

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN MEDICINĂ ȘI FARMACIE „RAISA PACALO”



APROBAT

Director adjuncți pentru instruirea practică,
administratori CEMF „Raissa Pacalo”

Tatiana CRÎȚCHI

„*seful medicilor*” 2025

PLAN DE ACTIVITATE

AL SECȚIEI ASIGURAREA CALITĂȚII,

pentru anul de studii 2025-2026

CORDONAT

Șefa Secției Asigurarea Calității

„*Nadejda*” HORNETI

Chișinău, 2025

Acțiuni	Termen de aplicare	Responsabili	Indicatori de performanță/ Dovezi
OBIECTIV STRATEGIC 1. Dezvoltarea, pe parcursul perioadei strategice 2023-2027, a managementului instituțional în domeniul culturii calității prin aplicarea plenară a prevederilor Manualului calității și implicarea tuturor actanților			
1.1. Armonizarea documentelor interne de dezvoltare a managementului calității cu politicile educaționale naționale, europene și internaționale.	Pe parcursul anului de învățământ	Șefa Secției Asigurarea Calității, CEIAC	Documentele sistemului de management al calității elaborate, aprobate.
1.2. Actualizarea/ revizuirea setului de instrumente manageriale de monitorizare a calității procesului de învățământ în Centrul de excelență.	Pe parcursul anului de învățământ	Șefa Secției Asigurarea Calității, CEIAC	Set de instrumente manageriale de monitorizare a calității procesului de învățământ actualizat/ revizuit.
1.3. Elaborarea Planului anual de activitate al SAC.	Septembrie, 2025	Șefa Secției Asigurarea Calității, CEIAC	Plan anual al SAC aprobat.
1.4. Organizarea și desfășurarea ședințelor CEIAC.	Septembrie-2025, iunie, 2026	Șefa Secției Asigurarea Calității, CEIAC	Procese-verbale CEIAC.
1.5. Completarea Nomenclatorului SAC.	Septembrie-2025, iunie, 2026	Șefa Secției Asigurarea Calității, CEIAC	Nomenclator SAC completat.

1.6. Elaborarea graficului asistării lecțiilor teoretice și practice de către administrația Centrului de excelență pentru semestrul I și II, anul de învățământ 2025-2026.	Septembrie 2025 februarie 2026	Șefa Secției Asigurarea Calității, director adjunct pentru instruirea practică, administrator CEMF „Raisa Pacalo”	Graficul asistării lecțiilor teoretice și practice aprobat.
1.7. Informarea și discutarea, în cadrul Consiliului de administrație a instituției și aprobarea în cadrul Consiliului profesoral a: - PO privind elaborarea procesului-verbal al ședințelor. - PO privind dezvoltarea profesională continuă a cadrelor didactice. - PO privind promovarea programelor de formare profesională. - PO privind evaluarea instituțională a programelor de formare profesională. - PO privind prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală. - PO privind evaluarea internă a managementului calității activității responsabililor subdiviziunilor instituției.	Octombrie-2025, iunie, 2026	Șefa Secției Asigurarea Calității, CEIAC, șefi subdiviziuni	PO aprobate.
1.8. Elaborarea și prezentarea Raportului anual privind <i>Controlul Intern Managerial</i> în Centrul de excelență în	Februarie, 2026	Director adjunct pentru instruirea	Raportul anual CIM aprobat și prezentat la MS al RM.

medicină și farmacie „Raisa Pacalo”.

		practică, administrator CEMF „Raisa Pacalo”, șefă Secție Asigurarea Calității	
--	--	---	--

OBIECTIV STRATEGIC 2. Asigurarea transparenței sistemului intern de management al calității în vederea creșterii credibilității instituției la nivel național și internațional

2.1. Relaționarea elevi-administrație prin valorificarea sugestiilor și recomandărilor.	Pe parcursul anului de învățământ	CEIAC, șefi subdivizii	Boxa pentru sugestii și recomandări. Răspuns prompt.
2.2. Actualizarea sistematică a avizierelor subdiviziunilor și paginii web a CEMF „Raisa Pacalo”.	Pe parcursul anului de învățământ	Șefi subdivizii	Aviziere ale subdiviziunilor și pagina web a instituției actualizate.
2.3. Publicarea informațiilor de interes public pe pagina web și alte forme de informare.	Pe parcursul anului de învățământ	Șefi subdivizii	Informații de interes public plasate pe site-ul CE.
2.4. Plasarea, rezultatelor evaluărilor CEIAC, pe site-ul instituției la rubrica SMC.	Pe parcursul anului de învățământ	Șefă Secție Asigurarea Calității	Rezultatele evaluărilor CEIAC publicate pe site, la rubrica SMC, în maximum 3 zile de la recepționarea oficială. Gradul de transparență asigurat prin publicarea rezultatelor CEIAC pe platforma instituțională.

2.5. Revizuirea Registrilor Riscurilor a subdiviziunilor instituției.	Ianuarie, 2026	Director adjunct pentru instruirea practică, administrator CEMF „Raissa Pacalo”, Șefa Secției Asigurarea Calității	Gradul de realizare a actualizării anuale a Registrilor Riscurilor, calculat ca raport procentual între numărul de subdiviziuni care au finalizat revizuirea conform calendarului stabilit și numărul total de subdiviziuni ale instituției.
OBIECTIV STRATEGIC 3. Sporirea eficienței procesului educațional în conformitate cu standardele naționale de referință și racordarea la standarde educaționale europene			
3.1. Prezentarea fișelor de atestare ale solicitanților de grade didactice pentru anul de învățământ 2025-2026.	Septembrie, 2025	Director adjunct pentru instruirea practică, administrator CEMF „Raissa Pacalo”, șefa Secției Asigurarea Calității	100% solicitanți de grade didactice dețin numărul de credite profesionale, conform Regulamentului de atestare în vigoare. Lista nominală de atestare pentru anul de învățământ 2024-2025 aprobată în cadrul Consiliului profesoral.
3.2. Prezentarea listei solicitanților pentru conferirea/ confirmarea gradelor didactice pentru anul de învățământ 2025-2026 la Ministerul Educației și Cercetării al RM.	Octombrie, 2025	Șefa Secției Asigurarea Calității	Lista solicitanților pentru conferirea/ confirmarea gradelor didactice pentru anul de învățământ 2025-2026, aprobată în cadrul Consiliului profesoral și prezentată

			la Ministerul Educației și Cercetării al RM în termenii stabiliți de Regulamentul de atestare în vigoare.
3.3. Evaluarea satisfacției cadrelor didactice cu privire la formarea profesională continuă.	Octombrie, 2025	Șefa Secției Asigurarea Calității, CEIAC	Participarea a minim 80% din cadre didactice la procesul de evaluare a satisfacției privind necesitățile de formare profesională, iar rezultatele analizate și incluse în planul de formare continuă. Raport prezentat în cadrul ședinței CEIAC și plasat pe site-ul CE, rubrica SMC.
3.4. Mecanismul de consultare a elevilor de la programele de formare profesională.	Noiembrie, 2025	Șefa Secției Asigurarea Calității, CEIAC	100% din elevii programelor de formare profesională beneficiază de consultare, iar rezultatele sunt analizate și valorificate în îmbunătățirea procesului educațional. Raport prezentat în cadrul ședinței CEIAC și plasat pe site-ul CE, rubrica SMC.
3.5. Evaluarea satisfacției elevilor programului de formare profesională Medicină, calificarea Asistent medical/asistentă medicală în urgențe, vizând procesul de predare-învățare-evaluare.	Decembrie, 2025	Șefa Secției Asigurarea Calității, CEIAC	Participarea a minim 80% dintre elevi la evaluarea satisfacției privind calitatea predării disciplinelor de studii, scorul mediu al satisfacției fiind de minimum 8 din 10. Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație și plasat pe

			site-ul CE, rubrica SMC.
3.6. Evaluarea nivelului de implementare a <i>Catalogului electronic</i> la programele de formare profesională ÎB.	Martie, 2026	Șefă Secție Asigurarea Calității, CEIAC	Utilizarea a minimum 85% din cadre didactice de la programele de formare ÎB, Medicină și Obstetrică a catalogului electronic conform instrucțiunilor metodologice. Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație și plasat pe site-ul CE, rubrica SMC.
3.7. Evaluarea calității portofoliului de competențe a colaboratorilor (fișe de post), elaborate conform actelor normative în vigoare.	Martie, 2026	Șefă Secție Asigurarea Calității, CEIAC	100 % din fișele de post ale colaboratorilor sunt evaluate anual, iar cel puțin 98% dintre acestea corespund cerințelor legale și instituționale privind conținutul și structura portofoliului de competențe. Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație și plasat pe site-ul CE, rubrica SMC.
3.8. Susținerea publică a probei <i>Studiu de caz</i> pentru conferirea/ confirmarea gradului didactic doi.	Martie, 2026	Directoare, șefă Secție Asigurarea Calității, Comisia de evaluare internă și atestare	Toate cadrele didactice eligibile susțin public proba <i>Studiu de caz</i> pentru conferirea/ confirmarea gradului didactic doi, rata de promovare fiind 100%.
3.9. Evaluarea satisfacției profesorilor consilieri vizând	Aprile, 2026	Șefă Secție Asigurarea	Participarea a minim 90% din profesorii consilieri la procesul de

procesul de mentorat în CEMF „Raisa Pacalo”.		Calității, CEIAC	evaluare a satisfacției privind procesul de mentorat în instituție, rezultatele analizate și incluse în planul de formare continuă. Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație și plasat pe site-ul CE, rubrica SMC.
310. Evaluarea satisfacției părinților privind evaluarea progresului elevilor (copiilor).	Mai, 2026	Șefi secții învățământ, CEIAC	Participarea a minim 70% dintre părinți la evaluarea satisfacției privind modul de evaluare a progresului elevilor, scorul mediu al satisfacției este de cel puțin 8 din 10. Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație și plasat pe site-ul CE, rubrica SMC.
3.11. Rezultatele implementării procedurilor de recrutare și admitere la studii în CEMF „Raisa Pacalo”.	Mai, 2026	CEIAC, șefă secție de învățământ nr. 3	Gradul de satisfacție al candidaților privind claritatea și transparența procesului de admitere. Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație și plasat pe site-ul CE.
3.12. Evaluarea satisfacției profesorilor debutanți vizând procesul de mentorat în CEMF „Raisa Pacalo”.	Mai, 2026	Șefă Secție Asigurarea Calității, CEIAC	Participarea a minim 90% din profesorii debutanți la procesul de evaluare a satisfacției privind procesul de mentorat în instituție, iar rezultatele sunt analizate și incluse în planul de formare continuă. Raport prezentat în cadrul Consi-

			liului de administrație și plasat pe site-ul CE, rubrica SMC.
3.13. Evaluarea calității elaborării curriculumului conform planurilor de învățământ, 2024.	Iunie, 2026	Șefă Secție Asigurarea Calității, CEIAC	100% curriculumul elaborate, conforme Planurilor de învățământ aprobate și elaborate conform prevederilor în vigoare. Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație și plasat pe site-ul CE.
3.14. Prezentarea rezultatelor activității Secției Asigurarea Calității pentru anul de învățământ 2025-2026 și sarcinile pentru anul 2026-2027.	Iunie, 2026	Șefă Secție Asigurarea Calității	Obiectivele Secției Asigurarea Calității pentru anul de învățământ 2025-2026, realizate în proporție de 90%, iar Planul de activitate pentru anul 2026-2027 - elaborat și prezentat spre aprobare până la 27 iunie 2026. Raport prezentat în cadrul Consiliului profesoral și plasat pe site-ul CE.

OBIECTIV STRATEGIC 4. Eficientizarea procesului de formare a parteneriatelor calitative în vederea sporirii calității programelor de formare profesională

4.1. Participare la programele tip Erasmus + etc. de mobilitate, schimb de experiență necesare pentru dezvoltarea programelor de formare. Încheierea acordurilor de parteneriat cu alte instituții similare din UE.	Pe parcursul anului de învățământ	Director adjunct pentru instruirea practică, administrator CEMF „Raisa	Până la sfârșitul anului de învățământ 2025-2026, minimum 10 cadre didactice și elevi participă la programe de mobilitate Erasmus+ și alte programe similare.
---	-----------------------------------	--	---

4.2. Participarea la evenimentele cu privire la managementul calității, organizate de instituțiile profesionale tehnice, MEC.	Pe parcursul anului de învățământ	Pacalo”, șefă Secție Asigurarea Calității Șefi subdiviziuni Director adjunct pentru instruirea practică, administrator CEMF „Raisa Pacalo”, Șefă Secție Asigurarea Calității, CEIAC, Șefi subdiviziuni	Până la sfârșitul anului de învățământ 2025-2026, cel puțin 80% dintre angajații responsabili de managementul calității participă la minimum 2 evenimente organizate de instituțiile profesionale tehnice și MEC, iar cel puțin 75% din recomandările primite sunt implementate.
4.3. Evaluarea satisfacției formabililor privind procesul de predare-învățare-evaluare.	Decembrie, 2025	Șefă secție CDEC	Minimum 90% dintre formabili participă la evaluarea satisfacției, iar nivelul mediu de satisfacție privind calitatea procesului de predare-învățare-evaluare este de cel puțin 8 din 10.
4.4. Evaluarea satisfacției agentului economic privind	Februarie,	Responsabili	Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație și plasat pe site-ul CE, rubrica SMC.
			Minimum 75% dintre agenții

gradul de pregătire al elevilor programelor de formare profesională: Medicină, Îngrijirea bolnavilor, Obstetrică, Diagnosticare Medicală și Tehnici de Tratament pentru integrarea în câmpul muncii.	2026	programe de formare profesională	economici parteneri participă la evaluarea satisfacției, iar nivelul mediu de satisfacție privind pregătirea absolvenților pentru integrarea în câmpul muncii este de cel puțin 8 din 10. Raport prezentat în cadrul Consiliului de administrație și plasat pe site-ul CE, rubrica SMC.
4.5. Evaluarea satisfacției agentului economic la programul de formare profesională Farmacie, învățământ dual, vizând procesul de instruire.	Martie, 2026	Responsabil programe de formare profesională	

OBIECTIV STRATEGIC 5. Acreditarea/ reacreditarea tuturor programelor de formare oferite de instituție în perioada stabilită

5.1. Analiza periodică a cerințelor ANACEC și actualizarea documentației.	Pe parcursul anului de învățământ	Șefă Secție Asigurarea Calității, CEIAC	Grad înalt de implementare a recomandărilor formulate în urma analizei cerințelor ANACEC.
5.2. Asigurarea formării continue a personalului didactic privind standardele de calitate.	Pe parcursul anului de învățământ	Director adjunct pentru instruirea practică, administrator CEMF „Raisa Pacalo”,	Cel puțin 2 ateliere sau instruirii desfășurate în instituție referitor la standardele de calitate (ANACEC, autoevaluare, managementul calității etc.) Mai mult de 75% din profesori care să participe efectiv la cel puțin o

		Şefă Secţie Asigurarea Calităţii	activitate de formare.
5.3. Prezentarea spre aprobare a Planurilor de acţiuni pentru realizarea ariilor de îmbunătăţire şi recomandărilor ANACEC la programele de formare profesională: ÎB, Farmacie, DMTT, Obstetrică, Medicină, calificarea AM.	Noiembrie, 2025	Şefă Secţie Asigurarea Calităţii, CEIAC	Planuri de acţiuni prezentate în cadrul Consiliului de administraţie şi plasate pe site-ul CE, rubrica SMC. 100% din planurile de acţiuni pentru realizarea ariilor de îmbunătăţire şi recomandărilor ANACEC aferente programelor de formare ÎB, Farmacie, DMTT, Obstetrică, Medicină (calificarea AM) elaborate, prezentate şi aprobate.
5.4. Monitorizarea continuă a implementării recomandărilor ANACEC.	Pe parcursul anului de învăţământ	Şefă Secţie Asigurarea Calităţii, CEIAC	Numărul recomandărilor puse în aplicare. Numărul de informări publice sau interne (ex: publicare pe site, informare în cadrul CP, CA, CMT) privind stadiul implementării recomandărilor ANACEC.
5.5. Implicarea elevilor, absolvenţilor şi angajatorilor în procesul de evaluare a calităţii.	Pe parcursul anului de învăţământ	Şefă Secţie Asigurarea Calităţii, CEIAC	Numărul de elevi, absolvenţi, reprezentanţi ai angajatorilor implicaţi în comisi, consilii consultative sau evaluări. Activităţi de consultare: mese rotunde, focus-grupuri, discuţii tematic.

5.6. Evaluarea gradului de realizare a planurilor de acțiuni în realizarea ariilor de îmbunătățire obligatorii/ recomandărilor ANACEC a programelor, acreditate în anul 2025.	Iunie, 2026	Șefa Secției Asigurarea Calității, Șefa CEDC, CEIAC	Numărul de planuri analizate în cadrul procesului de monitorizare. Raport prezentat în cadrul ședinței CEIAC și plasat pe site-ul CE, rubrica SMC.
---	-------------	---	--

Șefa Secției Asigurarea Calității



Horneț Nadejda