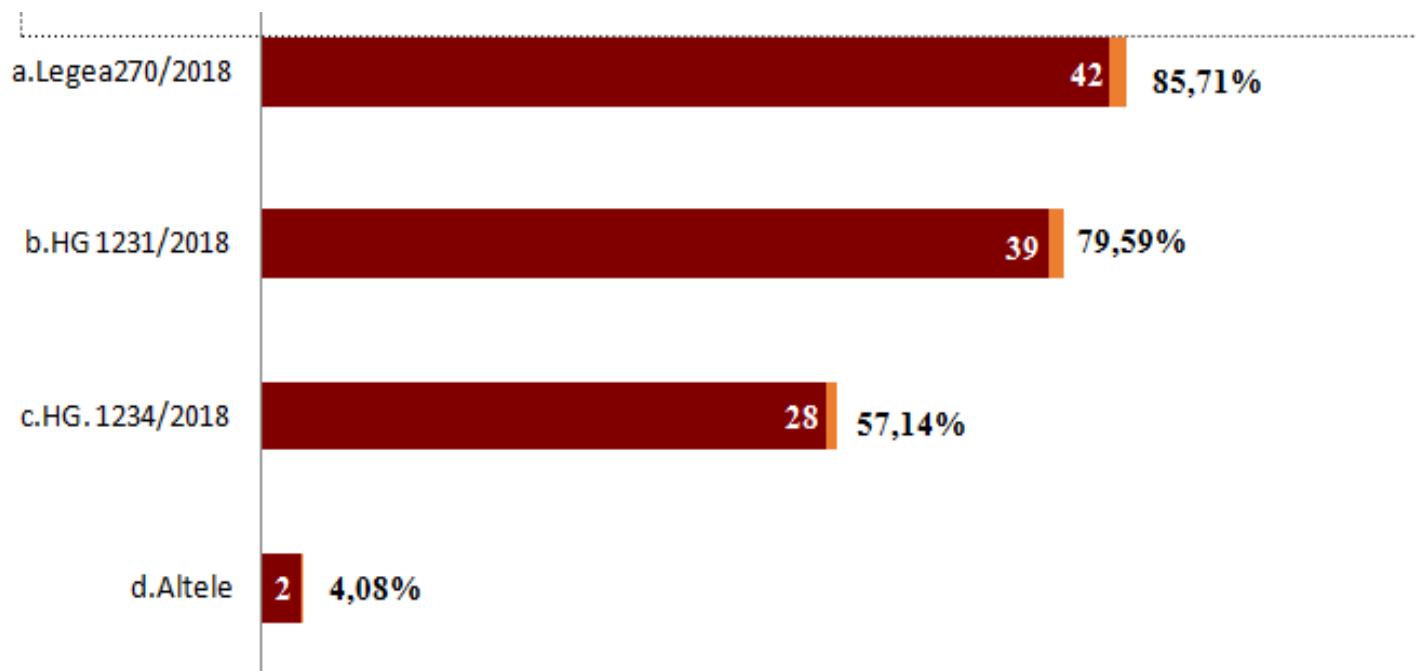


### Cadre nedidactice



## 2. Ce acte normative cu privire la salarizare cunoașteți?

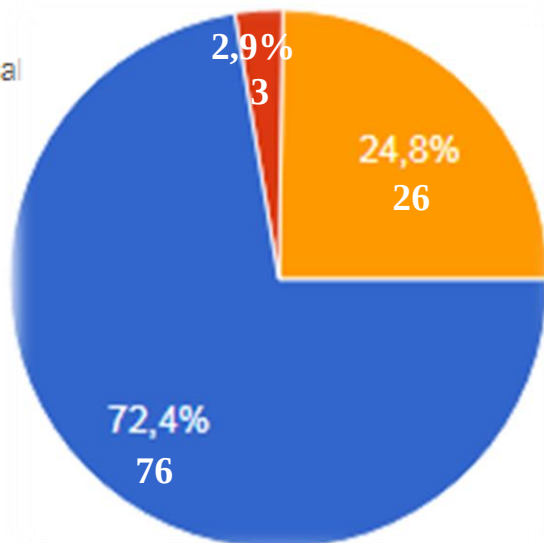
### Personal auxiliar



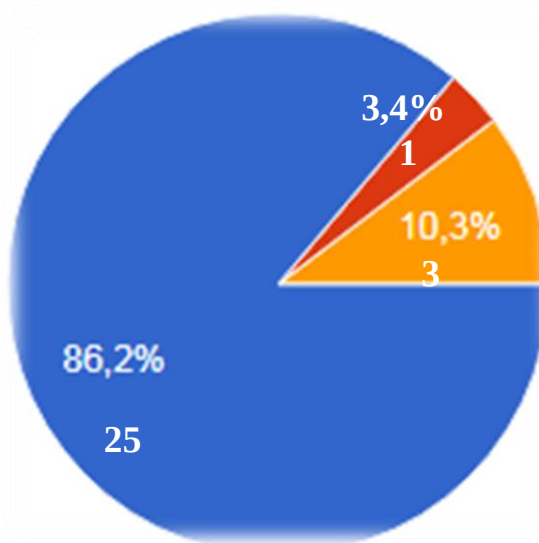
## 4. Cunoașteți condițiile de salarizare?

Da  
Nu  
Parțial

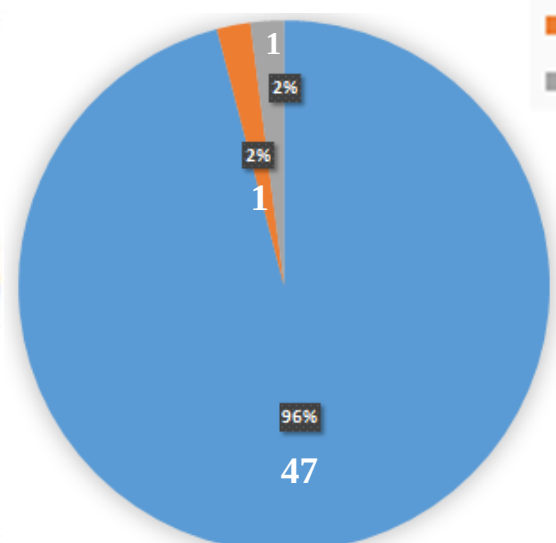
Cadre didactice



Cadre nededactice



Personal auxiliar



Da  
Nu  
Parțial

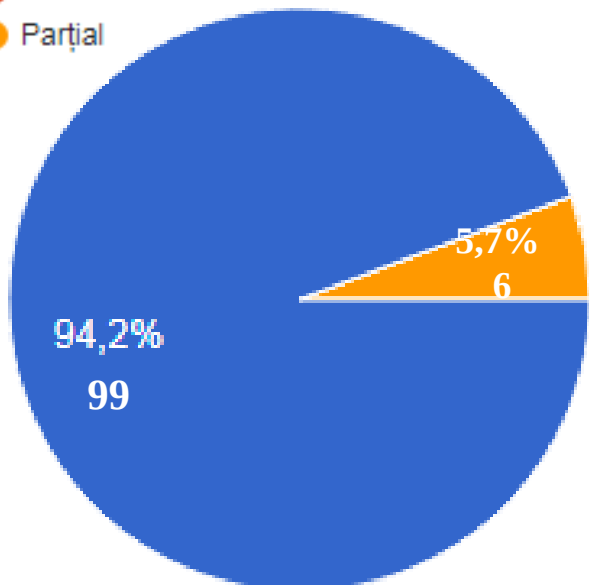
|         |     |        |
|---------|-----|--------|
| DA      | 148 | 80,87% |
| NU      | 5   | 2,73%  |
| PARTIAL | 30  | 16,39% |

Total  
respon-  
denți  
183  
(105/29/49)

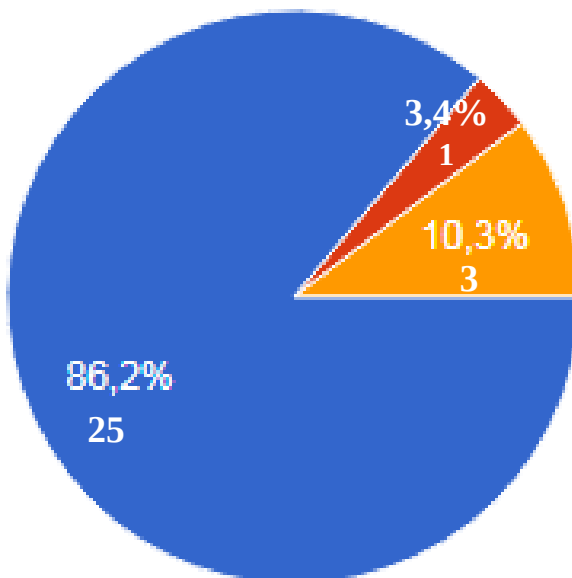
# 5. Salariul pe care îl primiți este conform ordinului de angajare?

● Da  
● Nu  
● Parțial

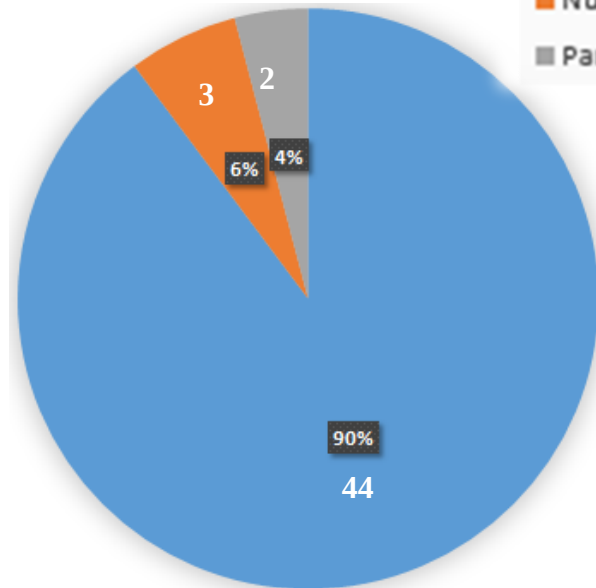
**Cadre didactice**



**Cadre nedidactice**



**Personal auxiliar**

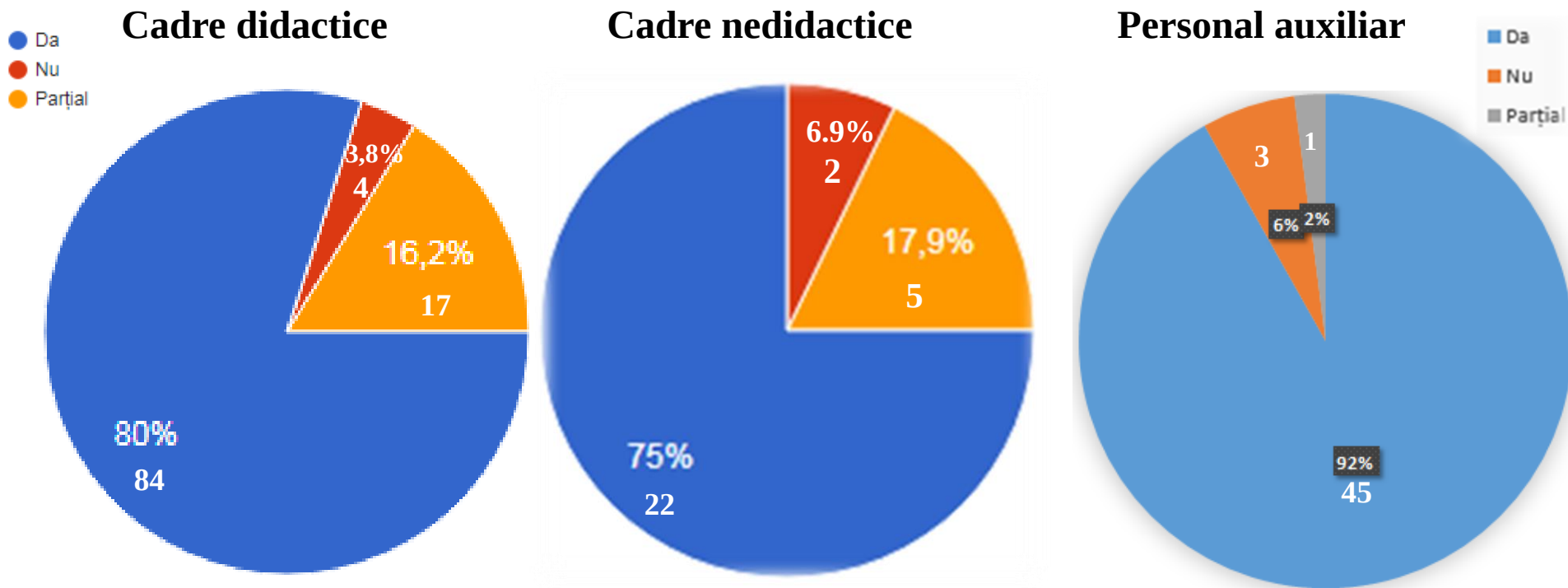


■ Da  
■ Nu  
■ Parțial

|         |     |        |
|---------|-----|--------|
| DA      | 168 | 91,80% |
| NU      | 4   | 2,18%  |
| PARȚIAL | 11  | 6,01%  |

**Total  
 respon-  
 denți  
 183  
 (105/29/49)**

## 6. Formarea salariului (*valoarea de referință, sporul lunar, clasa de salarizare*) este clară și pe deplin transparentă?

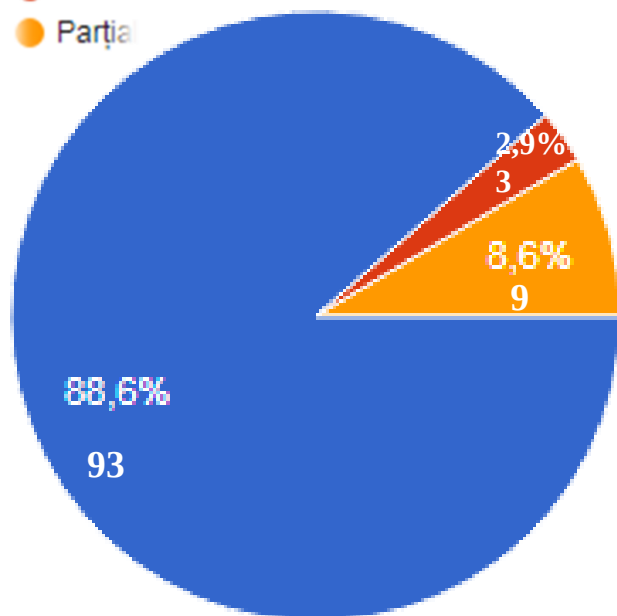


|         |     |        |
|---------|-----|--------|
| DA      | 151 | 82,51% |
| NU      | 9   | 4,91%  |
| PARTIAL | 23  | 12,56% |

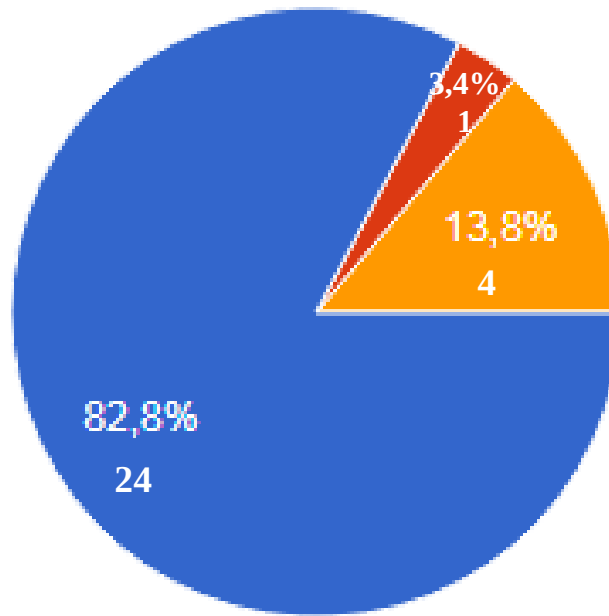
# 7. Ați primit majorările de salariu conform legislației în vigoare?

Da  
Nu  
Parțial

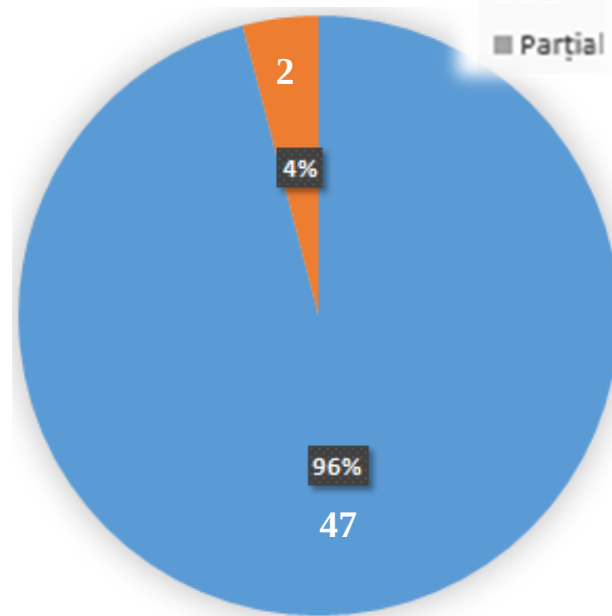
Cadre didactice



Cadre nededactice



Personal auxiliar



Da  
Nu  
Parțial

|         |     |        |
|---------|-----|--------|
| DA      | 164 | 89,61% |
| NU      | 6   | 3,27%  |
| PARȚIAL | 13  | 7,12%  |

## 8. Salariul îl primiți lunar/ la timp?

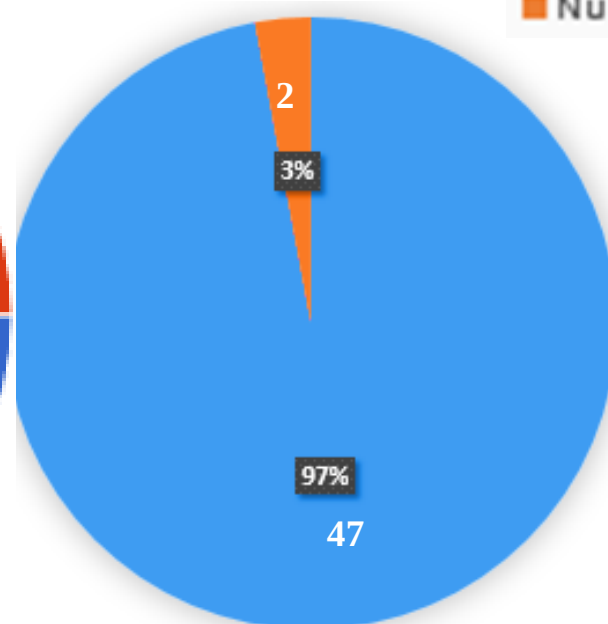
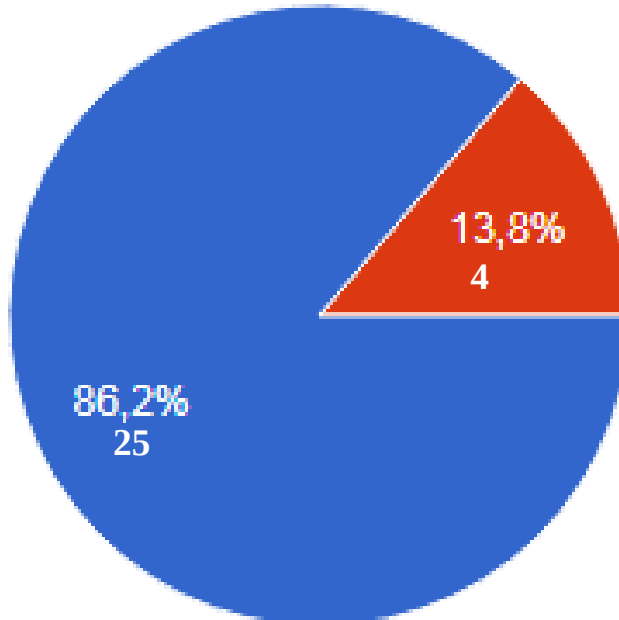
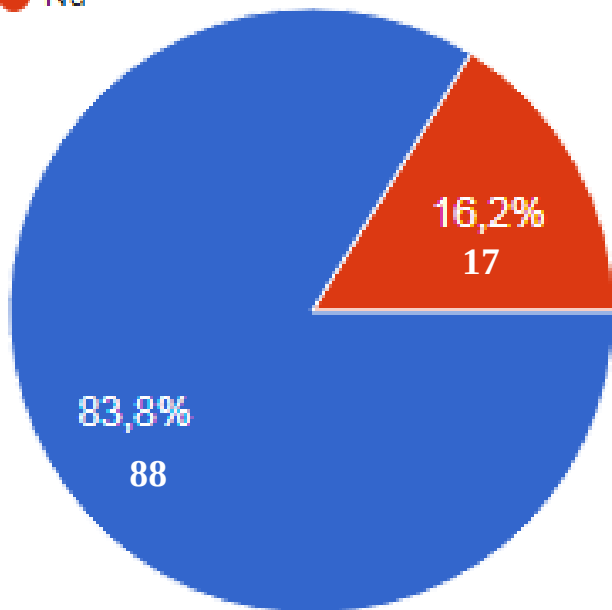
Da  
Nu

Da  
Nu

Cadre didactice

Cadre nedidactice

Personal auxiliar

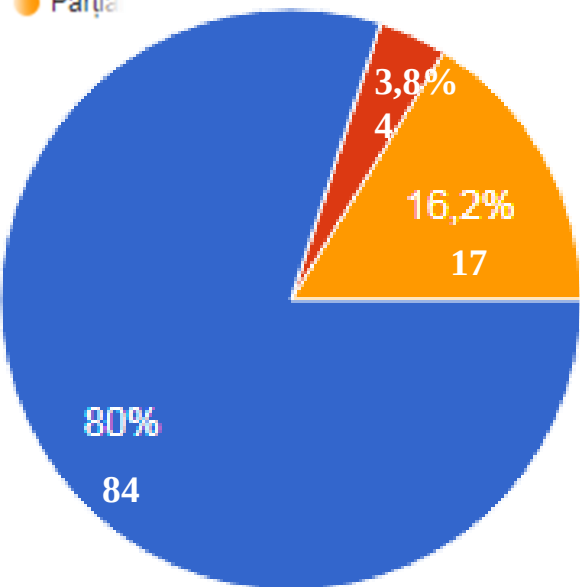


|    |     |        |
|----|-----|--------|
| DA | 160 | 87,43% |
| NU | 23  | 12,56% |

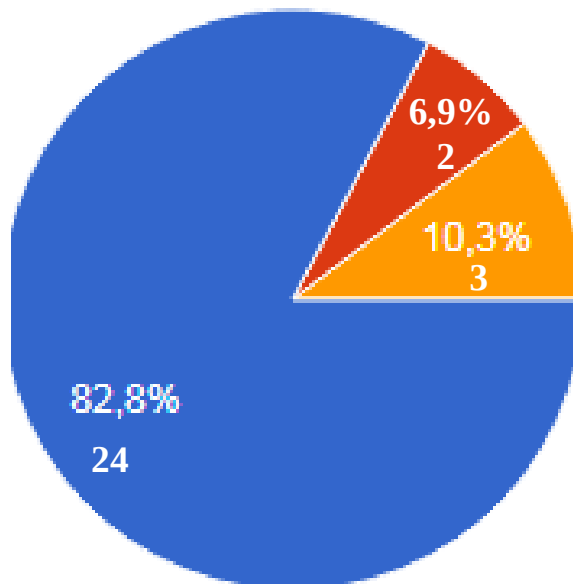
# 9. Cunoașteți care sunt reținerile lunare din salariul unui angajat?

Da  
Nu  
Parțial

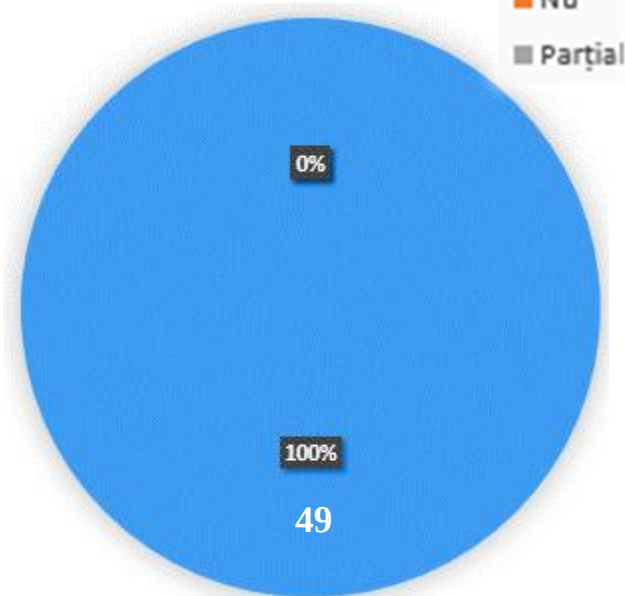
Cadre didactice



Cadre nededactice



Personal auxiliar



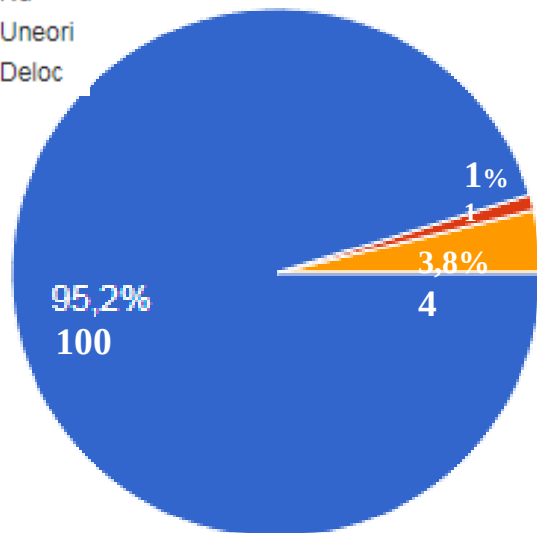
Da  
Nu  
Parțial

|         |     |        |
|---------|-----|--------|
| DA      | 157 | 85,79% |
| NU      | 6   | 3,27%  |
| PARȚIAL | 20  | 10,92% |

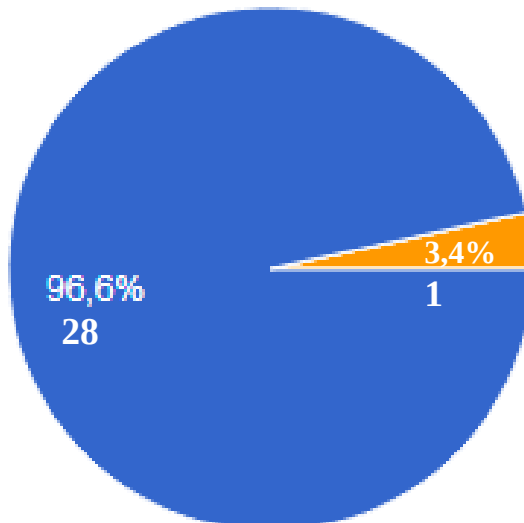
# 10. Sistemul de premiere a angajaților cu ocazia Zilelor profesionale funcționează în instituție?

● Da  
 ● Nu  
 ● Uneori  
 ● Deloc

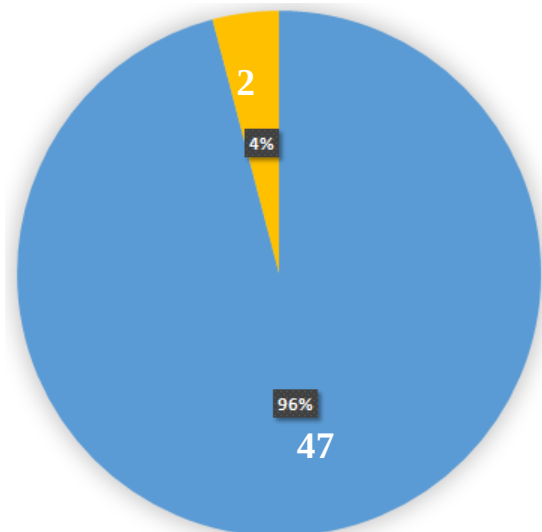
**Cadre didactice**



**Cadre nedidactice**



**Personal auxiliar**

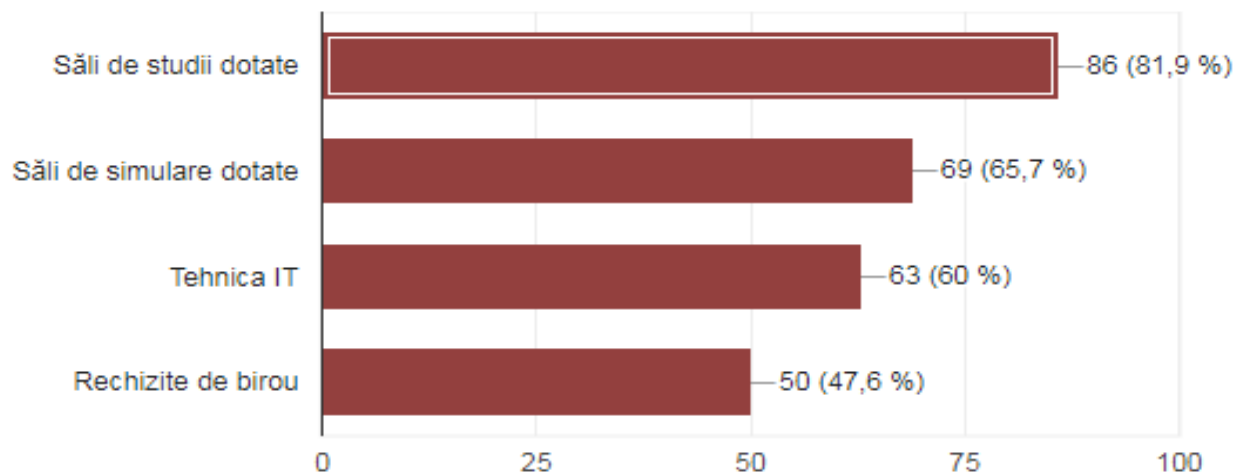


■ Da  
 ■ Nu  
 ■ Uneori  
 ■ Deloc

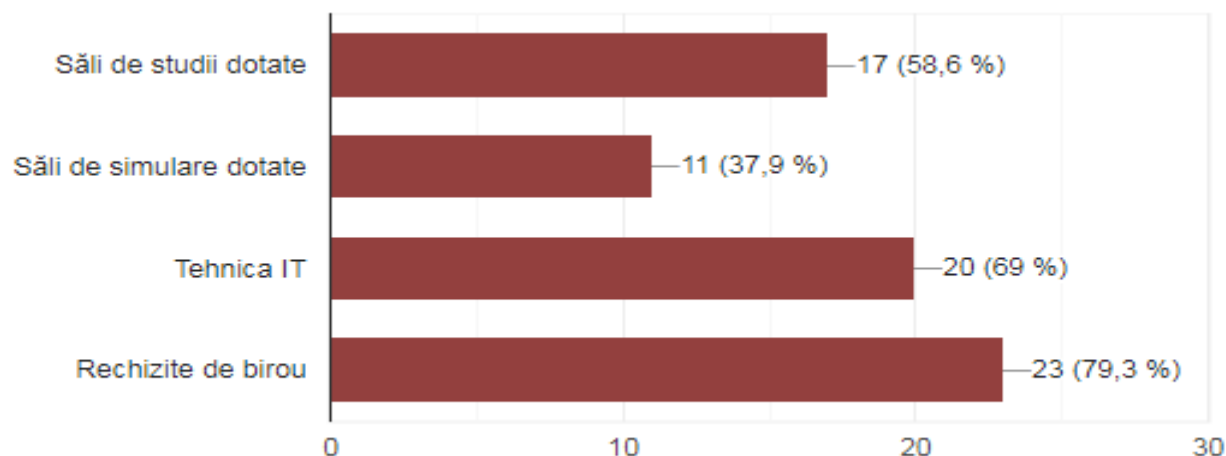
|        |     |        |
|--------|-----|--------|
| DA     | 175 | 95,62% |
| NU     | 1   | 0,54%  |
| UNEORI | 5   | 2,73%  |
| DELOC  | 2   | 1,09%  |

# 11. Menționați dacă instituția vă oferă condiții eficiente de muncă prin?

## Cadre didactice

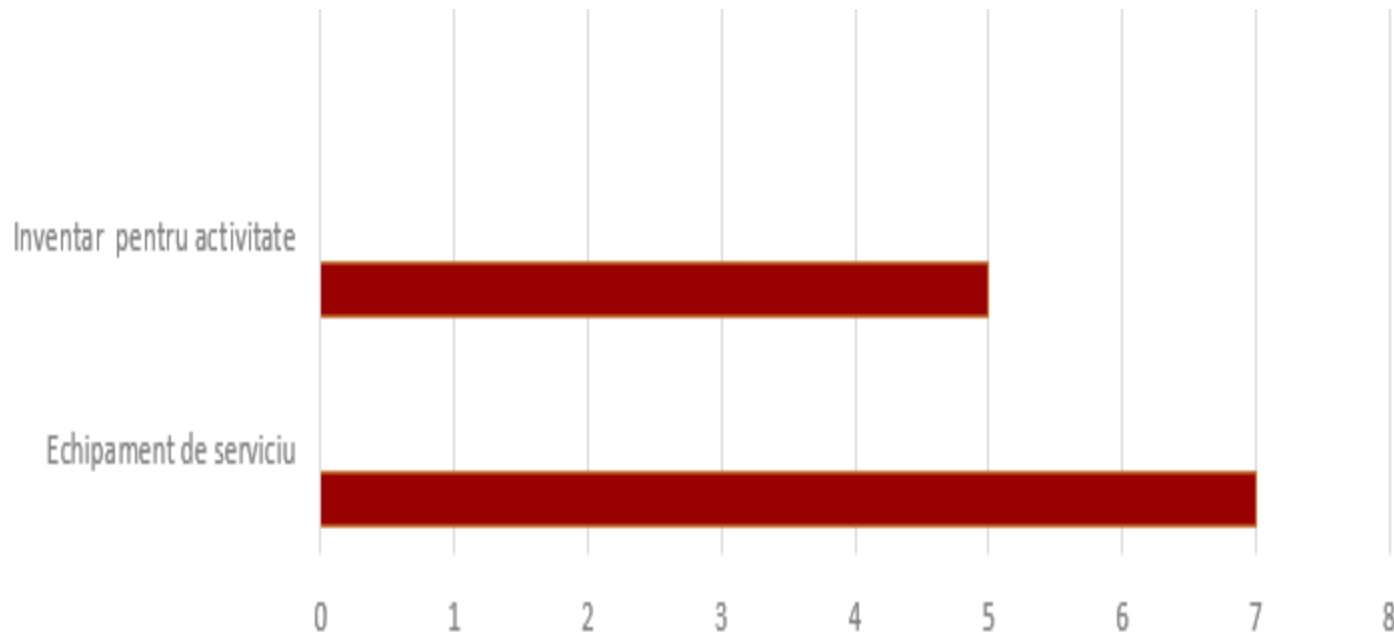


## Cadre nedidactice



## 10. Menționați dacă instituția vă oferă condiții eficiente de muncă prin?

### Personal auxiliar



**11. Vă rugăm, precizați cel puțin două aspecte ale activității serviciului contabilitate, pe care doriți să le îmbunătățiți și eventual, propuneți modalități de realizare.**

### **CADRE DIDACTICE**

- **Mulțumim mult pentru munca depusă.**
- **Totul este la nivel! Nu am nici o obiecție!**
- **Personalul contabilității este receptiv de fiecare dată când mă adresez cu întrebări neclare.**
- **Nu am obiecții și sunt de părere că serviciul de contabilitate este bine organizat și nu necesită anumite modificări.**
- **Salarizarea este conform actelor normative.**
- **Salariul să fie oferit angajaților la începutul lunii.**
- **Să activeze în continuare, respectând legislația în vigoare și să asigure comunicare mai eficientă cu angajații instituției.**
- **Transferul salariului la aceeași dată lunar fără devieri.**

**11. Vă rugăm, precizați cel puțin două aspecte ale activității serviciului contabilitate, pe care doriți să le îmbunătățiți și eventual, propuneti modalități de realizare.**

## **CADRE DIDACTICE**

- **Transparență, informare la timp la schimbările aparute legate de salarizare.**
- **Aș dori să se plătească pentru verificarea testelor, caietelor.**
- **Atunci când sunt rețineri de salariu să se explice clar, argumentat. Ar fi bine să cunoaștem concret data de primire a salariului, nu într-o luna pe 05, iar în alta pe 12 ori chiar după 20.**
- **Rugam să fie transmise datele (fișele) de salarizare pe poștă electronică, lunar.**
- **De oferit foia cu grila de salarizare sigilată, înainte de a primi salariul!**

**11. Vă rugăm, precizați cel puțin două aspecte ale activității serviciului contabilitate, pe care doriți să le îmbunătățiți și eventual, propuneti modalități de realizare.**

## **CADRE DIDACTICE**

- **Rapoarte semestriale cu privire la activitatea serviciului financiar din instituție.**
- **Sunt multe nuanțe care ar trebui să fie transparente. Avem „angajați” în instituție care sunt numai pe foaie și cineva primește salariu. Lucrul la așa „angajați” îl îndeplinesc diriginții!!! Dacă nu ar fi așa „angajați” se vor găsi și fonduri de a plăti sporuri lunare la profesori. Plus la asta când primim concediale nu este clar cum se achită.**
- **Să se ofere și pentru începători premii.**
- **Detalii cu referire la salarizarea profesorilor din învățământul profesional tehnic.**

**11. Vă rugăm, precizați cel puțin două aspecte ale activității serviciului contabilitate, pe care doriți să le îmbunătățiți și eventual, propuneti modalități de realizare.**

### **CADRE DIDACTICE**

- Să nu ne scoată orele, care cad în zile de sărbătoare, dar să le facem suplimentar și să fie achitate.
- Posibil, utilizarea unor softuri avansate de tipul 1C.
- Să se prezinte clar devizul de venituri și cheltuieli trimestrial, pentru a oferi o imagine completă și transparentă a modului în care sunt gestionate resursele.
- Ar fi bine de mărit salariul profesorilor CE în rând cu profesori de la școli și universități. De promovat profesorii tineri prin înlesniri sau prin adaos salarial, cum se practică la profesori din școli.
- Sunt rezerve la dotarea sălilor de studii.

**11. Vă rugăm, precizați cel puțin două aspecte ale activității serviciului contabilitate, pe care doriți să le îmbunătățiți și eventual, propuneți modalități de realizare.**

### **CADRE NEDIDACTICE**

- **Orele suplimentare să fie plătite adaugător.**
- **Salariu mărit.**
- **Bonurile de salariu să fie prezentate lunar.**
- **Dorim colaborare și receptivitate.**
- **Explicații individuale pentru fiecare colaborator, referitor la salariu.**

**11. Vă rugăm, precizați cel puțin două aspecte ale activității serviciului contabilitate, pe care doriți să le îmbunătățiți și eventual, propuneti modalități de realizare.**

### **PERSONAL AUXILIAR**

- Nu este nici o propunere.
- Fișa de salariu să fie dată în fiecare lună.
- Condiții mai bune de muncă, salariul mai bun.
- Întâlniri regulate între echipa de la contabilitate cu celelalte departamente, astfel pot ajuta la clarificarea așteptărilor și discutarea problemelor în timp real.
- Atunci când colegii noștri sunt în concediu să fie schimbate cu alte persoane sau să fie plătite persoanele care înlocuiesc.

# CONSTATĂRI

- Majoritatea colaboratorilor instituției sunt familiarizați cu formarea, condițiile de salarizare, premiere și impozitare.
- A considera eficientă activitatea contabilității vizând salarizarea, premierea și impozitarea resurselor, realizată conform prevederilor actelor normative.

# CONCLUZII

**65,7% cadre didactice, 89,7% cadre nedidactice și 94% personal auxiliar sunt familiarizați cu actele legislative privind salarizarea.**

**Marea majoritate a colaboratorilor instituției cunosc Legea nr.270/2018, condițiile de salarizare.**

**82,5% din respondenți confirmă că le este clar din ce este format salariul.**

**Mai mult de 85% din colaboratori afirmă că au primit majorările de salariu conform legislației în vigoare.**

# CONCLUZII

**Peste 87% din colaboratori afirmă că primesc salariul la timp.**

**Mai mult de 3% din colaboratori susțin că nu cunosc care sunt reținerile lunare din salariu.**

**95,62% din respondenți afirmă că sistemul de premiere a angajaților cu ocazia Zilelor profesionale funcționează în instituție.**

**Colaboratorii instituției pot să își realizeze obiectivele profesionale datorită unor condiții eficiente de muncă.**

**A respecta, în continuare, legislația în vigoare cu privire la salarizarea, premiarea, impozitarea resurselor umane.**

**A asigura un proces de comunicare eficient cu angajații instituției privind salarizarea, premiarea, impozitarea resurselor umane.**

---

**A oferi, la solicitare, colaboratorilor fișa de salarizare lunară.**

**A informa salariații despre componentele de bază ale formulei de calcul a indemnizației pentru concediu.**

**A prezenta, în cadrul Consiliului profesoral din 30.09.2024, raport cu privire la aplicarea actelor normative vizând salarizarea, premiarea și impozitarea resurselor umane.**

---

**A continua organizarea evaluării satisfacției cadrelor didactice, nedidactice și a personalului auxiliar cu privire la aplicarea actelor normative de salarizare, premiere, impozitare a resurselor umane și condițiile muncă.**