



**CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN MEDICINĂ ȘI FARMACIE „RAISA PACALO”**  
**CENTRUL ÎN DOMENIUL EDUCAȚIEI CONTINUE**

**CEMF**  
**„RAISA PACALO”**

**EVALUAREA SATISFACTIEI FORMABILILOR  
PRIVIND REALIZAREA PROCESULUI  
EDUCAȚIONAL LA MODULELE DIN CADRUL  
PROGRAMELOR DE FORMARE CONTINUĂ**

**Galina GALIȚ**  
Șefa secție CDEC  
Consiliul administrativ  
29 decembrie, 2025





CEMF

„RAISA PACALO”

# Obiectivele evaluării

**Determinarea nivelului de satisfacție** al formabililor privind calitatea procesului de instruire.

**Aprecierea relevanței și aplicabilității competențelor** specifice formate în program

**Identificarea punctelor forte și a aspectelor ce necesită îmbunătățire** în metodologia didactică

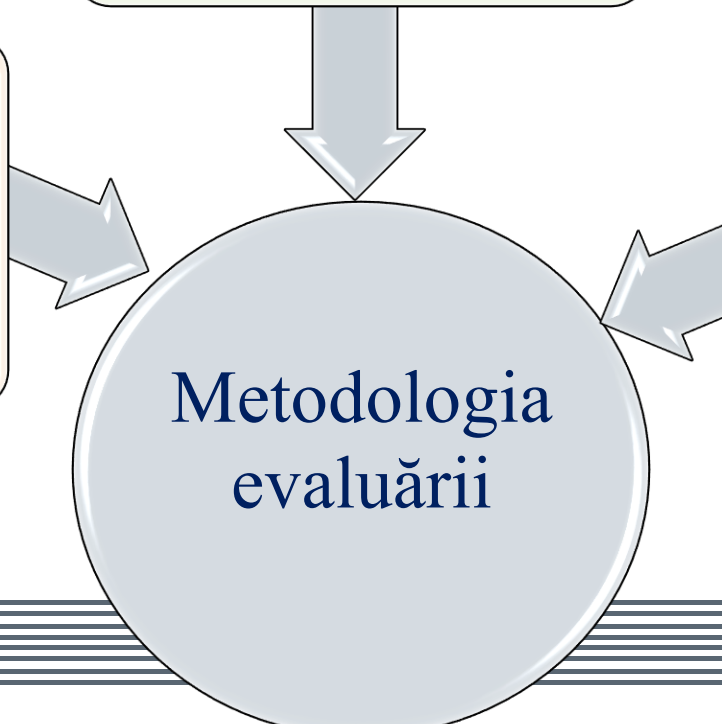
**Estimarea impactului formării** asupra performanței profesionale a cursanților

**Scală Likert (1–5)**  
pentru aprecierea  
satisfacției

**Chestionar  
anonim** aplicat  
la finalul  
modulului

**Întrebări  
deschise** pentru  
sugestii și  
observații.

**Metodologia  
evaluării**



# Indicatori de evaluare

CEMF

„RAISA FACALO”

**Claritatea obiectivelor de învățare**

**Calitatea materialelor didactice**

**Competența și profesionalismul formatorului**

**Relevanța conținuturilor pentru practica profesională**

**Metode interactive și implicarea formabililor**

**Organizarea logistică (orar, durata, resurse)**

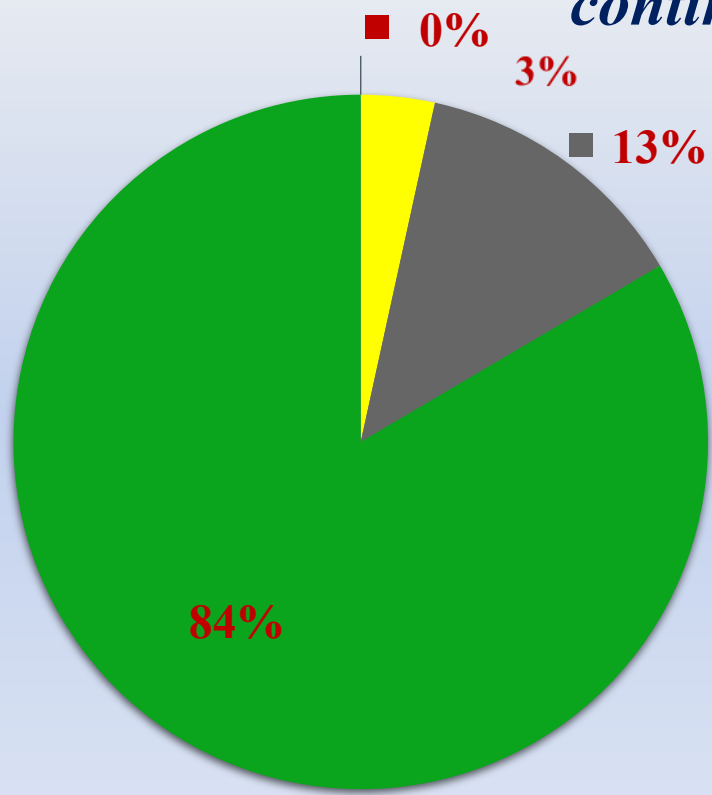
**Nivelul de aplicabilitate a competențelor dobândite**

**Gradul general de satisfacție față de formare**



CEMF  
„RAISA PACALO”

# 1. Cum ați evalua în general acest curs de formare continuă?



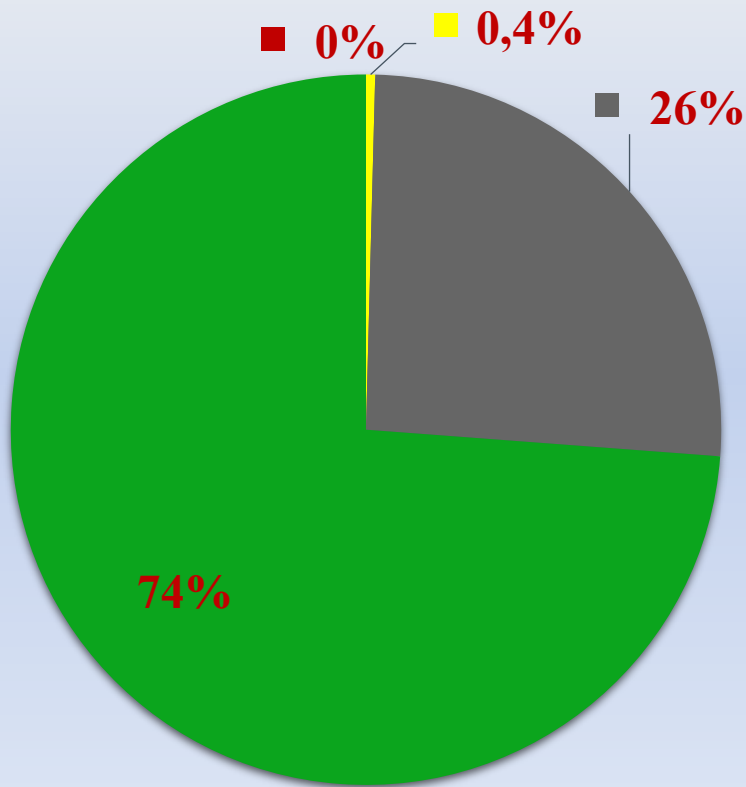
|       |                | Persoane | Procente |
|-------|----------------|----------|----------|
| 1     | Nesatisfăcător | 0        | 0%       |
| 2     | Satisfăcător   | 33       | 3.43%    |
| 3     | Bun            | 126      | 13,10%   |
| 4     | Foarte bun     | 803      | 83,47%   |
| Total |                | 962      | 100%     |

■ Nesatisfăcător      ■ Satisfăcător      ■ Bun      ■ Foarte bun



CEMF  
„RAISA PACALO”

## 2. Cum ați evalua relevanța acestui curs pentru activitatea dumneavoastră profesională?



■ Nerelevant

■ Parțial relevant

■ Relevant

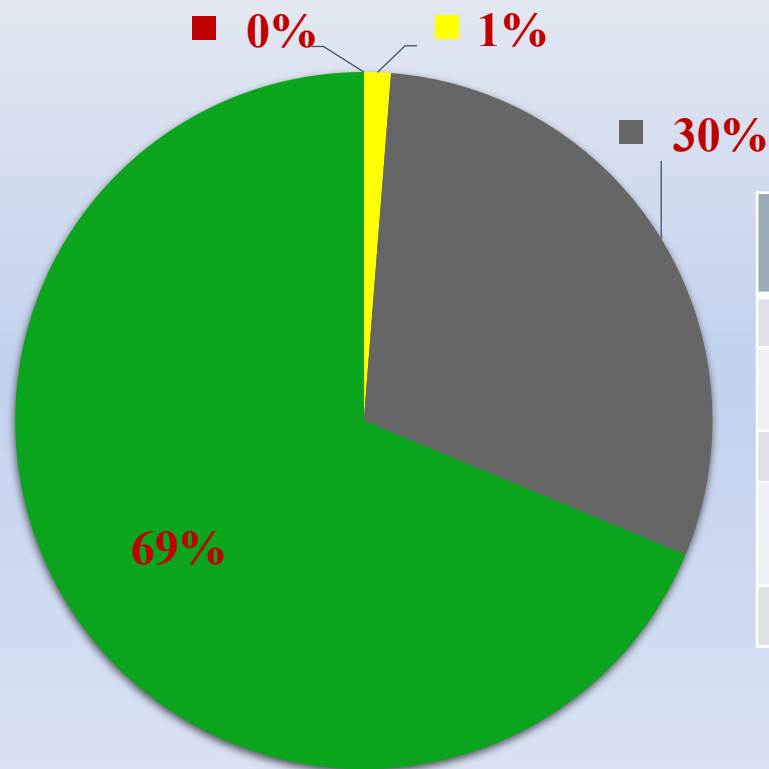
■ Foarte relevant

|       |                  | Persoane | Procente |
|-------|------------------|----------|----------|
| 1     | Nerelevant       | 0        | 0%       |
| 2     | Parțial relevant | 4        | 0,42%    |
| 3     | Relevant         | 248      | 25,78%   |
| 4     | Foarte relevant  | 710      | 73,80%   |
| Total |                  | 962      | 100%     |



CEMF  
„RAISA PACALO”

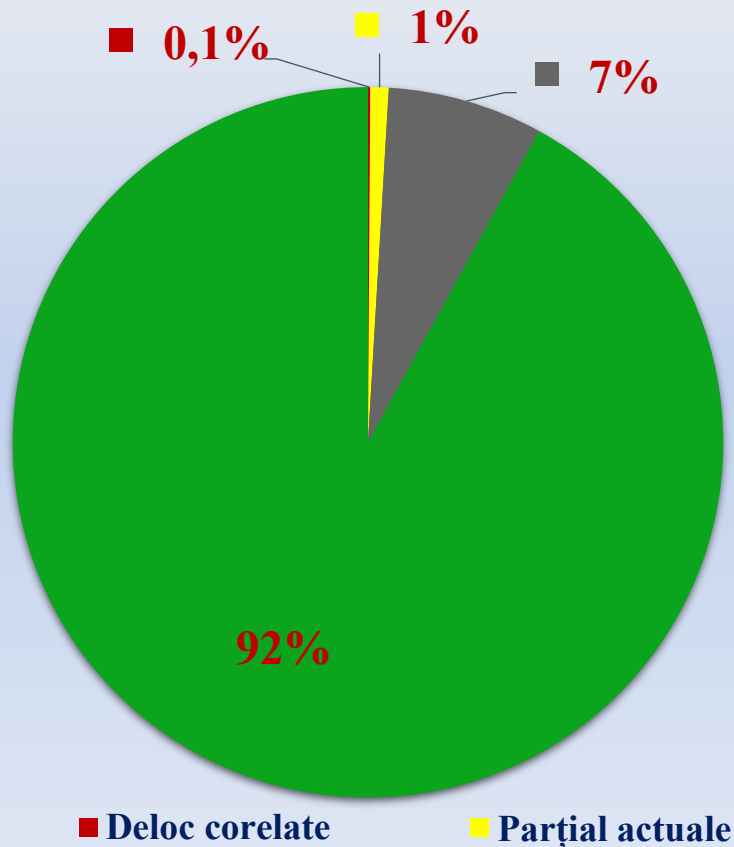
### 3. Cum apreciați utilitatea, claritatea și structura materialelor didactice prezentate?



|       |                                  | Persoane | Procente |
|-------|----------------------------------|----------|----------|
| 1     | Confuze                          | 0        | 0%       |
| 2     | Acceptabile după utilitate       | 12       | 1,25%    |
| 3     | Clare și bine structurate        | 289      | 30,04%   |
| 4     | Foarte clare și bine structurate | 661      | 68,71%   |
| Total |                                  | 962      | 100%     |

■ Confuze   ■ Acceptabile după utilitate   ■ Clare și bine structurate   ■ Foarte clare și bine structurate

## 4. Conținuturile au fost corelate cu exigențele actuale ale profesiei/pieței muncii?

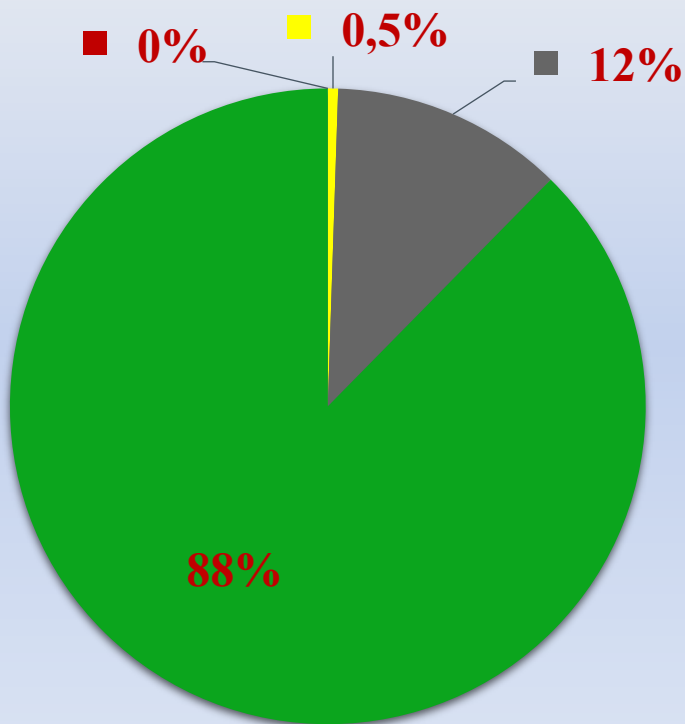


|   |                  | Persoane   | Procente    |
|---|------------------|------------|-------------|
| 1 | Deloc corelate   | 1          | 0,1%        |
| 2 | Parțial actuale  | 8          | 0,83%       |
| 3 | Parțial corelate | 68         | 7,07%       |
| 4 | Da, corelate     | 885        | 92%         |
|   | <b>Total</b>     | <b>962</b> | <b>100%</b> |



CEMF  
„RAISA PACALO”

## 5. Cum apreciați abilitățile profesionale ale formatorilor?



■ Nesatisfăcătoare

■ Satisfăcătoare

■ Bune

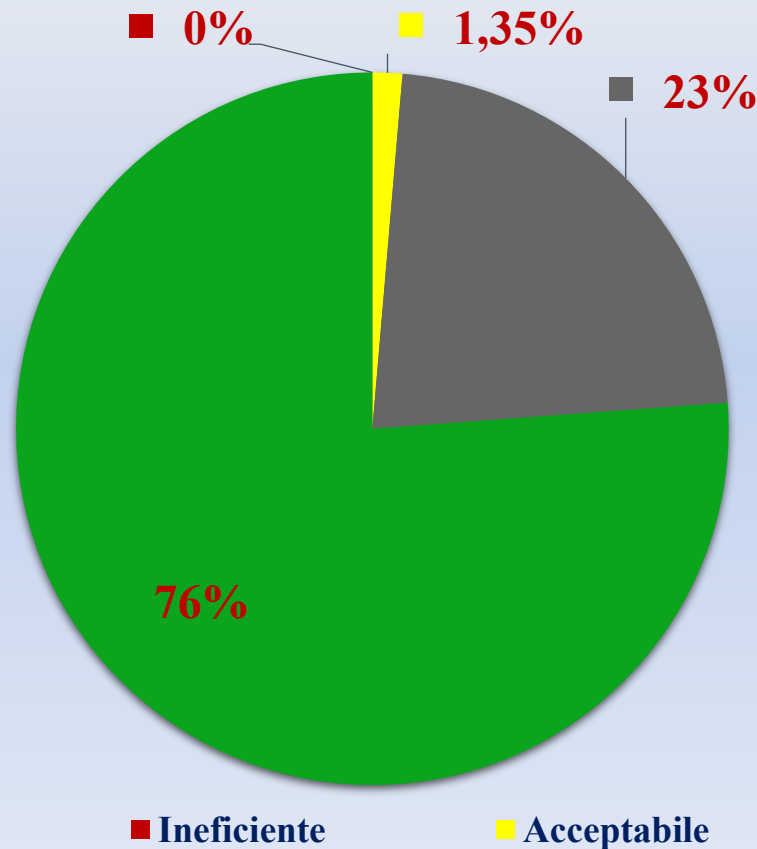
■ Foarte bune

|       |                  | Persoane | Procente |
|-------|------------------|----------|----------|
| 1     | Nesatisfăcătoare | 0        | 0%       |
| 2     | Satisfăcătoare   | 5        | 0,52%    |
| 3     | Bune             | 114      | 11,85%   |
| 4     | Foarte bune      | 843      | 87,63%   |
| Total |                  | 962      | 100%     |



CEMF  
„RAISA PACALO”

## 6. Cât de eficiente sunt metodele de predare-învățare-evaluare utilizate în cadrul acestui curs?



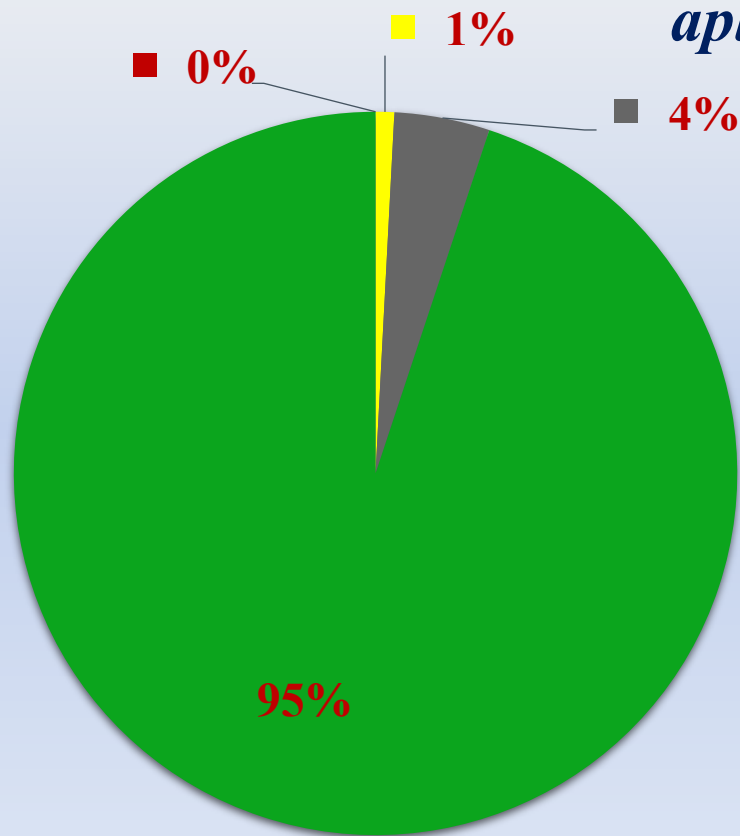
|   |                  | Persoane | Procente |
|---|------------------|----------|----------|
| 1 | Ineficiente      | 0        | 0%       |
| 2 | Acceptabile      | 13       | 1,35%    |
| 3 | Eficiente        | 216      | 22,48%   |
| 4 | Foarte eficiente | 732      | 76,17%   |
|   | Total            | 961      | 100%     |



CEMF

„RAISA PACALO”

## 7. Conținutul modulului este actual și are valoare aplicativă?



|       |                        | Persoane | Procente |
|-------|------------------------|----------|----------|
| 1     | Deloc actual/aplicativ | 0        | 0%       |
| 2     | Parțial aplicativ      | 8        | 0,83%    |
| 3     | Parțial actual         | 41       | 4,26%    |
| 4     | Da, actual/aplicativ   | 913      | 94,91%   |
| Total |                        | 962      | 100%     |

■ Deloc actual/aplicativ

■ Parțial aplicativ

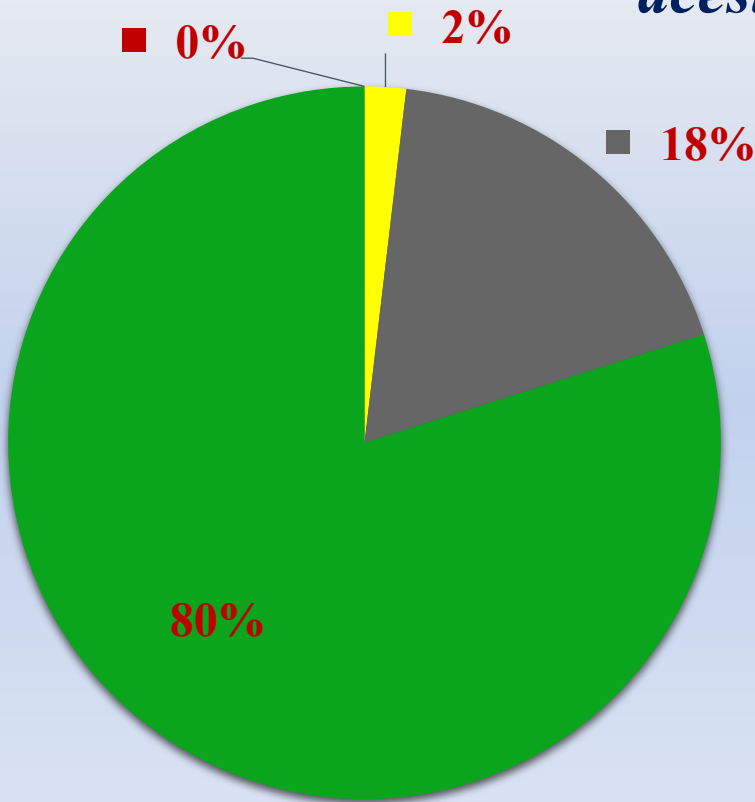
■ Parțial actual

■ Da, actual/aplicativ



CEMF  
„RAISA PACALO”

## 8. Cât de utile sunt activitățile practice incluse în acest curs?



|   |               | Persoane | Procente |
|---|---------------|----------|----------|
| 1 | Inutile       | 0        | 0%       |
| 2 | Parțial utile | 18       | 1,87%    |
| 3 | Utile         | 175      | 18,21%   |
| 4 | Foarte utile  | 768      | 79,92%   |
|   | Total         | 961      | 100%     |

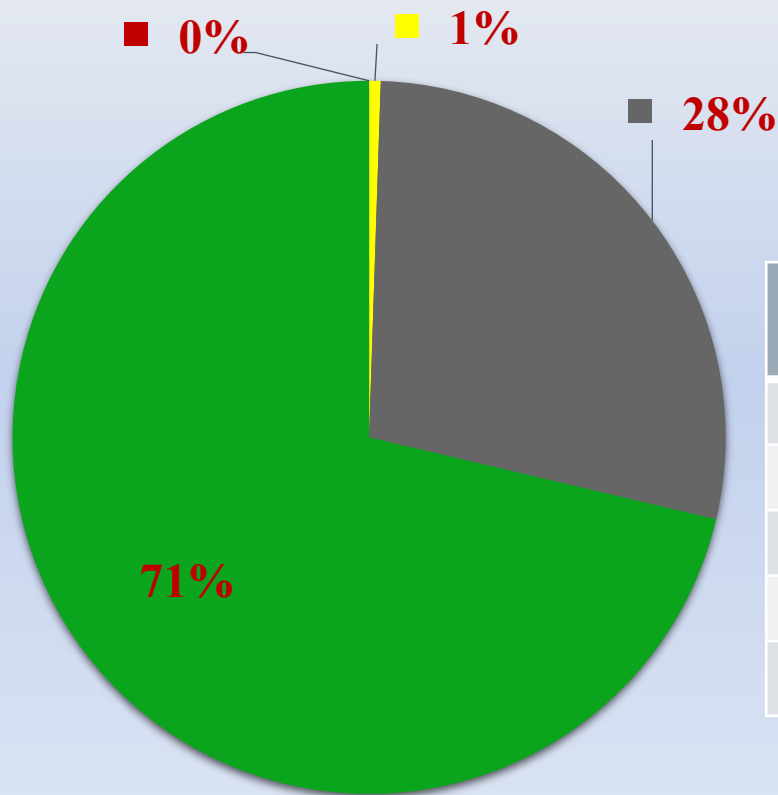
■ Inutile

■ Parțial utile

■ Utile

■ Foarte utile

## 9. Cât de accesibile sunt resursele educaționale utilizate în cadrul cursului?



|   |                    | Persoane   | Procente    |
|---|--------------------|------------|-------------|
| 1 | Deloc accesibile   | 0          | 0%          |
| 2 | Moderat accesibile | 5          | 0,52%       |
| 3 | Accesibile         | 271        | 28,17%      |
| 4 | Foarte accesibile  | 686        | 71,31%      |
|   | <b>Total</b>       | <b>962</b> | <b>100%</b> |

■ Deloc accesibile

■ Moderat accesibile

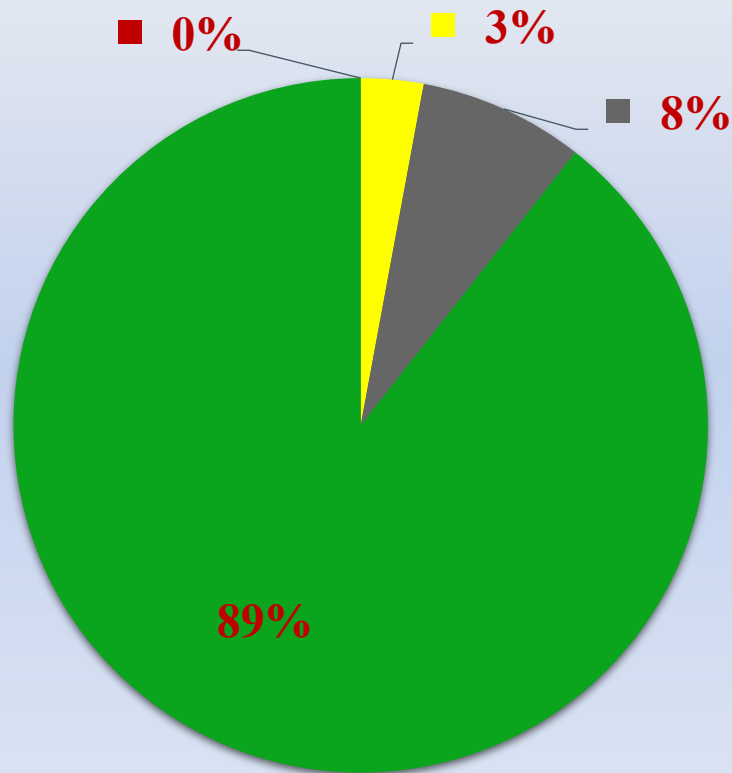
■ Accesibile

■ Foarte accesibile



CEMF  
„RAISA PACALO”

## 10. Cum apreciați durata cursului în raport cu tematica abordată în cadrul instruirii?



■ Neadekvată

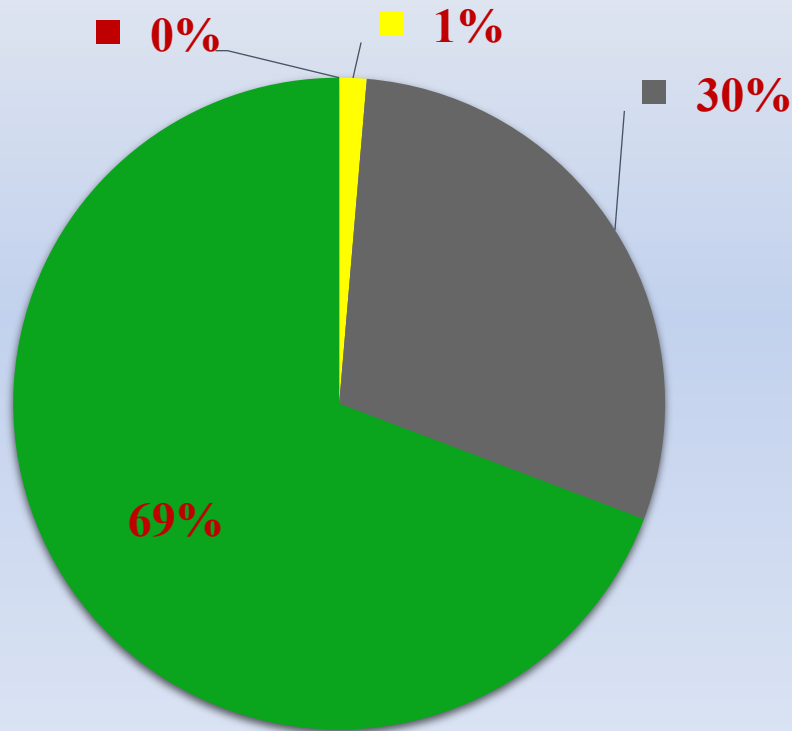
■ Prea lungă

■ Prea scurtă

■ Adecvată

|       |             | Persoane | Procente |
|-------|-------------|----------|----------|
| 1     | Neadekvată  | 0        | 0%       |
| 2     | Prea lungă  | 28       | 2,91%    |
| 3     | Prea scurtă | 74       | 7,69%    |
| 4     | Adecvată    | 860      | 89,40%   |
| Total |             | 962      | 100%     |

## 11. Ați dobândit abilități noi sau ați aprofundat cunoștințele existente în acest domeniu?



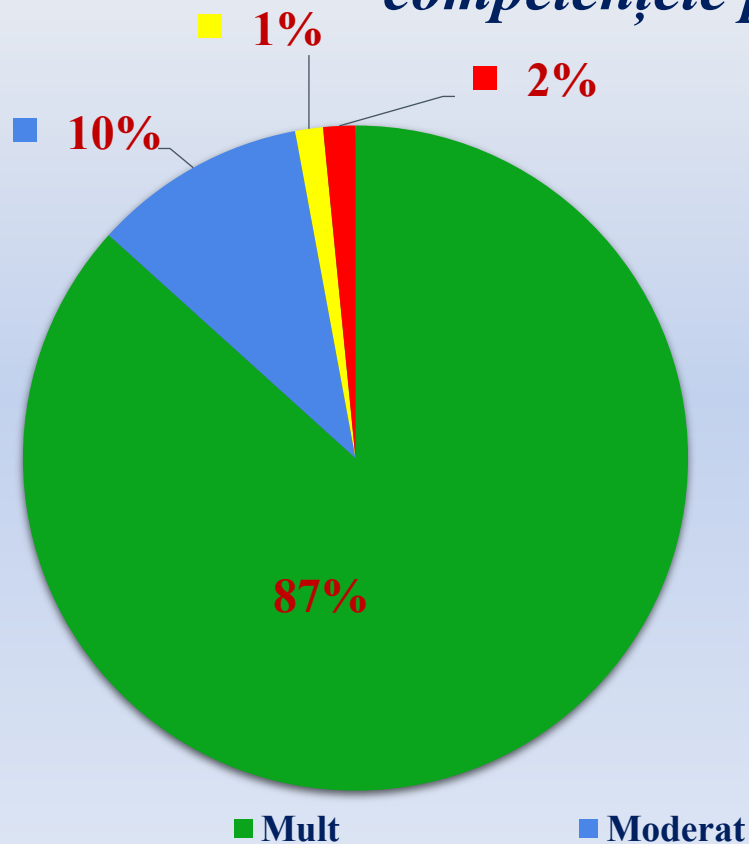
|   |                                | Persoane   | Procente    |
|---|--------------------------------|------------|-------------|
| 1 | Nu am învățat nou              | 0          | 0%          |
| 2 | Parțial am învățat nou         | 13         | 1,35%       |
| 3 | Da, am aprofundat cunoștințele | 283        | 29,42%      |
| 4 | Da, am învățat nou             | 666        | 69,23%      |
|   | <b>Total</b>                   | <b>962</b> | <b>100%</b> |

■ Nu am învățat nou    ■ Parțial am învățat nou    ■ Da, am aprofundat cunoștințele    ■ Da, am învățat nou



CEMF  
„RAISA PACALO”

## 12. Acest curs v-a ajutat să vă îmbunătățiți competențele profesionale?

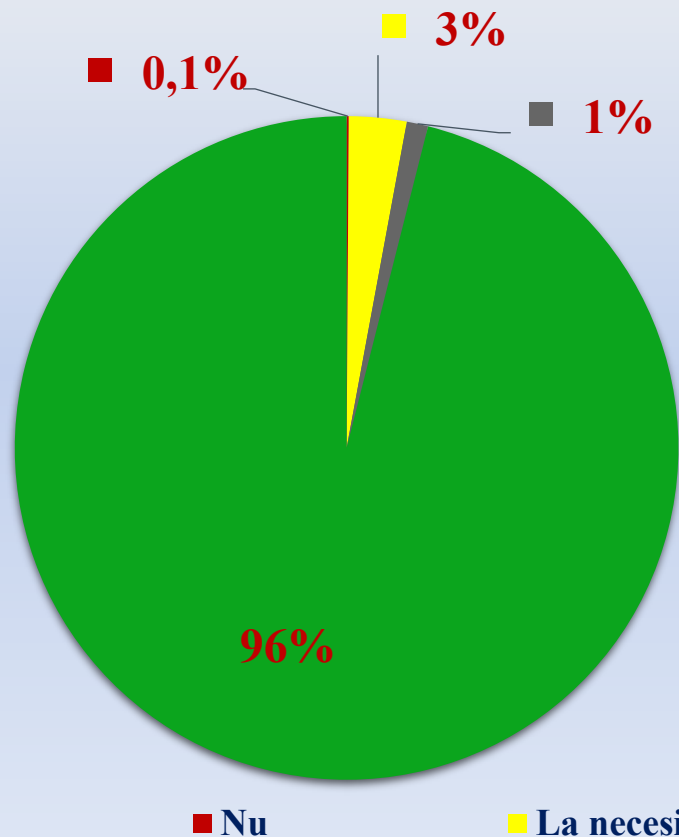


|   |         | Persoane | Procente |
|---|---------|----------|----------|
| 1 | Mult    | 834      | 86,69%   |
| 2 | Moderat | 100      | 10,40%   |
| 3 | Puțin   | 13       | 1,35%    |
| 4 | Deloc   | 15       | 1,56%    |
|   | Total   | 962      | 100%     |



CEMF  
„RAISA PACALO”

### 13. Ați recomanda acest curs altor colegi/ persoane din domeniu?



|       |               | Persoane | Procente |
|-------|---------------|----------|----------|
| 1     | Nu            | 1        | 0,1%     |
| 2     | La necesitate | 27       | 2,81%    |
| 3     | Poate         | 10       | 1,04%    |
| 4     | Da            | 924      | 96,05%   |
| Total |               | 962      | 100%     |



CEMF

„RAISA PACALO”

## 14. Vă rugăm să exprimați propuneri de îmbunătățire a calității acestui curs:

Mai multă practică în instituții medicale private

Orele teoretice să fie petrecute și în variantă online

Să fie sală dotată cu calculatoare pentru formabili

Să primim certificatul în ultima zi de cursuri

Utilaje performante în cadrul Centrului pentru orele practice



CEMF

„RAISA PACALO”

Schimbarea scaunelor în aula 204

Durata cursului mai mare ca să  
acumulăm mai multe informații

Mai multă practică în diverse centre private pentru a învăța  
aparatajul modern și activitatea cu acesta

Calculatoare și televizoare/ ecran în auditorii

De a se petrece cursuri și în limba rusă

Îmi doresc o stomatologie digitală puțin mai modernă



CEMF

„RAISA PACALO”

Elaborarea unui manual modern și dinamic, cu exemple locale și internaționale

Aule mai moderne

Vreau să vin o dată la 2 ani la instruire nu odată la 5 ani

Hîrtie igienică și săpun lichid în blocul sanitar

Un aparat de cafea la parter

După salariul nostru prețul cursurilor este foarte scump



CEMF

„RAISA PACALO”

Îmbunătățirea și modernizarea bazei materiale și tehnice a instituției

Servicii xerox în instituție pentru formabili

Aer condiționat (este foarte cald în auditorii, suntem persoane adulte cu probleme de sănătate)



CEMF  
„RAISA PACALO”

Cuptor cu microunde la bucătărie

Curățenie/ reparație prin dușuri (ani de zile nu s-a schimbat nimic)

Plase pentru insecte la geamuri în cămin

De schimbat paturile în cămin pentru adult

Saltelele foarte vechi și incomode

Apă caldă la bucătărie



CEMF  
„RAISA PACALO”

Aer conditionat în cămin

Mai multe prize în camera de cămin

Cantină în instituție

Mașină de spălat rufe accesibilă pentru formabili

Veceu separat pentru bărbați/ femei

Loc de parcare asigurat de instituție



CEMF

„RAISA PACALO”

# CONCLUZII

1. Rezultatele evaluării evidențiază un nivel general ridicat de satisfacție al formabililor față de calitatea procesului educațional desfășurat în cadrul programelor de formare continuă.
2. Formabilii apreciază în mod deosebit claritatea obiectivelor de învățare, relevanța conținuturilor pentru practica și competența profesională, aspecte care contribuie semnificativ la eficiența procesului de instruire.
3. Metodele didactice interactive și gradul de implicare activă a cursanților au avut un impact pozitiv asupra achiziției și aplicabilității competențelor profesionale.
4. Analiza răspunsurilor la întrebările deschise a permis identificarea unor puncte forte, dar și a unor aspecte ce necesită îmbunătățire
5. Evaluarea satisfacției formabililor se confirmă ca un instrument esențial de asigurare și îmbunătățire continuă a calității procesului educațional, contribuind la adaptarea programelor de formare la nevoile reale ale beneficiarilor



CEMF

„RAISA PACALO”

# PROPUNERI

**1. Aplicarea continuă a chestionarelor de evaluare a satisfacției formabililor**, în vederea monitorizării sistematice a calității procesului educațional și a serviciilor conexe.

**2. Îmbunătățirea bazei materiale și logistice** (echipamente didactice, materiale de instruire, condiții de desfășurare a activităților educaționale)

**3. Analizarea oportunităților de identificare și procurare a resurselor materiale necesare**, în scopul îmbunătățirii condițiilor și serviciilor oferite în cadrul căminului.



CEMF  
„RAISA PACALO”

# MULȚUMESC PENTRU ATENȚIE!

